

## Як уберегтися від шахрайства?

- 1. Картка.** Зберігати ПК в недоступному для сторонніх місці.
- 2. Картка.** Мати декілька ПК для різних цілей: для зняття коштів в АТМ і розрахунків в магазинах - одна ПК; для розрахунків в мережі Інтернет - інша ПК з відповідними лімітами.
- 3. Кодове слово пароль.** НЕ використовувати прості, легко відгадувані слова (дівооче прізвище матері, дату народження, і т.д.)
- 4. ПІН-код.** Не записувати ПІН-код на ПК. Не вибирати ПІН-код 0000, 1111, 1234 і т.п.
- 5. Ліміти.** Встановити карткові ліміти в межах сум операцій, характерних саме для вас.
- 6. SMS-банкінг (StarSMS).** Обов'язково підключити SMS-банкінг до ПК.
- 7. Картка.** Не давати ПК в руки стороннім особам. При оплаті товарів і послуг тримайте картку в полі зору, щоб будь-яка оплата здійснювалася в вашій присутності.
- 8. АТМ.** Перед проведенням операцій в АТМ оглянути АТМ на наявність сторонніх пристроїв, пошкоджень, подряпин, залишків клею. Прикривати рукою клавіатуру при введенні ПІН-коду.
- 9. Виписка.** Перевіряти виписку по рахунку щомісяця. Якщо ви побачили операцію, яку не проводили, зверніться до відділення і напишіть заяву в Банк.
- 10. Комп'ютер / смартфон.** Проводити операції по ПК в мережі Інтернет на знайомих офіційних сайтах з використанням захищеного протоколу передачі даних **https://** (замість **http://**).
- 11. Комп'ютер / смартфон.** В мережі Інтернет використовувати для розрахунків технологію **3D Secure i / або Verified by Visa.**
- 12. Комп'ютер / смартфон.** Використовувати ліцензійне програмне забезпечення на пристроях і встановити ліцензійний антивірус.
- 13. Комп'ютер / смартфон.** Працювати тільки на захищеному персональному комп'ютері з обмеженим фізичним доступом до нього сторонніх осіб. Не відкривати комп'ютерні файли або посилання, отримані з ненадійних джерел, не відповідати на такі повідомлення.
- 14. Ніколи не повідомляти термін дії ПК, секретний код (CVV2 / CVC2) та паролі з смс-повідомлень** особам, які телефонують або надсилають e-mail повідомлення, смс повідомлення і представляються співробітниками Банку, МПС Visa Inc. і MasterCard WorldWide, Нацбанку України, СБУ та різних інших організацій, і просять повідомити особисті дані нібито для проведення процесу ідентифікації, підтвердження наявності ПК на руках, для зарахування коштів на рахунок т.д.
- 15. Картка.** Перейти на використання ПК з чіпом.
- 16. Картка.** Повідомити Банк про виїзд за кордон. Це можна зробити через сайт [my.ukrsibbank.com](http://my.ukrsibbank.com).
- 17. Картка.** негайно повідомити в Банк про втрату / крадіжку ПК, операції по ПК, які ви не проводили, підозрілі пристрої на АТМ, про розголошення конфіденційних даних по ПК чи дзвінок від шахрая.
- 19. Картка.** Бути обачним при проведенні операцій по ПК.
- 19. Картка.** Бути завжди на зв'язку з Банком, номери для телефонного зв'язку:  
0 800 505 800, 729 з мобільного, 044 590 06 75 за кордоном.