*Додаток № 5 до Наказу П-LEG-2021-49 від 14.04.2021 р.*

***/укладається до Договорів-анкет про відкриття та обслуговування***

 ***всіх Зарплатних карткових рахунків з продуктом Master Card Installment/***

Банківська таємниця***[[1]](#footnote-1)***

*[[2]](#footnote-2)*

Бар-код

Название ЗКП

2

Примірник Клієнта/Банку

**Додаткова угода до ДОГОВОРУ- АНКЕТИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**про відкриття та комплексне розрахунково – касове обслуговування банківських рахунків фізичної особи (з Правилами)№***\_/вказати номер Договору-анкети/* **в****ід***\_/вказати дату Договору-анкети/*

**м.** *\_/вказати населений пункт/\_*“*\_/вказати дату/\_*”\_*\_/вказати місяць/\_* *\_/вказати рік/\_*  **р.**

Юридична особа за законодавством України – **АТ «УКРСИББАНК»**, Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12, ідентифікаційний код 09807750, SWIFT-код: KHABUA2K, МФО 351005, адреса для листування:\_/вказати адресу відділення/, надалі за текстом "Банк", від імені якого діє \_/вказати посаду та ПІБ співробітника Банку/\_ на підставі \_\_\_\_/вказати *назву та реквізити документу, який надає повноваження/*\_\_ року, та

Фізична особа, *\_/вказати ПІБ клієнта/\_*, *\_/вказати прізвище та ім’я клієнта в латинській транслітерації/*, /з*азначаються назва та реквізити документу, що посвідчує особу, наприклад: «*паспорт: *серія та номер для старих українських паспортів або номер для ID-паспортів або інший документ та його реквізити»/*, реєстраційний номер облікової картки платника податків *\_/вказати ІПН клієнта /\_****,*** пароль для ідентифікації: *\_/вказати слово-пароль/[[3]](#footnote-3)\_,* надалі за текстом **"Клієнт"** з іншої сторони, надалі за текстом разом - **"Сторони"**, а окремо - **"Сторона"**, уклали цю Додаткову угоду (далі – Додаткова угода) до Договору-анкети про відкриття та комплексне розрахунково-касове обслуговування банківських рахунків фізичної особи\_(з Правилами) №\_\_\_\_\_\_від \_\_\_\_\_\_/*зазначається номер та дата укладання Договору-анкети*/ (далі – Договір-анкета) про наступне:

1. Сторони домовились доповнити цей Договір-анкету Розділом 2 наступного змісту з наступною зміною нумерації Розділів та пунктів Договору-анкети:

«**2. Терміни, що використовуються в Договорі**

«2.1. **«Вклад»** – відповідно до законодавства - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від вкладника (Клієнта) (або які надійшли для вкладника(Клієнта)) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

2.2. Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі-анкеті, мають значення, надані їм у Правилах.»

2. Сторони домовились доповнити Розділ «Предмет Договору» Договору-анкети пунктами наступного змісту, що в Договорі-анкеті будуть відповідно пронумеровані:

«1. Банк має право встановлювати нові та/або змінювати чинні Тарифи та/або Тарифні плани у порядку та на умовах, передбачених цим Договором.

2. Якщо інше не передбачено Договором, про встановлення нових та/або зміну чинних Тарифів, та/або переведення на інший Тарифний план за ініціативою Банку, та/або зміну процентної ставки Банк інформує Клієнта шляхом розміщення відповідних повідомлень на дошках оголошень у приміщеннях установ Банку та/або іншим способом не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати вступу в дію нових Тарифів/Тарифних планів та/або процентної ставки.

3. Сторони погодили, що зміни, які здійснюються відповідно до умов цього пункту Правил, не потребують додаткового укладення Сторонами угод щодо внесення змін та вступають в силу з дати, що буде вказана у вищевказаних повідомленнях. Зміна чинного Тарифного плану Клієнта за ініціативою останнього відбувається шляхом подачі відповідної заяви Клієнта.

Клієнт, при незгоді зі зміною Тарифів, та/або з переведенням на інший Тарифний план за ініціативою Банку, та/або зі зміною розміру процентної ставки, яка нараховується на залишок на Рахунку, зобов’язаний письмово повідомити про це Банк не пізніше останнього робочого дня, що передує даті початку дії нових Тарифів/Тарифних планів та/або процентної ставки, для вирішення питання про розірвання Договору і закриття Рахунків. Проведення Клієнтом операцій за Рахунком після вступу в силу нових Тарифів/Тарифних планів підтверджує згоду Клієнта з новими Тарифами/Тарифними планами.

4. Після отримання Клієнтом Особистого ключа та Особистого пароля в порядку, визначеному в Правилах, Банк надає Клієнту послуги з дистанційного обслуговування системою UKRSIB online, в тому числі щодо кредитування, у порядку, встановленому Договором. Сторони домовились про використання електронного підпису (в тому числі з використанням ОТР) відповідно до умов Правил.»

3. Сторони домовились доповнити доповнити п. 3.7. Договору-анкети підпунктами в наступній редакції:

3.7.7. Клієнт/Держатель додаткової картки може відключити послугу Star Inform або змінити номер мобільного телефону за карткою, а пStar Inform+ - тільки Клієнт:

* в обслуговуючому відділенні Банку;
* шляхом звернення до StarContact;
* за допомогою SMS-запиту;
* у будь-якому банкоматі Банку;
* у системі UKRSIB online.

3.7.8. Останні два абзаци п.3.7.7. цього Договору-анкети не застосовуються до відключення послуги Star Inform Клієнтом або зміни номеру мобільного телефону за картками, випущеними до карткового Рахунку в національній валюті України Клієнту, на ім’я якого відкрито такий Рахунок.

3.7.9. Для відключення послуги Star Inform або Star Inform+ за допомогою SMS-запиту Клієнту/Держателю додаткової картки, відповідно, необхідно направити з мобільного телефону, номер якого підключений до Star Inform/Star Inform+, SMS-запит на номер, що зазначений на сайті Банку <https://ukrsibbank.com/> SMS-запит повинен мати такий формат: ХХХХ%YYYY\_kk,

де ХХХХ – перші 4 цифри номера картки;

YYYY – останні 4 цифри номера картки;

kk – код запиту, який для відключення послуги Star Inform/Star Inform+ становить «88».*[[4]](#footnote-4)*

4. Сторони домовились доповнити Договір-анкету Розділом «Особливості надання, обслуговування і погашення Ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами»» наступного змісту з відповідною зміною нумерації розділів та пунктів Договору-анкети:

«Особливості надання, обслуговування і погашення Ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами»»

**1.Ліміт кредитування**

1.1. Сторони домовились, що Банк може надати Клієнту кредит шляхом встановлення Ліміту кредитування на картковому Рахунку Клієнта на наступних умовах:

|  |  |
| --- | --- |
| Сума Ліміту кредитування | До **\_\_\_\_\_ грн.** |
| Строк дії Ліміту кредитування | **24 місяці** з Дати встановлення Ліміту кредитування (з можливістю подальшої пролонгації) |
| **Умова** **встановлення** Ліміту кредитування/Доступного ліміту  | Отримання Клієнтом в строк, який не перевищує **24 місяців** з дати підписання цього Договору, на персональний та безпечний номер телефону Клієнта, наданий Банку Клієнтом згідно умов цього Договору, інформаційного повідомлення, направленого Банком |
| Доступний ліміт  | Ліміт, в межах якого Клієнт може отримати «кредит «плати частинами»» на умовах цього Договору-анкети та Правил. Зазначається в інформаційному повідомленні, що направляється Банком на персональний та безпечний номер телефону Клієнта, наданий Банку Клієнтом згідно умов Договору |
| **Дата** **встановлення** Ліміту кредитування/Доступного ліміту  | Зазначається в інформаційному повідомленні, що направляється Банком на персональний та безпечний номер телефону Позичальника, наданий Банку Позичальником згідно умов цього Договору  |
| Дата нарахування процентів, комісій, тощо; розрахунку мінімальної суми поповнення карткового Рахунку (Білінгова дата) | \_\_\_\_\_\_число кожного місяця |
| Дата платежу**,** до якої Клієнт зобов’язаний поповнити картковий Рахунок на Мінімальну суму поповнення карткового Рахунку, розраховану востаннюБілінгову дату | \_\_\_\_\_\_\_\_число кожного місяця |
| **Тарифи, проценти та комісії** |
| Банк має право встановлювати змінювати чинні Тарифи у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, якщо інше не передбачено цим розділом Договору-анкети. Тарифи розміщено на сайті Банку за посиланням https://my.ukrsibbank.com/ua/personal/credits/revolver\_credit\_card/ у відповідному розділі. |
| Процентна ставка на суму кредитної заборгованості за безготівковими операціями, річних | **\_\_\_\_\_\_\_%** річних |
| Комісія за надання послуг з управління кредитом при простроченні сплати платежу. Банк має право не застосовувати цю комісію або застосовувати не в повній мірі, про що Банк повідомляє Клієнтів шляхом розміщення оголошення на сайті Банку.  | до **500 грн.** |
| **Формула розрахунку мінімальної суми поповнення карткового Рахунку** |
| **С** – мінімальна сума поповнення | **С = П+О+Н, де:** |
| **П** – сума поповнення за поточний період | Сума **П** (поповнення за поточний період) розраховується як сума 3-х складових частин: **1)** 100% нарахованих процентів та комісій за розрахунковий період, **2)** щомісячного платежу Клієнта на погашення заборгованості за «кредитом «плати частинами»», зазначеному у квитанції терміналу та у щомісячних виписках про операції на картковому Рахунку[[5]](#footnote-5),**3)** до **\_\_ %** від кредитної заборгованості за Договором за виключенням із цієї заборгованості суми **Н** (не здійснених Клієнтом обов’язкових поповнень попередніх періодів) та заборгованості за «кредитом «плати частинами». |
| **О** – сума несанкціонованого овердрафту (у разі наявності), непогашеного на Білінгову дату |
| **Н** – сума нездійснених Клієнтом обов’язкових поповнень попередніх періодів (у разі наявності) |

1. 2. Орієнтовна загальна вартість користування Лімітом кредитування:

|  |  |
| --- | --- |
| Операція | Сума |
| Сума кредитної заборгованості за безготівковими операціями | **\_\_\_\_\_\_\_ грн.**  |
| Розрахована Банком мінімальна сума поповнення карткового рахунку (усереднено, за 24 місяці) | **\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.**  |
| З них: |
| - на погашення процентів та комісій | **\_\_\_\_\_\_\_ грн.**  |
| - на зменшення строкової заборгованості | **\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.**  |
| Орієнтовна загальна вартість користування Лімітом кредитування: |
| Орієнтовна загальна вартість Ліміту кредитування  | **\_\_\_\_\_\_\_ грн.**  |
| Орієнтовна реальна річна процентна ставка | **\_\_\_\_\_\_\_ %**  |

**2. Кредит «плати частинами»**

2.1. Сторони домовились, що Банк в межах Доступного ліміту може надати Клієнту в порядку та на умовах, встановлених цим Договором-анкетою та Правилами, «кредит «плати частинами»».

2.2. «Кредит «плати частинами»» надається для оплати Клієнтом товарів шляхом використання платіжної картки в терміналі Торгової організації. При цьому, вибір та підтвердження Клієнтом умов використання та повернення «кредиту «плати частинами»» здійснюється Клієнтом в порядку, передбаченому Договором.

2.3. Сторони домовились про наступні умови надання, використання та повернення «кредиту «плати частинами»»:

|  |  |
| --- | --- |
| **Умови надання**  | Наявність наступних умов у сукупності:1. Щомісячні надходження заробітної плати на картковий Рахунок Клієнта в сумі, що становить не менше \_\_\_\_ грн.; 2. відсутність на момент оплати товару достатньої суми власних коштів на картковому Рахунку Клієнта для оплати товару в повному обсязі; 3. Підтвердження Клієнтом вибору певних умов кредитування (суми, строку, комісії, орієнтовної загальної вартості, орієнтовної реальної річної процентної ставки, порядку погашення) шляхом використання картки в терміналі Торгової організації при оплаті товару 4. Отримання Клієнтом інформаційного повідомлення щодо отриманого кредиту на обраних та підтверджених Клієнтом умовах, направленого Банком на персональний та безпечний номер телефону Клієнта |
| **Строк надання** | до 24 місяців з найближчої за Договором Дати платежу(включно), який вноситься в рахунок погашення Ліміту кредитування  |
|  **Умови використання та повернення**  |
| Сума | **до розміру Доступного ліміту** |
| Строк, міс. | **до Х міс.** |
| Процентна ставка, % річних | **\_\_%** |
| Комісія за управління кредитом, % річних | **до \_\_%**  |
| Максимальна сума платежу за розрахунковий період, грн./місяць | **до \_\_\_\_ грн./міс.** |
| Проценти за користування, грн./місяць (середнє значення) | **до \_\_\_\_ грн./міс.** |
| Комісія за управління кредитом, грн./місяць (середнє значення)\* | **до \_\_\_\_ грн./міс.** |
| Орієнтовна реальна річна процентна ставка, %\* | **до \_\_\_\_ % .** |
| Орієнтовна загальна вартість кредиту, грн.\* | **до / ХХ,ХХ /грн.** |

**\***Сторони домовились, що умова Договору щодо встановлення Банком комісії за «кредитами «плати частинами»», не застосовується до «кредитів «плати частинами»», отриманими Клієнтами для оплати акційних товарів у магазинах Партнерів Банку, перелік яких (магазинів та Партнерів Банку) розміщено на сайті Банку за посиланням \_<https://my.ukrsibbank.com/ua/personal/credits/mc_instalments/>.

**3. Загальні умови використання та погашення Ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами»».**

3.1. Клієнт заявляє, що йому відомо про те, що Ліміт кредитування/ «кредит «плати частинами»» надається для споживчих цілей і його забороняється використовувати для проведення операцій, пов’язаних із здійсненням підприємницької діяльності, для здійснення операцій з примусового стягнення коштів з карткового Рахунку Клієнта, а також, для оплати товару у порушення чинного законодавства України чи країни, де здійснено операції з платіжною карткою.

3.2. У випадку, якщо протягом періоду часу з дати набрання чинності цим Договором до дати встановлення Ліміту кредитування/надання «кредиту «плати частинами»» Клієнт набув статусу самозайнятої особи, Клієнт повинен повідомити про це Банк письмово протягом одного банківського дня з дати набуття такого статусу.

3.3. Наведений розрахунок орієнтовної загальної вартості Ліміту кредитування та кредиту «плати частинами»» є умовним. Фактична загальна вартість залежить від характеру використання кредитних коштів. і може: 1) **зменшитись** у разі поповнення карткового Рахунку на суму, більше ніж Мінімальна сума поповнення карткового Рахунку2) **збільшитись** у разі застосування Банком комісії за надання послуг по управлінню кредитом при простроченні сплати платежу.

3.4. Наявність у Банка підтвердження відправки інформаційного повідомлення, зазначеного у п. 1.1. та 2.3. цього Договору-анкети, є достатньою підставою вважати, що Клієнт належним чином повідомлений про:

- Дату встановлення Ліміту кредитування/Доступного ліміт та про Доступний йому ліміт;

- дату отримання «кредиту «плати частинами»» та його умови.

3.5. Факт користування Клієнтом коштами Ліміту кредитування/«кредиту «плати частинами»» підтверджує згоду Клієнта з умовами кредитування, зазначеними в цьому Договорі та інформаційних повідомленнях Банку, згаданих в п. 3.4. цього Договору-анкети.

3.6. Клієнт зобов’язується повернути кошти, отримані в межах Ліміту кредитування та/або «кредит «плати частинами»», плату за користування Лімітом кредитування/ «кредитом «плати частинами»» не пізніше дати спливу строку дії Ліміту кредитування та строку кредитування за «кредитом «плати частинами»» відповідно.

3.7. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів на користь Банку в порядку, у строки та у сумах, що визначені у цьому Договорі-анкеті зі своїх рахунків, а саме:

- з поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*[[6]](#footnote-6)*; №\_\_\_\_\_\_\_ – для погашення строкової та простроченої заборгованості за цим Договором;

- з будь-яких рахунків Клієнта, відкритих у Банку, в тому числі тих, що будуть відкриті в майбутньому, - для погашення простроченої заборгованості за цим Договором.

3.8. Клієнт має право відмовитись від Ліміту кредитування або «кредиту «плати частинами»» на підставі відповідної заяви Клієнта, що подана Клієнтом до Банку протягом 14 календарних днів або ж після спливу 14 календарних днів з дати укладення Договору/встановлення Ліміту кредитування на новий строк, здійснивши розрахунки з Банком в порядку та в строки, передбачені Правилами.

 При цьому, якщо заява про відмову/анулювання Ліміту кредитування або «кредиту «плати частинами»» подана Клієнтом до Банку після спливу 14 календарних днів з дати укладення Договору/встановлення Ліміту кредитування на новий строк Банк має право прийняти рішення про акцептування або неакцептування зазначеної в цьому пункті Договору-анкети заяви, протягом строку, зазначеного у такій заяві.

Про акцепт зазначеної у цьому пункті Договору-анкети заяви Банк направляє Клієнту в дату акцепту заяви інформаційне повідомленням на персональний безпечний номер мобільного телефону.

3.9. Клієнт має право відмовитись від продовження строку дії Ліміту кредитування (якщо Банком було прийнято рішення про продовження строку дії Ліміту кредитування), подавши заяву про відмову від продовження строку дії Ліміту кредитування до Банку за 30 календарних днів до закінчення строку дії Ліміту кредитування.»

5. Сторони домовились доповнити Договір-анкету розділами «Порядок розгляду спорів», «Форс-мажор» та «Відповідальність Сторін» після Розділу «**Особливості відкриття додаткового карткового рахунку та умови надання додаткового кредиту»*[[7]](#footnote-7)*** з відповідною нумерацією Розділів та пунктівв наступній редакції:

**1. Порядок розгляду спорів**

1.1. Спори, що виникають протягом дії Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди - у судовому порядку.

1.2. Сторони дійшли згоди, що всі спори між Сторонами, що виникають за цим Договором або у зв’язку з ним (у тому числі щодо його тлумачення, виконання або порушення, зміни, припинення, розірвання або визнання недійсним) щодо кредитування, підлягають передачі на розгляд і остаточне вирішення до Постійно діючого третейського суду при Торгово - промисловій палаті України, 01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 33 (далі – Третейський суд). В процесі розгляду і вирішення спору буде застосовуватись Регламент Третейського Суду (далі - Регламент).

Станом на день укладення цього Договору Регламент, інша інформація про Третейський Суд розміщені на сайті Третейського Суду за адресою https://ucci.org.ua/arbitration/the-permanent-court.

Сторони погоджуються з тим, що третейський розгляд справи здійснюється Третейським судом у складі одноособового третейського судді, який призначається Головою Третейського суду одночасно з порушенням третейського провадження.

При цьому Сторони дійшли згоди**,** що у випадку виникнення спору Сторона, яка вважає, що її права порушено, самостійно обирає спосіб захисту своїх прав між зверненням до Третейського суду згідно із цим третейським застереженням або  зверненням до суду загальної  юрисдикції.

1.3. У разі подання Стороною позову до суду загальної юрисдикції для урегулювання спору права та обов’язки Сторін за цим третейським застереженням щодо предмета цього спору припиняються і всі майбутні спори між  Сторонами щодо цього предмета (включаючи спір, щодо якого подано такий позов) розглядаються судами загальної юрисдикції в порядку, встановленому законодавством України, проте це третейське застереження зберігає силу щодо спорів між Сторонами про будь-який інший предмет. В разі звернення за вирішенням спору до Третейського суду, припинення розгляду спору Третейським судом та передача його на розгляд суду загальної юрисдикції можливі лише за згодою обох Сторін.

1.4. У випадку відступлення прав за Договором, третейське застереження зберігає силу для особи, на користь якої здійснено таке відступлення.

**2. Форс-мажор**

2.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, у випадку виникнення обставин непереборної сили, до яких відносяться: стихійні лиха, аварії, пожежі, масові безладдя, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, вступ у дію законодавчих актів, Урядових Постанов і розпоряджень державних органів, актів нормативного й ненормативного характеру НБУ, що прямо або побічно забороняють чи обмежують можливість належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, тощо (далі - форс-мажор), але не обмежуються ними, якщо Сторона Договору, яка порушила та/або неналежно виконала зобов'язання, доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;При наявності форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань, за Договором, відсувається відповідно на строк дії цих обставин.

2.2. Сторони домовились, що при наявності форс-мажорних обставин, кожна зі Сторін інформує одна одну негайно та не вимагає від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

**3. Відповідальність Сторін**

3.1. У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань, встановлених Договором, Банк та Клієнт несуть відповідальність згідно з законодавством, крім випадків, встановлених Договором.

3.2. Банк не несе відповідальності:

* у випадку неотримання або несвоєчасного отримання Клієнтом письмової кореспонденції, направленої на його адресу, що вказана у Договорі, якщо Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання в порядку, визначеному Правилами; та/або
* перед Клієнтом та/або третіми особами за затримку в проведенні операції та/або відмову надати Клієнту послугу та/або провести операцію, якщо вони не передбачені Тарифами Банку чи у Банку відсутні технічні можливості на їх проведення/надання та/або якщо надання послуги та/або проведення операції неможливе не з вини Банку та/або у інших випадках, передбачених цим Договором; та/або
* у випадку розголошення Банком третім особам інформації щодо ідентифікації Клієнта та/або суті фінансових операцій Клієнта за Рахунками у випадках, передбачених п. 2.5.10. Правил та/або законодавством.

3.3.Банк не несе відповідальності за передачу інформації про картку у випадку надання Клієнтом/Держателем додаткової картки невірного номеру мобільного телефону при підключенні до Star Inform/ Star Inform+.

3.4. Банк не несе відповідальності за несвоєчасну постановку картки до стоп-листа, якщо інформаційне повідомлення від Клієнта/Держателя додаткової картки не було отримано Банком або отримано Банком несвоєчасно з причин, що не залежать від Банку.

3.5. Банк не несе відповідальність за своєчасність та доставку інформаційних повідомлень. Доставка інформаційних повідомлень не є гарантованою і може бути не здійснена або здійснена із затримкою, зокрема на період обслуговування транспортної мережі операторів, або у випадках її збоїв, або якщо абонент знаходиться поза зоною дії мереж тощо.

3.6. Банк у випадках, передбачених п. 2.5.12. Правил, не несе відповідальності за відмову надати Клієнту послугу, зокрема виконати надані Клієнтом розрахункові та/або касові документи за Договором, що призвело до порушення строків та/або неповноти перерахування податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджетів або державних цільових фондів, встановлених законодавством.»

6. Сторони домовились доповнити перший пункт Розділу «Особливі умови Договору» Договору-анкети двома абзацами наступного змісту:

* **«**він отримав від Банку інформацію про умови кредитування згідно вимог законодавства України, зокрема, Закону України «Про споживче кредитування**;**
* Клієнт має *або*[[8]](#footnote-8) не має статус[підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність](https://ips.ligazakon.net/document/view/pb20192?ed=2020_09_03&an=71);**»**

7. Сторони домовились викласти абз. 6 першого пункту Розділу «Особливі умови Договору» Договору-анкети у наступній редакції:

“- він надає Банку згоду та право збирати, обробляти, поширювати інформацію, у тому числі банківську таємницю та персональні дані Клієнта, в обсязі, встановленому Правилами, та відповідно до вимог законодавства, в тому числі, але не обмежуючись:

* необхідну при передачі/отриманні інформації до/від/через Кредитний реєстр Національного банку України;
* необхідну третім особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо впорядкування існуючої заборгованості Клієнта, проведення акцій, та/або розіграшів, та/або програм лояльності, що здійснюються, в тому числі у співробітництві з міжнародними платіжними системами "MasterCard" та/або "Visa", до їх платіжних організацій, материнських компаній та їх афілійованих осіб;
* у відповідь на запит, сформований та наданий Клієнтом Банку за допомогою засобів дистанційного банківського обслуговування у спосіб та в обсязі, визначені Клієнтом в порядку, встановленому Правилами.”

8. Сторони домовились доповнити Розділ «Особливі умови Договору» Договору-анкети пунктами наступного змісту з відповідною наступною нумерацією:

«1. Клієнт, уклавши Договір, надає Банку право/згоду передавати права, в т.ч. права Банку як кредитора, та обов’язки Банку за Договором третій особі без отримання на це додаткової згоди Клієнта.

2. Клієнт має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір шляхом подання заяви про розірвання Договору до обслуговуючого відділення.

3. Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитись від послуг Банку та розірвати цей Договір з урахуванням інших положень Договору у разі:

- незгоди із зміною Банком Тарифів та/або інших умов обслуговування, вимог Договору.

 - ініціювання закриття будь-якого Рахунку, відкритого на підставі цього Договору, шляхом подання заяви про розірвання Договору до обслуговуючого відділення.

Сторони погодили, що при поданні Клієнтом заяви про закриття будь-якого Рахунку він ініціює закриття всіх Рахунків, відкритих в рамках Договору.

4. Клієнт, при незгоді зі зміною Тарифів, та/або з переведенням на інший Тарифний план за ініціативою Банку, та/або зі зміною розміру процентної ставки, яка нараховується на залишок на Рахунку, та/або зі змінами до Правил зобов’язаний письмово повідомити про це Банк не пізніше останнього робочого дня, що передує даті початку дії нових Тарифів/Тарифних планів та/або процентної ставки, та/або змін до Правил на зазначену в Договорі адресу Банку для листування для вирішення питання про розірвання Договору і закриття Рахунків.

5. У випадку розірвання Договору на підставі заяви про закриття Рахунку(-ів) та/або про розірвання Договору Банк закриває Рахунок(-нки), а Договір вважається розірваним на наступний робочий день після перерахування залишку коштів з Рахунку(-нків) у порядку, визначеному Правилами.

6. Договір також може бути розірвано за ініціативою Банку у випадках та у порядку, визначених Правилами.

7. У випадку, коли Договір розірвано за ініціативою будь-якої Сторони Договору або за взаємною згодою Сторін, зобов’язання Сторін за Договором припиняються, якщо в Договорі прямо не зазначено, що окреме/-і зобов’язання існує/-ють до повного його/їх виконання, в тому числі припиняються зобов’язання Банку щодо дистанційного обслуговування Продуктів, електронного обміну інформацією з Банком та надання Клієнту будь-яких послуг Банку за допомогою системи UKRSIB online. Тобто, дистанційне банківське обслуговування Клієнта (Продуктів та послуг Банку) в системі UKRSIB online, припиняється в повному обсязі з дати розірвання Договору.

 Водночас, у Клієнта може залишатись можливість доступу та використання додатку UKRSIB online, як програмного забезпечення, в обсязі та на умовах, передбачених Правилами.

8. У випадку виникнення питань з приводу виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись:

- до обслуговуючого відділення;

- за допомогою засобів системи UKRSIB online;

- до StarContact - цілодобової служба клієнтської підтримки Банку

* за адресою: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12,
* на контактний телефон: 0 800 505 800 - безкоштовно в межах України, 729 - безкоштовно з мобільних в межах України, 380 44 590 06 90, 380 44 590 06 75 - для міжнародних дзвінків,
* на e-mail: info@ukrsibbank.com.

З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією, розміщеною на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ або звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду у порядку, визначеному Договором та законодавством України.»

9. Сторони домовились викласти пункт щодо ознайомлення Клієнтів з порядком інформування про систему гарантування вкладів фізичних осіб Розділу «Особливі умови Договору» Договору-анкети пунктом наступного змісту:

«1. Клієнт повідомлений, що на дату укладення Договору - анкети гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб поширюються на розміщені кошти вкладу.

Своїм підписом у Договорі - анкеті, Клієнт засвідчує, що до укладання цього Договору - анкети, Клієнт ознайомлений із змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що засвідчується його підписом в Договорі - анкеті, із вимогами статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та інформацією, розміщеною на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет. Клієнт також підтверджує, що вимоги законодавства України та випадки в яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти вкладникам йому цілком зрозумілі.

Сторони погодили, що Банк ознайомлює Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом розміщення Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у приміщеннях (відділеннях) Банку або/та шляхом розміщення Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у мережі Інтернет на веб-сайті Банку, за адресою: https://ukrsibbank.com/.

Клієнт зобов’язаний самостійно ознайомитись з даною Довідкою.

Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб самостійно кожного календарного року, але до дати спливу року з моменту підписання цього Договору.»

10. Сторони домовились всюди по тексту Договору-анкети змінити посилання на сайт Банку на наступне: «https://ukrsibbank.com/».

11. Ця Додаткова угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами та припиняє свою дію з дня припинення дії Договору-анкети.

12. Інші умови Договору-анкети та додаткових угод до нього, які не суперечать цій Додатковій угоді, залишаються без змін і Сторони підтверджують свої зобов’язання за ними.

13. Ця Додаткова угода є невід’ємною частиною Договору-анкети, складена українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

|  |  |
| --- | --- |
| **БАНК**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*\_/вказати ПІБ співробітника Банку/\_/* (підпис) (М.П.) | **КЛІЄНТ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*\_/вказати ПІБ Клієнта /\_*/ (підпис) |
| До укладання даного Договору-Анкети, я \_\_\_\_\_\_\_\_\_*(зазначається ПІБ) (паспортні дані \_\_\_\_\_\_\_\_\_, ІПН/реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )* ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб тапереліком умов, за якими Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти та за якими не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Перелік таких умов розміщений на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_*(зазначається ПІБ Клієнта)* *(підпис)* |

1. *зазначається тільки на примірнику Банку, на примірнику Клієнта - видаляється* [↑](#footnote-ref-1)
2. *зазначається тільки у договорах, що укладаються для відкриття та обслуговування зарплатних рахунків, що відкриваються за списком* [↑](#footnote-ref-2)
3. *зазначається тільки на примірнику Клієнта, на примірнику Банку - видаляється* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Виділені сірим підпункти п.3.7. Договору-анкети зазначаються в разі, якщо Сторони домовились про підключення сервісів «Star Inform» або «Star Inform+». В іншому випадку видаляються з тексту Додаткової угоди*  [↑](#footnote-ref-4)
5. *Застосовується в розрахунку мінімальної суми поповнення карткового Рахунку у разі надання послуги Банком.* [↑](#footnote-ref-5)
6. *Зазначається у випадку, якщо за договором передбачається договірне списання строкової заборгованості. Зазначається рахунок, з якого здійснюється договірне списання за Лімітом кредитування/ «кредит «плати частинами»»* [↑](#footnote-ref-6)
7. Виділене сірим *у разі відкриття Клієнту додаткового карткового рахунку та випуску до нього Револьверної кредитної картки. В іншому випадку видаляється з тексту Додаткової угоди* [↑](#footnote-ref-7)
8. *Обрати необхідне відповідно до наданої Клієнтом інформації* [↑](#footnote-ref-8)