

# Перелік можливих послуг від MasterCard Консьєрж для клієнтів АТ «УкрСиббанк»\*

## Проактивні послуги Консьєржу

- Персональні нагадування
- Проактивні запити на основі календаря
- Проактивні запити, що виконуються за певних умов (умовні запити)
- Комплексні умовні запити

## Інформаційні послуги включаючи, але не обмежуючись

- Розклад літаків і поїздів
- Інформація про лікарні та клініки, а також СПА-центри
- Надання бізнес-інформації
- Контактна інформація будь-якого закладу
- Довідкова інформація по будь-якій тематиці
- Інформація про Банк, який обслуговує власника картки
- Пошук ліків
- Останні новини
- Будь-які інші інформаційні запити

## Консультації з винної та алкогольної тематики

- Консультації професійного сомельє
- Інші поради з винної та алкогольної тематики
- Допомога в пошуку рідкісних видів вина
- Послуги з формування винних колекцій
- Організація подорожей по виноробних регіонах

## Подорожі

- Замовлення / придбання і доставка авіаційних та залізничних квитків
- Бронювання готелів по всьому світу
- Бронювання турів по всьому світу
- Організація та/або розробка спеціальних/персональних турів та/або туристичних маршрутів по всьому світу
- Допомога в пошуку втраченого багажу в аеропортах світу

## Організація заходів

- Організація заходів по всьому світу
- Організація будь-яких інших заходів по запити клієнта

\* Цей документ та всі додатки до нього стосовно послуги MasterCard Консьєрж носять виключно інформаційний характер і не мають юридичної сили. Представлена в цьому документі інформація не є вичерпною. Для отримання точної та повної інформації щодо послуги MasterCard Консьєрж зверніться з проханням до Вашого банку надати Вам Правила та умови надання послуги MasterCard Консьєрж і Опис послуги. У разі виявлення будь-яких розбіжностей між цим документом і Правилами та умовами надання послуги MasterCard Консьєрж, а також Описом послуги, Опис послуги має переважну силу над цим документом, а Правила та умови надання послуги MasterCard Консьєрж мають переважну силу як над цим документом, так і над Описом послуги.

## Замовлення, бронювання та здійснення покупок

- Квитків у кіно, нічні клуби, театри, а також на концерти, спортивні заходи
- Квитків / забезпечення участі / здійснення реєстрації на будь-які заходи (включаючи такі заходи як концерти, тренінги, спортивні змагання та інше) в Україні
- Замовлення столиків в ресторанах по всьому світу
- Замовлення і доставка квітів
- Пошук, покупка і доставка товарів по всьому світу
- Здійснення замовлень від імені власника картки по всьому світу
- Організація купівлі квитків / забезпечення участі / здійснення реєстрації на будь-які заходи (включаючи такі заходи як концерти, тренінги, покази мод, скачки, спортивні змагання тощо) по всьому світу

## Телефонні комутаційні послуги

- З'єднання з контакт-центром Банку
- Зв'язок з лініями підтримки MasterCard
- Зв'язок з іншими постачальниками послуг на території України
- Зв'язок з іншими постачальниками послуг по всьому світу

## Догляд за будинком

- Допомога з підбором домашнього персоналу
- Клінінгові послуги
- Хімчистка та інші побутові послуги
- Ремонт побутових приладів
- Аварійне відкриття замків
- Послуги флористів, ландшафтних та інтер'єр-дизайнерів, садівника
- Інші побутові послуги

## Інформація щодо привілеїв власників карток MasterCard

- Інформація щодо тимчасово діючих привілеїв MasterCard
- Інформація щодо постійних привілеїв MasterCard, включаючи знижки, членство в преміум-клубах, спеціальні пропозиції
- Інформація щодо преміальних програм MasterCard Selective
- Інформація щодо Програми MasterCard Rewards (якщо клієнт є учасником)
- Інформація щодо привілеїв, що надаються власнику картки банком емітентом у рамках пакету обслуговування держателя картки
- Інформація про механізми використання привілеїв, передбачених пакетом послуг держателя картки
- Будь-яка інша інформація щодо привілеїв власника картки

## Інша інформація щодо використання платіжних карток

- Загальна інформація щодо використання платіжних карток
- Контактні дані банку емітента
- Номер телефону контакт-центру банку емітента (у тому числі передача номера через смс)
- Пошук розташування найближчих банкоматів (у тому числі передача місця розташування через смс)
- Інформаційна підтримка клієнтів при здійсненні шахрайських транзакцій по їх карткам
- Коротка інформація про використання сервісів MasterCard з надзвичайних ситуацій та переадресація клієнтів на відповідні номери телефонів MasterCard
- Загальна інформація про технології PayPass і мережі торгових закладів обладнаних терміналами з підтримкою технології PayPass

**Будь-які інші запити, які не суперечать закону**