



## ГОТІВКА НА КАСІ

Сервіс отримання готівки на касі  
торгової точки від UKRSIBBANK



**UKRSIBBANK**  
BNP PARIBAS GROUP

Банк для світу, що змінюється

# ПЕРЕВАГИ ТА НОВІ МОЖЛИВОСТІ



- ▶ Збільшення відвідуваності за рахунок впровадження додаткового сервісу.
- ▶ Покращення якості обслуговування клієнтів, стимулювання до імпульсних покупок.
- ▶ Зменшення операційних витрат на інкасацію готівки.
- ▶ Дотримання 100% лімітів каси.
- ▶ Автоматизований процес видачі готівки при інтеграції з касою, зменшення можливості допущення помилок при ручному введенні.
- ▶ Створення конкурентної переваги.

*\*ТСП - торгово-сервісні підприємства*



**UKRSIBBANK**  
BNP PARIBAS GROUP

Банк для світу, що змінюється

# ПЕРЕВАГИ ДЛЯ ВАШИХ КЛІЄНТІВ (ПОКУПЦІВ)

Завдяки **сервісу "Готівка на касі"** ваші клієнти мають можливість отримати готівку на касі (через POS - термінал) торгової точки, попередньо здійснивши покупку товару чи послуги.

**А також отримати наступні переваги:**



Безпечний та зручний спосіб отримати готівку до 6 000 грн. (або більше за рахунок декількох транзакцій)

Доступність сервісу для платіжних карток Mastercard і Visa як на пластиковому носії, так і в електронному гаманці Apple Pay та Google Pay

Відсутність додаткової комісії сервісу. Можлива комісія згідно з тарифами картки (як у банкоматі)

Економія часу, так як можливо поєднувати операції купівлі та зняття коштів без пошуку банкомату

# ЗАКОНОДАВЧІ НОРМИ

ЗУ «Про внесення змін до Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» та ін. ЗУ щодо детінізації розрахунків у сфері торгівлі та послуг» від 20.09.2019 №128-IX із змінами (Закон № 128 -IX) та ЗУ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо детінізації розрахунків у сфері торгівлі та послуг» від 20.09.2019 №129-IX внесено зміни до ЗУ «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» від 06.07.1995 № 265/95 (далі – Закон № 265)

Зміни до Закону № 265 від 01.08.2020 року, які передбачають можливість здійснення за допомогою реєстраторів розрахункових операцій (з відповідною реєстрацією), операцій із видачі готівки власникам електронних платіжних засобів

Постанова НБУ №59 від 07.05.2020 року  
та Постанова НБУ №148 від 29.12.2017 року  
( п.9 розділ II )



№59.pdf



№148.pdf

Пункт 1.42 ЗУ «Про платіжні ресурси та переказ коштів в Україні»



**UKRSIBBANK**  
BNP PARIBAS GROUP

Банк для світу, що змінюється

# ЯК ПРАЦЮЄ ПРОЦЕС



## Примітки:

1. Мінімальна сума покупки та видачі - 1 грн.
2. Максимальна сума видачі готівки за 1 операцію - 6 000 грн. (або на вибір ТСП, але не більше 6 000 грн.)
3. Операція покупки + видача готівки = 1 транзакція
4. Комісія за послуги торговельного еквайрингу не застосовується до суми готівки для видачі

# НАЛАШТУВАННЯ: ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ

Додати в меню касового програмного забезпечення (ПЗ) опцію «Покупка з видачею готівки».

Оновити протокол взаємодії касового ПЗ з POS - терміналом для відпрацювання всіх можливих сценаріїв операції «Покупка з видачею готівки» (підтверджена операція, відхилена операція).

*Інструкцію з інтеграції терміналу з касовим програмним забезпеченням надає Банк (розміщена на сайті)*

[Intruksiya integratsii s kassoy.pdf \(ukrsibbank.com\)](#)

Оновити протокол взаємодії касового ПЗ з PPO (реєстрація операцій з видачі готівки через відповідну команду PPO).

Відпрацювати відображення операцій «Покупка з видачею готівки» у розрахункових документах/чеках з PPO та звітності (X, Z – звіти).

## Важливо!

Сервіс налаштовано при умові жорсткої інтеграції POS-терміналу з касовим ПЗ клієнта.

Налаштування максимальної суми видачі готівки здійснюється на стороні клієнта ТСП, але не більше 6 000 грн. за 1 транзакцію.



# ПИТАННЯ – ВІДПОВІДІ

## 1. З яких карток можна зняти кошти?

**Відповідь:** з платіжних карток МПС Mastercard та Visa, як на пластиковому носії так і в електронному гаманці Apple Pay та Google Pay. По карткам, емітованих АТ «УКРСИББАНК» та карток інших банків за умови наявності дозволу з боку банку – емітента. По карткам нерезидентів можлива відмова від банку, що випустив картку.

## 2. Хто видає гроші?

**Відповідь:** Касир чи торговець у торговій точці.

## 3. Чи обов'язкова покупка товару при знятті готівки таким чином?

**Відповідь:** Так, обов'язково.

## 4. Що робити, якщо операція по картці не проходить?

**Відповідь:** Власник картки має звернутися до банку, який випустив картку для уточнення технічної можливості та налаштування.

## 5. Якщо потрібно повернути товар, який купувався із зняттям готівки, чи потрібно повертати і гроші?

**Відповідь:** Ні, касир повинен виконати часткове повернення по чеку.

## 6. Чи може торгова точка відмовити у видачі коштів?

**Відповідь:** Так. Наприклад, якщо виникли технічні проблеми або закінчилась доступна до видачі готівка тощо.

## 7. Чи повинен продавець за наявності сервісу на терміналі видавати готівку?

**Відповідь:** Ні. Примусового зобов'язання на законодавчому рівні немає.

## 8. Чи може продавець встановити мінімальну суму купівлі та видачі?

**Відповідь:** Так, у налаштуваннях каси, але не менше ніж 1 грн.





Дякуємо

UKRSIBBANK BNP Paribas Group  
<https://ukrsibbank.com/>



**UKRSIBBANK**  
BNP PARIBAS GROUP

Банк для світу, що змінюється