

*До уваги юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців і фізичних осіб,
які мають намір укласти договір про надання послуг
у сфері торгівлі цінними паперами або депозитарної діяльності*

ПОВІДОМЛЕННЯ

Ця інформація не є частиною договору про надання фінансової послуги, не є пропозицією укласти договір і не створює для АТ «УКРСИББАНК» обов'язку укласти договір.

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» АТ «УКРСИББАНК» повідомляє про таке.

АТ «УКРСИББАНК» надає послуги з торгівлі цінними паперами, послуги у сфері депозитарної діяльності. Послуги надаються у порядку і на умовах, установлених договором, внутрішніми документами банку і законодавством.

Вартість, ціни/тарифи, розмір плати щодо фінансових послуг залежно від виду послуги визначаються тарифами банку і договором.

Інформацію про механізми захисту прав споживачів (фізичних осіб, які не є підприємцями) фінансових послуг наведено нижче.

Інформація про особу, яка надає фінансову послугу

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРСИББАНК»

- Ідентифікаційний код юридичної особи: 09807750
- Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12
- Дата державної реєстрації: 28.10.1991 р.,
- Дата запису в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру відомостей про юридичну особу: 12.01.2005 р., номер запису: 1 480 120 0000 005624

▪ Контактні номери телефону і адреса електронної пошти:

▪ щодо послуг з торгівлі цінними паперами:

Фізичним особам —

звертайтеся до вашого персонального менеджера UKRSIBBANK або за номером 729

Юридичним особам —

звертайтеся за контактними номерами:

- м. Київ
вул. Андріївська, 2/12
Небеська Вікторія, тел.: (044) 298 83 36 - viktorii.nebeska@ukrsibbank.com
Креденцер Олександр, тел.: (044) 298 83 35 – oleksandr.kredentser@ukrsibbank.com

Комунікація з клієнтом та обмін повідомленнями з торговцем може здійснюватися українською, англійською або російською мовами. Вказані телефонні номери пов'язані з системою запису телефонних розмов та усі розмови за даними номерами записуються.

▪ щодо послуг з депозитарного обслуговування:

Фізичним на юридичним особам –

- м. Київ

вул. Андріївська, 2/12
тел./факс (044) 537 50 38, 537 49 25
Вікторова Світлана — svitlana.viktorova@ukrsibbank.com
Давиденко Олександр — oleksandr.davydenko@ukrsibbank.com

- м. Харків
проспект Науки, 36
тел. (057) 766 18 16
Бутенко Надія — nadiia.s.butenko@ukrsibbank.com
Кононенко Алла — alla.kononenko@ukrsibbank.com
Єлфімова Тетяна — tetiana.yelfimova@ukrsibbank.com
Голінка Володимир — volodymyr.golinka@ukrsibbank.com; depo@ukrsibbank.com

▪ Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг (фізичних осіб, які не є підприємцями) у сфері діяльності з торгівлі цінними паперами або депозитарного обслуговування: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12

▪ АТ «УКРСИББАНК» має право надавати послуги на фондовому ринку на підставі ліцензій, виданих Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку:

1) у сфері діяльності з торгівлі цінними паперами:

- професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами (брокерська діяльність) – ліцензія серія АЕ № 294541 від 24.10.2014 р.
- професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами (дилерська діяльність) – ліцензія серія АЕ № 294542 від 24.10.2014 р.
- професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає діяльність з розміщення без надання гарантії – ліцензія серія АЕ № 294543 від 24.10.2014 р.

2) у сфері депозитарного обслуговування:

- діяльність депозитарної установи – ліцензія серія АЕ № 286556 від 08.10.2013 р.
- діяльності із зберігання активів інститутів спільного інвестування – ліцензія серія АЕ № 286557 від 08.10.2013 р.
- діяльності із зберігання активів пенсійних фондів – ліцензія серія АЕ № 286558 від 08.10.2013 р.

▪ Державне регулювання щодо діяльності АТ «УКРСИББАНК» з торгівлі цінними паперами, депозитарної діяльності здійснює Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку.

Контактна інформація Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку:

Телефон: +38 (044) 280 85 95 (єдине вікно);

Адреса: 01010, м. Київ, вул. Московська 8, корп. 30;

Більш детальна контактна інформація знаходиться на офіційному веб-сайті Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку: <https://www.nssmc.gov.ua/>

Інформація про фінансову послугу:

За договором, що передбачає надання клієнту послуг у сфері **торгівлі цінними паперами**, клієнт зобов'язаний сплатити комісії у розмірах, установлених договором та/або тарифами (генеральний договір надання інвестиційних послуг), вартість цінних паперів (дилерський договір), а також неустойку та відшкодування витрат банку у випадках і розмірах, передбачених договором.

За договором, що передбачає надання клієнту послуг у сфері **депозитарного обслуговування**, клієнт зобов'язаний сплатити комісії у розмірах, встановлених договором та/або тарифами (договір про відкриття/обслуговування рахунку в цінних паперах, договір про обслуговування (активів), а також неустойку та відшкодування витрат банку у випадках і розмірах, передбачених договором.

Інформація про договір про надання фінансових послуг:

Клієнт за договором, що передбачає надання клієнту послуг у сфері **торгівлі цінними паперами** (генеральний договір надання інвестиційних послуг), може відмовитися від договору (припинити договір), письмово повідомивши банк не пізніше, ніж за 30 днів, якщо інший строк не установлений договором або законом, і за умови відсутності заборгованості перед банком. Клієнт за договором, що передбачає надання клієнту послуг у сфері торгівлі цінними паперами (дилерський договір), не має права відмовитися від договору, розірвати або припинити договір, якщо інше не передбачено договором.

Клієнт за договором, що передбачає надання клієнту послуг у сфері **депозитарного обслуговування**, має право розірвати договір у випадках, строки і на умовах, передбачених договором, письмово повідомивши банк не пізніше, ніж за 14 днів, якщо інше не передбачено договором.

Клієнт за договором, що передбачає надання клієнту послуг у сфері депозитарного обслуговування (зі зберігання активів інститутів спільного інвестування, зберігання активів пенсійних фондів має) право розірвати договір у порядку, строки і на умовах, установлених Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку і договором.

Клієнт може виконувати умови договору достроково, якщо інше не передбачено договором. У випадках, передбачених договором, клієнт може бути зобов'язаний сплатити банку комісію та витрати, пов'язані з достроковим виконанням або прийняттям дострокового виконання.

Зміни та доповнення до договору вносяться у письмовій формі за згодою сторін, якщо інше не передбачено договором.

Захист прав споживачів (фізичних осіб, які не є підприємцями) фінансових послуг здійснюється в позасудовому і судовому порядку. Банк розглядає скарги споживачів фінансових послуг, подані в усній або письмовій формі, у строки, встановлені законодавством.

Гарантійні фонди і компенсаційні схеми не застосовуються.

Характер, періодичність та терміни подання звітів про виконання послуг, які торговець надає клієнту

Під час проведення очної зустрічі з клієнтом з питань надання інвестиційних послуг в АТ «УКРСИББАНК», що полягають у купівлі або продажу цінних паперів складається та підписується звіт з клієнтом.

Не пізніше першого робочого дня після повного виконання Замовлення, яке стосується укладення Договору на виконання під час здійснення Банком брокерської діяльності, Банк направляє Клієнту для підписання Звіт.