

Додаток 4  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
від 14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
«Пенсійний» (назва до 04.12.2023р. включно – «Щасливий вік»)  
[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади  
(депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є  
пропозицією з надання цих послуг]

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «УКРСИББАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №75 від 05.10.2011
4	Адреса	04070, м. Київ, вул. Андріївська, б. 2/12
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	729 — безкоштовно з мобільних в межах України 0 800 505 800 — безкоштовно в межах України +380 44 298 82 90 — для міжнародних дзвінків
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@ukrsibbank.com">info@ukrsibbank.com</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://ukrsibbank.com">https://ukrsibbank.com</a>  Зворотній зв'язок <a href="https://ukrsibbank.com/ua/feedback/">https://ukrsibbank.com/ua/feedback/</a>
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	від 0,01% до 10,50% Річні відсоткові ставки залежать від терміну розміщення банківського вкладу (депозиту)
10	Строк вкладу (депозиту)	3-6-9*-12*-18*-24* місяці

		*зазначені строки застосовуються до раніше розміщених вкладів, що продовжуються на умовах автопродлонгації
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня/ Долар США*/ Євро* * Діє лише на умовах автопродлонгації
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	100 грн/ 20 дол. США/ 20 Євро Попередження: клієнт подає документи/ інформацію, що розкривають джерела походження готівкових коштів, які вносяться на вкладний (депозитний) рахунок, якщо сума вкладу (депозиту)/ поповнення дорівнює або перевищує суму, затверджену внутрішньобанківськими документами по операціях з внесення готівкових коштів в каси Банку. Необхідна інформація розміщена на вебсайті Банку <a href="https://ukrsibbank.com/about-bank/compliance/coordination-cash-transactions/">https://ukrsibbank.com/about-bank/compliance/coordination-cash-transactions/</a>
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	На дату укладення договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад (депозит) строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Часткове зняття не передбачено
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Поповнення можливе протягом всього строку дії договору вкладу (депозиту). У рамках продукту передбачена можливість здійснення поповнень вкладу (депозиту) в касі банку, за допомогою послуги постійне/довгострокове доручення з поточного рахунку клієнта, а також за допомогою банкоматів з можливістю прийому готівки. Мінімальна сума поповнення 100 грн/ 20 дол. США/ 20 Євро
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Сума вкладу (депозиту) повертається:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>у безготівковій формі на поточний рахунок клієнта, відкритий в АТ «УКРСИББАНК», або</li> <li>у готівковій формі через касу банку де клієнт підписував договір банківського вкладу (депозиту)</li> </ul>
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Виплата відсотків за вкладом (депозитом) проводиться щомісяця. Відсотки можуть зараховуватися на поточний рахунок клієнта, відкритий в АТ «УКРСИББАНК», або на його вкладний (депозитний) рахунок, залежно від умов, викладених у договорі банківського вкладу (депозиту)
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Ні - за договорами, що укладені з 26.03.2024 (включно). Так – за договорами, що укладені до 25.03.2024 (включно)
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та/або супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Безкоштовно
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачено
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих відсотків
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих відсотків
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку	-

	договору банківського вкладу (депозиту):	
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Ні
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	-
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.	

	<p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)