

Додаток 4
до Положення про інформаційне
забезпечення банками
клієнтів щодо банківських та
інших фінансових послуг
(у редакції постанови
Правління Національного банку України
від 14 травня 2020 року № 62)
(пункт 18 розділу II)



Інформація
про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)
“Щасливий вік”

[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вкладу (депозиту)
коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих
послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «УКРСИББАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №75 від 05.10.2011
4	Адреса	04070, м. Київ, вул. Андріївська, б. 2/12
5	Номер контактних телефонів(ів)	<ul style="list-style-type: none"> • 729 — безкоштовно з мобільних в межах України • 0 800 505 800 — безкоштовно в межах України • 380 44 590 06 90, 380 44 590 06 75 — для міжнародних дзвінків
6	Адреса електронної пошти	info@ukrsibbank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	https://my.ukrsibbank.com Зворотній зв'язок https://my.ukrsibbank.com/ua/feedback/ -якщо вказані дані вірні, ви отримаєте відповідь

		впродовж 2 (двох) найближчих робочих днів.
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), % річних	0,01%-0,5%. Річні відсоткові ставки за депозитом «Щасливий вік» залежат від терміну розміщення. Депозит діє лише за умови автопродлонгації
10	Строк вкладу (депозиту)	9-12-18-24 місяці
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня/ Дол. США/ Євро
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	100грн./20 Дол. США/ 20 Євро
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	На дату укладення договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Часткове зняття основної суми депозиту не передбачено.
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Поповнення можливе на протязі всього строку дії договору. У рамках продукту передбачена можливість здійснення поповнень вкладу в касі Банку, за допомогою послуги Постійне/Довгострокове доручення з карткового або поточного рахунку Клієнта, а також за допомогою банкоматів з можливістю прийому готівки в будь-який час. Попередження: клієнт подає документи, що підтверджують джерела походження грошових коштів, якщо сума вкладу (депозиту) / поповнення дорівнює або перевищує суму 150 000 гривень або дорівнює чи перевищує таку суму в іноземній валюті, банківських металах, еквівалентну за офіційним курсом гривні до іноземних валют і банківських металів.

17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Сума вкладу і нараховані відсотки можуть бути: <ul style="list-style-type: none"> • перераховані на картковий рахунок Клієнта; • видані готівкою у касі відділення, де Клієнт підписував депозитний договір.
18	Виплата процентів за вкладом (депозитом)	Виплата відсотків за вкладом проводиться щомісяця. Відсотки можуть зараховуватися на картковий/поточний рахунок клієнта, відкритий в АТ «УКРСИББАНК», або на його вкладний рахунок, залежно від умов, викладених у Договорі.
19	Порядок нарахування процентів на суму вкладу (депозиту)	Проценти нараховуються щомісяця на суму коштів, що фактично знаходяться у звітному періоді на вкладному (депозитному) рахунку. Проценти нараховуються методом «факт/факт», тобто виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Так У разі, якщо Вкладник не вимагає повернення строкового Вкладу в Дату повернення, то з цієї Дати дія Договору продовжується на такий самий строк зберігання, якщо інше не встановлено Договором. В цьому разі Датою повернення Вкладу вважається остання дата строку, на який було продовжено дію Договору
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Безкоштовно
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачено Крім того клієнт має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих відсотків
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих відсотків

29	<p>Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):</p>	<p>При поверненні Вкладу Банк утримує зайво виплачену Вкладнику суму процентів за Договором, розмір якої складає:</p> <p>– 99,99 % (дев'яносто дев'ять цілих дев'яносто дев'ять десятих процента) від загальної суми всіх нарахованих та сплачених за Договором процентів на дату такого дострокового повернення.</p> <p>У разі дострокового розірвання Договору, строк дії якого подовжено згідно з Договором, зайво виплачена сума процентів розраховується з дня такого подовження. Проценти нараховані до дня подовження строку дії Договору виплачуються Вкладнику без застосування обмежень.</p>
30	<p>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих процентів за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</p> <p>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p>	
31	<p>повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)</p>	<p>Так</p> <p>Про намір дострокового розірвання Договору банківського вкладу (депозиту) Клієнт зобов'язаний повідомити Банк не пізніше, чим за 2 робочих дня до дати такого дострокового розірвання шляхом подачі відповідного Заяви.</p>
32	<p>процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, % річних</p>	<p>У випадку дострокового повернення строкового Вкладу з ініціативи Клієнта Банк у день такого дострокового повернення здійснює наступні дії, а саме:</p> <p>а) виплачує Клієнту суму процентів, нарахованих з дня, що слідує за датою останнього нарахування процентів, до дня, який передує даті дострокового повернення, шляхом перерахування коштів на рахунок Вкладника у Банку, зазначений у заяві про</p>

		<p>дострокове повернення вкладу, або через касу Банку, при цьому нарахування таких процентів здійснюється за ставкою, розмір якої визначений в Договорі;</p> <p>б) Банк утримує зайво виплачену Клієнту суму процентів за Договором, розмір якої складає – 99,99 % (дев'яносто дев'ять цілих дев'яносто дев'ять десятих процента) від загальної суми всіх нарахованих та сплачених за Договором процентів на дату такого дострокового повернення.</p> <p>У разі дострокового розірвання Договору, строк дії якого подовжено згідно з Договором, зайво виплачена сума процентів розраховується з дня такого подовження. Проценти нараховані до дня подовження строку дії Договору виплачуються Вкладнику без застосування обмежень.</p>
33	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2,4-7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше 1 (одного) місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 (сорока п'яти) днів, або</p>	
38	до Національного банку:	
39	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше 1 (одного) місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 (сорока п'яти) днів, або</p>	
40	до суду:	
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

