

*До уваги фізичних осіб, що мають намір  
укласти договір про надання споживчого кредиту  
для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із  
підприємницькою, незалежною професійною  
діяльністю*

## **ПОВІДОМЛЕННЯ**

Ця інформація не є частиною договору про надання споживчого кредиту, не є пропозицією укласти договір і не створює для АТ «УКРСИББАНК» зобов'язань укласти договір.

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» АТ «УКРСИББАНК» повідомляє про наступне :

АТ «УКРСИББАНК» надає послуги споживчого кредитування (споживчі кредити з можливістю/без можливості відкриття карткового рахунку) і пов'язані з ним послуги: розрахунково-касове обслуговування, страхування, тощо. Послуги надаються у порядку і на умовах, установлених договором, внутрішніми документами АТ «УКРСИББАНК» і законодавством України.

Вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду послуги визначаються тарифів АТ «УКРСИББАНК» і договором.

### **Інформація про особу, яка надає фінансову послугу**

#### **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРСИББАНК»**

- Ідентифікаційний код юридичної особи: 09807750
- Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12
- Дата державної реєстрації: 28.10.1991 р.,
- Дата запису про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу: 12.01.2005 р., номер запису: 1 480 120 0000 005624

- Контакт-центр Банку : 0-800-505-800
- Адреса для листування : Контакт центр, 03115, м. Київ, вул. Ф.Пушиної, 21
- e-mail:quality@ukrsibbank.com;

- АТ «УКРСИББАНК» як банк включений до Державного реєстру банків 28.10.1991р. за №57.
- АТ «УКРСИББАНК» має право надавати банківські послуги на підставі банківської ліцензії № 75 від 05.10.2011, виданої Національним банком України.

- Державне регулювання щодо діяльності АТ «УКРСИББАНК» з надання банківських послуг здійснює Національний банк України

Контактна інформація Національного банку України:

Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240;

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9;

Більш детальна контактна інформація знаходиться на офіційному веб-сайті Національного банку України: <https://bank.gov.ua/contacts-details>

### **Інформація про фінансову послугу:**

Перелік типів та видів споживчих кредитів, умови їх надання, вартість та тарифи розміщено на окремій сторінці сайту АТ «УКРСИББАНК», а саме на сторінці, що розміщена за посиланням: [кредити приватним особам.](#)

Орієнтовна загальна вартість, реальна річна процентна ставка, розмір платежу, річна процентна ставка, розмір комісій, необхідність оплати та розмір обов'язкових платежів за додаткові та супутні послуги АТ «УКРСИББАНК», третіх осіб (послуги нотаріуса, суб'єктів оціночної діяльності, страховиків, тощо) та інших витрат, включно з податками, за споживчим кредитом, виходячи з конкретно обраних споживачем фінансових послуг виду, розміру та умов,

визначаються у Паспорті споживчого кредиту (Інформації, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит) та згідно з договором про надання споживчого кредиту.

### **Інформація про договір про надання фінансових послуг:**

Споживач фінансових послуг має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

У випадку відмови від кредиту протягом строку, передбаченого законодавством України для відмови від споживчого кредиту споживач фінансових послуг зобов'язаний, повернути кредитні кошти АТ «УКРСИББАНК» та сплатити плату за кредит за період з моменту одержання коштів до моменту їх повернення у строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів з дати подання до АТ «УКРСИББАНК» письмового повідомлення про відмову від кредиту.

Договір про надання споживчого кредиту діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим договором, якщо інше не встановлено договором про надання споживчого кредиту

Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування згідно умов Договору та Правил.

Достроковим повним погашенням споживчого кредиту вважається повернення споживачем фінансової послуги суми кредиту, плати за кредит відповідно до договору про надання споживчого кредиту, в повному обсязі до настання кінцевого терміну погашення кредиту за договором про надання споживчого кредиту.

Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення АТ «УКРСИББАНК» про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.

Внесення змін та доповнень до договору про споживчий кредит здійснюється у порядку та у встановлені договором строки.

Зміни та доповнення до Договору вносяться у письмовій формі за згодою Сторін, якщо інше не передбачено Договором.

Захист прав споживачів здійснюється в позасудовому і судовому порядку. Банк розглядає скарги, подані в усній або письмовій формі, у строки та у порядку, встановленому законодавством України.

У випадку неможливості врегулювання спірних питань безпосередньо з АТ «УКРСИББАНК», споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією, розміщеною [на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/](#) або звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду у порядку, визначеному законодавством України.

Відповідно до договору про надання споживчого кредиту у випадку виникнення спору Сторона, яка вважає, що її права порушено, самостійно обирає спосіб захисту своїх прав між зверненням до третейського суду, визначеного договором про надання споживчого кредиту або зверненням до суду загальної юрисдикції.

АТ «УКРСИББАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Вклади, в тому числі і кошти, залучені АТ «УКРСИББАНК» на умовах договору про надання споживчого кредиту з можливістю відкриття та розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб, у АТ «УКРСИББАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб

На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «УКРСИББАНК» повідомляє клієнтів про розміщення на [офіційній сторінці](#) Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом.

При наданні банківських послуг компенсаційні схеми не застосовуються.