

Інформаційне повідомлення АТ «УКРСИББАНК»

АТ «УКРСИББАНК» (надалі - Банк) повідомляє про внесення змін до:

- **Правил (договірних умов) обслуговування суб'єктів господарювання, відокремлених підрозділів юридичних осіб, осіб, що провадять незалежну професійну діяльність, представництв – клієнтів АТ «УКРСИББАНК» (зі змінами) (далі - Правила 1)** , які розміщені для ознайомлення на сайті <https://ukrsibbank.com/> та на інформаційних стендах у приміщеннях установ Банку, та опубліковані в газеті «Урядовий кур'єр» №102 від 01.06.2018 р., з усіма наступними змінами та доповненнями;
- **Правил (договірних умов) обслуговування банківського рахунку та дистанційного обслуговування клієнтів корпоративного бізнесу АТ «УКРСИББАНК» (зі змінами) (далі - Правила 2)** , які розміщені для ознайомлення на сайті <https://ukrsibbank.com/> та на інформаційних стендах у приміщеннях установ Банку, та опубліковані в газеті «Урядовий кур'єр» «Урядовий кур'єр» № 67 від 06.04.2019 р., з усіма наступними змінами та доповненнями, а саме:

1. Доповнити Розділ 5 Правил 1 пунктом 5.23 з підпунктами наступного змісту:

« 5.23. Правила користування послугою «Online-інформування»(SMS).

- 5.23.1. «Online-інформування»(SMS) – це послуга, яка дозволяє Клієнту (уповноваженим особам Клієнта) за допомогою Інформаційних повідомлень(SMS) оперативно отримувати інформацію про операції, проведені за Рахунком та контролювати рух коштів, а саме: видаткові та прибуткові операції (за виключенням операцій між власними Рахунками), а також залишок на Рахунку. Такі повідомлення мають інформаційний характер, не є підтвердженням юридичних фактів та не створюють юридичних наслідків.
- 5.23.2. Надання (підключення та обслуговування) «Online-інформування»(SMS) здійснюється відповідно до умов Договору. Клієнт сплачує комісію Банку за «Online-інформування»(SMS) згідно з чинними Тарифами.
- 5.23.3. Підключення «Online-інформування»(SMS) здійснюється шляхом обрання послуги, каналу інформування та підтвердження вибору Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) каналу «Online-інформування»(SMS) в інтерфейсі СДО. Послуга вважається акцептованою Клієнтом з моменту підтвердження Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) вибору каналу «Online-інформування»(SMS) в інтерфейсі СДО натисканням на кнопку про встановлення «Online-інформування»(SMS) та підтверджує його згоду з умовами її надання та оплати.
- 5.23.4. Для можливості користування «Online-інформування»(SMS) Клієнт (уповноважені особи Клієнта) мають бути зареєстрованими користувачами СДО та мати необхідні повноваження відповідно до Розділу 5 Правил, мобільний телефон, на який будуть надсилатись Інформаційні повідомлення, має підтримувати сервіс SMS-повідомлень, а оператор мобільного зв'язку надавати своїм клієнтам сервіс відправки та отримання SMS-повідомлень та бути оператором мобільного зв'язку, який має право надавати послуги на території України. Для роботи з послугою в телефоні мають бути активовані функції відправки та прийому SMS-повідомлень.
- 5.23.5. Надання «Online-інформування»(SMS) припиняється у разі:
 - самостійного відключення Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта) «Online-інформування»(SMS) за допомогою інтерфейсу СДО;
 - зміни мобільного номеру телефона Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта);
 - припинення Клієнту (уповноваженим особам Клієнта) доступу до СДО;
 - в інших випадках, передбачених Законодавством та/або Договором.
- 5.23.6. Клієнт (уповноважена особа Клієнта) самостійно за допомогою інтерфейсу СДО обирає наступні варіанти інформування/періодичності отримання повідомлень (один або декілька):
 - отримання інформації про залишок на Рахунку одноразово/кожну годину/кожні дві години/два рази на добу. В інформаційному повідомленні вказується сума залишку грошових коштів за Рахунком на певну годину, в залежності від обраної періодичності отримання повідомлень;
 - отримання інформації по видатковим/прибутковим/всім операціям за Рахунком (за виключенням операцій між власними Рахунками). В інформаційному повідомленні вказуються тип операції, сума та валюта операції, сума залишку на Рахунку після проведення операції, в залежності від обраного варіанта інформування.
- 5.23.7. Банк має право надсилати на номер мобільного телефону, який було підключено до послуги, Інформаційні повідомлення щодо Тарифів, продуктів, послуг Банку тощо.
- 5.23.8. Надсилання інформації відбувається відкритими каналами зв'язку. Банк не несе відповідальності за розголошення, викривлення та неотримання інформації щодо Рахунку, що може мати місце при надсиланні інформації на номер мобільного телефону, підключеного до «Online-інформування»(SMS).

- 5.23.9. Банк не несе відповідальності за наслідки/події, які виникли у випадку передачі Банку невірному номеру мобільного телефону Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта), які здійснювали підключення до «Online-інформування»(SMS).
- 5.23.10. Банк не несе відповідальності за наслідки/події, які виникли у випадку компрометації номеру мобільного телефону, підключеного до «Online-інформування»(SMS), в тому числі несанкціонованого доступу, його втрати, викрадання або в разі виникнення такої підозри чи загрози, якщо Банк не був належним чином повідомлений про його компрометацію.»

2. Доповнити Розділ 3 Правил 2 пунктом 3.19 з підпунктами наступного змісту:

« 3.19. Правила користування послугою «Online-інформування»(SMS).

- 3.19.1. «Online-інформування»(SMS) – це послуга, яка дозволяє Клієнту (уповноваженим особам Клієнта) за допомогою Інформаційних повідомлень(SMS) оперативно отримувати інформацію про операції, проведені за Рахунком та контролювати рух коштів, а саме: видаткові та прибуткові операції (за виключенням операцій між власними Рахунками), а також залишок на Рахунку. Такі повідомлення мають інформаційний характер, не є підтвердженням юридичних фактів та не створюють юридичних наслідків.
- 3.19.2. Надання (підключення та обслуговування) «Online-інформування»(SMS) здійснюється відповідно до умов Договору. Клієнт сплачує комісію Банку за «Online-інформування»(SMS) згідно з чинними Тарифами.
- 3.19.3. Підключення «Online-інформування»(SMS) здійснюється шляхом обрання послуги, каналу інформування та підтвердження вибору Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) каналу «Online-інформування»(SMS) в інтерфейсі СДО. Послуга вважається акцептованою Клієнтом з моменту підтвердження Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) вибору каналу «Online-інформування»(SMS) в інтерфейсі СДО натисканням на кнопку про встановлення «Online-інформування»(SMS) та підтверджує його згоду з умовами її надання та оплати.
- 3.19.4. Для можливості користування «Online-інформування»(SMS) Клієнт (уповноважені особи Клієнта) мають бути зареєстрованими користувачами СДО та мати необхідні повноваження відповідно до Розділу 5 Правил, мобільний телефон, на який будуть надсилатись Інформаційні повідомлення, має підтримувати сервіс SMS-повідомлень, а оператор мобільного зв'язку надавати своїм клієнтам сервіс відправки та отримання SMS-повідомлень та бути оператором мобільного зв'язку, який має право надавати послуги на території України. Для роботи з послугою в телефоні мають бути активовані функції відправки та прийому SMS-повідомлень.
- 3.19.5. Надання «Online-інформування»(SMS) припиняється у разі:
- самостійного відключення Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта) «Online-інформування»(SMS) за допомогою інтерфейсу СДО;
 - зміни мобільного номеру телефону Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта);
 - припинення Клієнту (уповноваженим особам Клієнта) доступу до СДО;
 - в інших випадках, передбачених Законодавством та/або Договором.
- 3.19.6. Клієнт (уповноважена особа Клієнта) самостійно за допомогою інтерфейсу СДО обирає наступні варіанти інформування/періодичності отримання повідомлень (один або декілька):
- отримувати інформації про залишок на Рахунку одноразово/кожну годину/кожні дві години/два рази на добу. В інформаційному повідомленні вказується сума залишку грошових коштів за Рахунком на певну годину, в залежності від обраної періодичності отримання повідомлень;
 - отримувати інформації по видатковим/прибутковим/всім операціям за Рахунком (за виключенням операцій між власними Рахунками). В інформаційному повідомленні вказуються тип операції, сума та валюта операції, сума залишку на Рахунку після проведення операції, в залежності від обраного варіанта інформування.
- 3.19.7. Банк має право надсилати на номер мобільного телефону, який було підключено до послуги, Інформаційні повідомлення щодо Тарифів, продуктів, послуг Банку тощо.
- 3.19.8. Надсилання інформації відбувається відкритими каналами зв'язку. Банк не несе відповідальності за розголошення, викривлення та неотримання інформації щодо Рахунку, що може мати місце при надсиланні інформації на номер мобільного телефону, підключеного до «Online-інформування»(SMS).
- 3.19.9. Банк не несе відповідальності за наслідки/події, які виникли у випадку передачі Банку невірному номеру мобільного телефону Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта), які здійснювали підключення до «Online-інформування»(SMS).
- 3.19.10. Банк не несе відповідальності за наслідки/події, які виникли у випадку компрометації номеру мобільного телефону, підключеного до «Online-інформування»(SMS), в тому числі несанкціонованого доступу, його втрати, викрадання або в разі виникнення такої підозри чи загрози, якщо Банк не був належним чином повідомлений про його компрометацію.»

Датою публікації змін до Правил є публікація цього повідомлення в офіційному друкованому виданні, а саме: 21.09.2022 р.

Датою початку дії змін до Правил є 21.09.2022 р.

**Заступник Голови Правління АТ «УКРСИББАНК»–
Начальник Юридичного департаменту**

Полянчук О.В.