

УВАГА!! При розробці смарт-форми даного договору необхідно дотримуватись технічних вимог Постанови НБУ №7 від 22.01.2021 щодо вимог до розміру та стилю шрифту у тексті договору, а саме:

Положення (умови) договорів викладаються:

- 1) з використанням шрифту: чорного кольору; гарнітури Arial, Verdana, Tahoma, Times New Roman; кегля не менше 11 друкарських пунктів;**
- 2) з міжрядковим інтервалом не менше одинарного;**
- 3) напівжирним накресленням цифрового значення: вартості та інших витрат за послугою; суми та/або розміру відшкодування, підвищених процентів, пені та штрафних санкцій, іншої відповідальності, які можуть бути застосовані до споживача.**

Банківська таємниця¹
Договір типу «Б»

ДОГОВІР - АНКЕТА

про відкриття та комплексне розрахунково – касове обслуговування банківського рахунку фізичної особи

та умови кредитування (з Правилами) № /вказати номер Договору-анкети/

м. /вказати населений пункт/
“/вказати дату/”

Юридична особа за законодавством України – АТ «УКРСИББАНК», надалі за текстом "**Банк**", від імені якого діють _____, що діє на підставі довіреності _____ від _____, та _____, що діє на підставі довіреності № _____ від _____ з однієї сторони, та фізична особа, /вказати ПІБ клієнта/, /вказати прізвище та ім'я клієнта в латинській транслітерації/, ідентифікаційний номер /вказати ПІН клієнта /, надалі за текстом "**Клієнт**" з іншої сторони, надалі за текстом разом - "**Сторони**", а окремо - "**Сторона**", уклали цей договір (надалі – Договір-анкета) про наступне:

Терміни, що вживаються в цьому Договорі, мають значення, надане ним у Правилах.

В рамках цього Договору термін «Повідомлення» означає інформаційне повідомлення, що направляється Банком Клієнту або на персональний безпечний номер телефону Клієнта або за адресою електронної пошти Клієнта або шляхом направлення push-повідомлення в UKRSIB online.

1. Предмет Договору та умови обслуговування платіжної картки

1.1. Банк на підставі наданих Клієнтом відповідно до вимог законодавства України документів відкриває Клієнту та обслуговує на умовах Тарифного плану «/вказати назву Тарифного плану/», розміщеного на сайті <https://ukrsibbank.com/cards-category/revolver-credit-card> й на інформаційних стендах у приміщеннях установ Банку (надалі – «Тарифи»), **поточний рахунок**, який обслуговується згідно цього Договору-анкети та Правил (договірних умов) споживчого кредитування позичальників АТ «УКРСИББАНК» з можливістю відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткових (поточних) рахунків, опублікованих в газеті «Урядовий кур'єр» № 105 від 09.06.2017 р. (з усіма змінами та доповненнями) та розміщених на сайті <https://ukrsibbank.com/cards-category/revolver-credit-card> та/або на інформаційних стендах у приміщеннях установ Банку (далі – Правила), а саме :

Поточний Рахунок № /вказати Рахунок _____/ у національній валюті України (далі – Картковий рахунок). Пароль для ідентифікації до основної картки Карткового рахунку /вказати слово-пароль²/
Сторони домовились, що цей Договір-анкета містить заяву Клієнта на відкриття Карткового рахунку і подання окремої заяви не вимагається.

Правила, після підписання Сторонами Договору-анкети, стають його невід'ємною частиною. Підписуючи Договір-анкету, Сторони підтверджують, що досягли згоди за усіма істотними умовами Договору, які викладені в цьому Договорі-анкеті та в Правилах. Підписи Сторін під цим Договором-анкетой вважаються одночасно підписами під Правилами, при цьому, після підписання Сторонами цього Договору-анкети, Правила не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно із підписанням цього Договору-анкети.

¹ зазначається тільки на примірнику Банку, на примірнику Клієнта видається

² Зазначається лише на екземплярі Клієнта, на екземплярі Банку видається.

1.2. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує свій запит та свою згоду на видачу йому платіжної картки (далі - картка). Плата за операцію з випуску першої картки не стягується. Вартість випуску/перевипуску основної чи додаткової картки здійснюється згідно Тарифів Банку, що розміщені за посиланням, вказаним в п.1.1. Договору.

1.3. На дату укладання Договору базові ліміти та/або обмеження за платіжними операціями із застосуванням Платіжної картки вказані за наступним посиланням: <https://ukrsibbank.com/cards-category/revolver-credit-card/>. Зазначені ліміти можуть бути змінені Клієнтом (в рамках базових лімітів) в UKRSIB online та/або через Контакт-Центр.

1.4. Клієнту доступні платіжні операції з внесення, переказів та зняття коштів з Карткового рахунку. Тарифи за операціями вказані за наступним посиланням: <https://ukrsibbank.com/cards-category/revolver-credit-card/>.

1.5. Підписанням цього Договору Клієнт надає згоду на виконання Банком кожної платіжної операції, що ініціюється Клієнтом з Карткового рахунку шляхом формування платіжної інструкції за допомогою використання рахунку, картки або її реквізитів.

Клієнт повідомлений про своє право відкликати свою згоду на виконання платіжної операції відповідно до вимог законодавства. Порядок відкликання згоди визначається Правилами. Підставами для списання коштів з Карткового рахунку є ініціювання відповідної платіжної операції Клієнтом, Банком або стягувачем.

1.6. Банк встановлює ліміт овердрафту (надає кредит), на Картковому рахунку Клієнта (надалі - ліміт кредитування), а Клієнт зобов'язується повернути використану суму кредиту та сплачувати плату за кредит на умовах, визначених цим Договором-анкетой та Правилами.

1.7. Банк має право надавати, а Клієнт отримувати послуги та/або сервіси Банку, в тому числі щодо кредитування, шляхом вчинення електронних правочинів з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем Банку в порядку, викладеному у Правилах.

1.8. Банк здійснює sms-інформування Клієнта за цим Договором, при цьому Банк та Клієнт домовились, що персональним та безпечним номером телефону Клієнта є _____/вказати номер телефону/. Клієнт погоджує та надає дозвіл Банку на передачу Банком повідомлень Клієнту (в т.ч. тих, що містять банківську таємницю) на вищезазначений номер телефону. У випадку втрати телефону та/або передачі його третій особі та/або зміни номера телефону, Клієнт зобов'язаний негайно (в день, коли сталося зазначена подія) повідомити про це Банк безпосередньо у відділення Банку або зателефонувавши за телефоном, зазначеним в п.6.3.3. Договору. У випадку не вчинення зазначених дій, Клієнт несе повну відповідальність за дії, що можуть бути вчинені третьою особою із використанням номеру телефону Клієнта.

Наступний пункт зазначається лише у випадку, якщо Клієнту до дати оформлення даного Кредитного договору Банком не було надано Особистий ключ та лише у випадку наявності у Банку технічної можливості згенерувати Клієнту Особистий ключ під час оформлення Договору-анкети. В іншому випадку цей пункт видаляється з тексту договору, відповідно змінюється нумерація наступних пунктів

1.9. Для отримання Клієнтом доступу до системи дистанційного обслуговування Банку UKRSIB online Клієнту надається Особистий ключ: /вказати Особистий ключ/.³

1.10. Повернення кредиту, плати за користування кредитом та інших платежів здійснюється у відповідності з Правилами:

- Клієнтом на рахунок № _____ в АТ «УКРСИББАНК», ідентифікаційний код Банку за ЄДРПОУ 09807750, з призначенням платежу «Поповнення рахунку _____ /зазначається номер рахунку Клієнта/ /вказується ПІБ Клієнта/, /вказується ПІН Клієнта/»

або

- Клієнтом на рахунок № _____ в АТ «УКРСИББАНК», ПІН Отримувача /вказується ПІН Клієнта/⁴

або

- на умовах договірної списання, передбаченого цим Договором-анкетой та Правилами.

2. Умови кредитування

2.1. Ліміт кредитування

2.1.1. Ліміт кредитування встановлюється у розмірі _____ грн. Кредит надається Клієнту без застави. Строк дії ліміту кредитування: з дати укладання договору по _____.

2.1.2. Клієнт може отримати транші, в тому числі «кредит «плати частинами»», в межах доступного ліміту використання кредиту.

³ Зазначається лише на екземплярі Договору-анкети Клієнтаи.

Особистий ключ зазначається лише на екземплярі Клієнта, на екземплярі Банку – видаляється.

⁴ Виділене сірим зазначається для карткових рахунків, що відкриваються в системі SAP AM та погашення відбувається шляхом перерахування коштів на рахунок Клієнта

2.1.3. Про доступний ліміт використання кредиту Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення інформаційного повідомлення на персональний та безпечний номер телефону Клієнта, наданий Банку Клієнтом згідно умов цього Договору-анкети .

2.1.4. Умови обслуговування ліміту кредитування:

2.1.4.1	Щомісячна комісія за розрахунково-касове обслуговування. Розмір цієї комісії визначається Тарифами, що розміщені на сайті Банку за посиланням, вказаним в п. 1.1, та може бути змінений, за умови прийняття відповідного рішення Тарифним комітетом Банку. Про зміни в тарифах Банк повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому п. 6.1.3. Договору	
2.1.4.2.	Процента ставка на суму кредитної заборгованості за операціями отримання готівки та переказу коштів, річних	_____ %
2.1.4.3.	Процента ставка на суму кредитної заборгованості за безготівковими операціями, річних	_____ %
2.1.4.4	Процента ставка на суму кредитної заборгованості за безготівковими операціями, протягом пільгового періоду, річних	_____ % ⁵
2.1.4.5.	Процента ставка на суму кредитної заборгованості за операціями отримання готівки та переказу коштів, протягом пільгового періоду, річних	_____ % ⁶
2.1.4.6.	Процента ставка на суму кредитної заборгованості за готівковими та безготівковими операціями, протягом пільгового періоду, річних	_____ % ⁷
2.1.4.7.	Пільговий період для погашення заборгованості*	До _____ днів ⁸
2.1.4.8.	<i>Наступний абзац зазначається лише, якщо даний вид комісії застосовуватиметься. В іншому випадку – видаляється з тексту Договору</i> Додаткова процента ставка на прострочену заборгованість за кредитом та несанкціонованим овердрафтом, що увійшли до мінімальної суми поповнення карткового рахунку. Нараховується додатково до вищезазначених процентних ставок починаючи з дати, наступної за дату платежу, до повного погашення заборгованості на цю суму .	_____ %
2.1.4.9.	Комісія за надання послуг з управління кредитом при простроченні сплати платежу. Банк має право не застосовувати цю комісію або застосовувати не в повній мірі, про що Банк повідомляє Клієнта шляхом зазначеним в п. 6.1.3. Економічна сутність комісії - за послуги з обслуговування кредитної заборгованості Клієнта. Комісія нараховується за факт прострочки та включається до мінімальної суми поповнення згідно п.2.1.5. Договору. Зазначений розмір комісії є незмінним.	_____ грн.

* для кожної безготівкової операції за рахунок кредитних коштів в торговельно-сервісній мережі діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нараховуються за умови її повного погашення⁹. Пільговий період діє від дати операції на Картковому рахунку до Дати платежу, що настає після найближчої Білінгової дати (включно).

Або/обрати необхідне

* для кожної готівкової та безготівкової операції за рахунок кредитних коштів діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нараховуються за умови її повного погашення⁹. Пільговий період діє від дати операції на Картковому рахунку до Дати платежу, що настає після найближчої Білінгової дати (включно).

⁵ Зазначається, якщо пільговий період застосовується за безготівковими операціями

⁶ Зазначається, якщо пільговий період застосовується за операціями зняття готівки та переказу коштів

⁷ Зазначається у разі наявності пільгового періоду за безготівковими та операціями зняття готівки

⁸ Зазначається у випадку, якщо Тарифним планом передбачено пільговий період

⁹ Зазначається у разі застосування «відстроченого» методу нарахування відсотків

Або/обрати необхідне

* для кожної операції зняття готівки та переказу за рахунок кредитних коштів діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нараховуються за умови її повного погашення⁹. Пільговий період діє від дати операції на Картковому рахунку до Дати платежу, що настає після найближчої Білінгової дати (включно).

Проценти та інші щомісячні платежі за користування кредитом нараховуються Банком щомісяця в Білінгову дату на залишок заборгованості за кредитом за фактичний строк користування кредитом за методом факт/360 і мають бути сплачені до Дати платежу, зазначеної в Кредитному договорі або в Індивідуальній угоді чи в Повідомленні.

Розмір процентних ставок, визначений в цьому пункті, є незмінним.

2.1.5. Сторони погоджують наступне визначення орієнтовної сукупної вартості ліміту кредитування:

Операція	Сума
Розрахунок картою в терміналі	___ грн.
Розрахована Банком Мінімальна сума поповнення Карткового рахунку (усереднено за 24 місяці)	___ грн.
З них:	
- на погашення процентів та комісій	___ грн.
- на зменшення строкової заборгованості	___ грн.
Орієнтовна сукупна вартість користування лімітом кредитування:	
Орієнтовна загальна вартість ліміту кредитування	___ грн.
Орієнтовна реальна процента ставка ліміту кредитування	___ %
Формула розрахунку мінімальної суми поповнення карткового рахунку	
С – мінімальна сума поповнення	С = П+О+Н, де:
П – сума поповнення за поточний період	Сума П (поповнення за поточний період) розраховується як сума 3-х складових частин: 1) 100% нарахованих процентів та комісій за розрахунковий період, 2) платежу Клієнта за операцією «спеціальний платіжний план» (у разі отримання) та/або заборгованості за «кредитом «плати частинами»» (у разі отримання) згідно Графіку платежів, зазначеному на термінальному чеку операції та у щомісячних виписках про операції на картковому рахунку ¹⁰ , 3) до ___% * від заборгованості за лімітом кредитування за виключенням із цієї заборгованості суми Н (не здійснених Клієнтом обов'язкових поповнень попередніх періодів) та заборгованості за операцією «спеціальний платіжний план» (у разі отримання) та/або заборгованості за «кредитом «плати частинами»» (у разі отримання). * Банк має право змінити розмір відсотка від використаного ліміту овердрафту (що входить до складових Мінімальної суми поповнення Карткового рахунку), шляхом направлення Клієнту відповідного Повідомлення, зазначену в цьому Договорі, про такі зміни за 30 календарних днів до їх застосування. Неотримання Банком від Клієнта письмового заперечення щодо застосування таких змін протягом 30 календарних днів з дати їх направлення Клієнту засвідчує згоду Клієнта з такими змінами.
О – сума несанкціонованого овердрафту (у разі наявності), непогашеного на Білінгову дату.	
Н – сума нездійснених Клієнтом обов'язкових поповнень попередніх періодів (у разі наявності).	

2.2. Кредит «плати частинами»

2.2.1. Сторони домовились, що Банк в межах доступного ліміту може надати Клієнту в порядку та на умовах, встановлених цим Договором-анкетом та Правилами, «кредит «плати частинами»».

2.2.2. «Кредит «плати частинами»» надається для оплати Клієнтом товарів шляхом використання платіжної картки в терміналі Торгової організації. При цьому, вибір та підтвердження Клієнтом умов використання та повернення «кредиту «плати частинами»» здійснюється Клієнтом в порядку, передбаченому Договором.

2.2.3. Сторони домовились про наступні умови надання, використання та повернення «кредиту «плати частинами»»:

Умови надання	Наявність наступних умов у сукупності:
----------------------	--

¹⁰ Застосовується в розрахунку мінімальної суми поповнення карткового рахунку у разі надання послуги Банком.

	<p>1. Підтвердження Клієнтом вибору певних умов кредитування (суми, строку, комісії, орієнтовної загальної вартості, орієнтовної реальної процентної ставки, порядку погашення) шляхом використання картки в терміналі Торгової організації при оплаті товару</p> <p>2. Отримання Клієнтом інформаційного повідомлення щодо отриманого кредиту на обраних та підтверджених Клієнтом умовах, направленою Банком на персональний та безпечний номер телефону Клієнта</p>
Строк надання	до 24 місяців з найближчої за Договором Дати платежу (включно), який вноситься в рахунок погашення ліміту кредитування
Умови використання та повернення	
Сума	до розміру Доступного ліміту
Строк, міс.	до X міс.
Процентна ставка, % річних	__%
Комісія за управління кредитом, % річних (щомісячна)* Економічна сутність комісії - за послуги щодо обслуговування кредитного зобов'язання Клієнта. Нараховується в Білінгову дату на залишок заборгованості за кредитом (в рамках кредиту «плати частинами») за фактичний строк користування кредитом за методом факт/360. Вартість цієї комісії включається до мінімальної суми поповнення згідно п.2.1.5. Договору. Зазначений розмір комісії є незмінним.	__%
Максимальна сума платежу за розрахунковий період, грн./місяць	до ____ грн./міс.
Проценти за користування, грн./місяць (середнє значення)	до ____ грн./міс.
Комісія за управління кредитом, грн./місяць (середнє значення)*	до ____ грн./міс.
Орієнтовна реальна річна процентна ставка по кредиту, %*	до ____ %.
Орієнтовна загальна вартість кредиту, грн.*	до / XX,XX /грн.

*Сторони домовились, що умова Договору щодо встановлення Банком комісії за «кредитами «плати частинами»», не застосовується до «кредитів «плати частинами»», отриманих Клієнтами для оплати акційних товарів у магазинах Партнерів Банку, перелік яких (магазинів та Партнерів Банку) розміщено на сайті Банку за посиланням _ <https://ukrsibbank.com/products/premium-clients/mc-instalments/>.

2.3. Загальні умови використання та погашення ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами»».

2.3.1. Клієнт заявляє, що йому відомо про те, що ліміт кредитування/ «кредит «плати частинами»» надається для споживчих цілей і його забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, для здійснення операцій з примусового стягнення коштів з Карткового рахунку Клієнта, а також, для оплати товару у порушення чинного законодавства України чи країни, де здійснено операції з платіжною карткою.

2.3.2. У випадку, якщо протягом періоду часу з дати набрання чинності цим Договором до дати встановлення ліміту кредитування/надання «кредиту «плати частинами»» Клієнт набув статусу самозайнятої особи, Клієнт повинен повідомити про це Банк письмово протягом одного банківського дня з дати набуття такого статусу.

2.3.3. Наведений розрахунок сукупної вартості ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами»» (у разі отримання) є умовним. Фактична сукупна вартість залежить від характеру використання кредитних коштів і може:

- 1) зменшитись у разі поповнення Карткового рахунку на суму, більше ніж Мінімальна сума поповнення Карткового рахунку;
- 2) збільшитись у разі застосування Банком комісії за надання послуг по управлінню кредитом при простроченні сплати платежу.

2.3.4. Наявність у Банку підтвердження відправки інформаційного повідомлення, зазначеного у п. 2.1.3. та 2.2.3. цього Договору, є достатньою підставою вважати, що Клієнт належним чином повідомлений про:

- дату встановлення ліміту кредитування/доступного ліміту та про доступний йому ліміт;
- дату отримання «кредиту «плати частинами»» та його умови.

2.3.5. Факт користування Клієнтом коштами ліміту кредитування/«кредиту «плати частинами»» підтверджує згоду Клієнта з умовами кредитування, зазначеними в цьому Договорі та інформаційних повідомленнях Банку, згаданих в п. 2.3.4. цього Договору-анкети.

2.3.6. Клієнт зобов'язується повернути кошти, отримані в межах ліміту кредитування та/або «кредит «плати частинами»», плату за користування лімітом кредитування/ «кредитом «плати частинами»» не пізніше дати спливу строку дії ліміту кредитування та строку кредитування за «кредитом «плати частинами»» відповідно.

2.4. Клієнт зобов'язується здійснювати поповнення Карткового рахунку відповідно до умов, визначених у Правилах.

2.5. Дата розрахунку Мінімальної суми поповнення Карткового рахунку (Білінгова дата) - числа кожного місяця.

Дата платежу, до якої Клієнт зобов'язаний поповнити Картковий рахунок на Мінімальну суму поповнення Карткового рахунку, розраховану в Білінгову дату, - числа кожного місяця.

3. Порядок договірної списання

3.1. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів:

- з Карткового рахунку Клієнта для погашення строкової та простроченої заборгованості за Договором¹¹;
- з усіх рахунків Клієнта, відкритих у Банку, в тому числі тих, що будуть відкриті у майбутньому;
- для погашення простроченої заборгованості за кредитом відповідно до Договору.

Клієнт, підписуючи цей Договір, надає згоду на виконання Банком кожної платіжної операції в рамках договірної списання в порядку та на умовах передбачених цим Договором.

Порядок реалізації права Клієнта на відкликання згоди на договірне списання визначається в Правилах.

4. Вирішення спорів

4.1. Сторони дійшли згоди, що всі спори між Сторонами, що виникають за цим Договором або у зв'язку з ним (у тому числі щодо його тлумачення, виконання або порушення, зміни, припинення, розірвання або визнання недійсним), підлягають передачі на розгляд і остаточне вирішення до Постійно діючого третейського суду при Торгово - промисловій палаті України, 01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 33 (далі – Третейський суд).

В процесі розгляду і вирішення спору буде застосовуватись Регламент Третейського Суду (далі - Регламент).

Станом на день укладення цього Договору Регламент, інша інформація про Третейський Суд розміщені на сайті Третейського Суду за адресою <https://ucci.org.ua/arbitration/the-permanent-court>.

Сторони погоджуються з тим, що третейський розгляд справи здійснюється Третейським судом у складі одноособового третейського судді, який призначається Головою Третейського суду одночасно з порушенням третейського провадження.

При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі виникнення спору Сторона, яка вважає, що її права порушено, самостійно обирає спосіб захисту своїх прав між зверненням до Третейського суду згідно із цим третейським застереженням або зверненням до суду загальної юрисдикції.

У разі подання Стороною позову до суду загальної юрисдикції для урегулювання спору права та обов'язки Сторін за цим третейським застереженням щодо предмета цього спору припиняються і всі майбутні спори між Сторонами щодо цього предмета (включаючи спір, щодо якого подано такий позов) розглядаються судами загальної юрисдикції в порядку, встановленому законодавством України, проте це третейське застереження зберігає силу щодо спорів між Сторонами про будь-який інший предмет. В разі звернення за вирішенням спору до Третейського суду, припинення розгляду спору Третейським судом та передача його на розгляд суду загальної юрисдикції можливі лише за згодою обох Сторін.

У разі відступлення прав за Договором, третейське застереження зберігає силу для особи, на користь якої здійснено таке відступлення.

5. Обставини непереборної сили

5.1. Сторона, яка порушила своє зобов'язання за Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Банк зобов'язаний:

¹¹ Зазначається у випадку, якщо за договором передбачається договірне списання строкової заборгованості

6.1.1. Щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту за його запитом виписку за рахунком за такий місяць у паперовій формі за запитом Клієнта при відвідуванні відділення Банку або електронній формі в системі UKRSIB online, а також отримувати безоплатне sms-інформування щодо подій, пов'язаних з обслуговуванням Карткового рахунку.

6.1.2. Повідомити Клієнта про закінчення терміну дії картки не пізніше ніж за десять календарних днів до закінчення терміну її дії шляхом направлення Клієнту Повідомлення.

6.1.3. Повідомити Клієнта про зміну в Тарифах на розрахунково-касове обслуговування, вартості перевипуску карти та умов надання послуги, передбачених цим Договором (тією частиною Договору, що безпосередньо підписується Сторонами), шляхом направлення Клієнту Повідомлення, або публікації в газеті «Урядовий кур'єр» чи іншому офіційному друкованому виданні та розміщення відповідної інформації на сайті Банку <https://ukrsibbank.com/cards-category/revolver-credit-card/> та на інформаційних стендах в приміщеннях установ Банку або, не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни.

6.1.4. У випадку неотримання від Клієнта повідомлення щодо розірвання Договору у зв'язку з змінами, передбаченими п. 6.1.3., протягом 30-ти календарних днів з дати отримання Повідомлення від Банку або з дати публікації Банком відповідної інформації, такі зміни вважатимуться погодженими Клієнтом.

6.2. Банк має право:

6.2.1. Передати іншій особі (далі – новий кредитор) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги, звертатися до колекторських компаній з метою врегулювання питань простроченої заборгованості без згоди Клієнта. Про відступлення права вимоги новому кредиторові Банк зобов'язаний повідомити Клієнта протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

6.3. Клієнт має право:

6.3.1. Відмовитись від цього Договору (в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування») протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору. Про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді у відділенні Банку або торгівельній точці, де укладався Договір, або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами законодавства) до закінчення 14-ти календарних днів з дати укладення Договору. У цьому випадку Клієнт зобов'язується повернути кредитні кошти Банку та сплатити проценти за користування кредитними коштами за період з моменту одержання коштів до моменту їх повернення у строк, що не перевищує 7 календарних днів з дати подання до Банку письмового повідомлення про відмову від кредиту.

6.3.2. Розірвати Договір у випадку отримання від Банку інформації про зміни, передбаченої пунктом 6.1.3., у разі непогодження Клієнтом таких змін - до дати спливу 30-ти денного строку з дати отримання відповідного Повідомлення від Банку або з дати відповідної публікації. При цьому Клієнт зобов'язується повернути Банку отримані Клієнтом кредитні кошти та сплатити проценти та комісії, що виникли протягом строку користування кредитними коштами та погасити усю заборгованість та подати до Банку заяву про закриття Карткового рахунку (якщо він був відкритий в рамках Договору).

6.3.3. Звернутися з питань виконання Сторонами умов Договору до Контакт-центру Банку за телефоном 729 (безкоштовно з мобільних телефонів), 0-800-505-800 (безкоштовно з телефонів на території України), +380 44 298 82 90 (для міжнародних дзвінків) або звернутися із запитаннями до уповноваженого співробітника Банку за допомогою системи UKRSIB online (в розділі «Чат»).

6.3.4. Змінювати персональний ідентифікаційний номер (далі – ПІН) до Платіжної картки одразу після її надання та впродовж дії строку Договору (порядок змін ПІН переданий Правилами).

6.3.5. Звернутися до Національного банку України, до суду з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, в тому числі з питань порушення прав споживачів та вимог законодавства щодо взаємодії з Клієнтом при врегулюванні питання простроченої заборгованості Банком, новим кредитором або колекторськими компаніями, залученими Банком для врегулювання простроченої заборгованості. Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7. Особливі умови

7.1. Підписанням цього Договору-анкети Клієнт, серед іншого, засвідчує, що:

- він особисто ознайомлений з Правилами та Тарифами, які розміщені для ознайомлення на сайті <https://ukrsibbank.com/cards-category/revolver-credit-card/>;

- він отримав від Банку інформацію про умови кредитування згідно вимог законодавства України, зокрема, Закону „Про споживче кредитування” та інформацію, передбачену у ст. 12 Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»;

- про умови надання платіжних послуг, передбачену Законом «Про платіжні послуги» та Положенням про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів, яке затверджене Постановою ПНБУ від 09.07.2022 р. № 164;

- Клієнт проінформований що наслідки та відповідальність Банку за невиконання, неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором щодо відкриття та ведення Карткового рахунку, передбачені Законом України «Про платіжні послуги»;

- він доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з його рахунків в порядку, сумі та за реквізитами, вказаними в Договорі-анкеті, Тарифах та Правилах;

- він надає Банку згоду та право збирати, використовувати, зберігати, обробляти, поширювати і отримувати інформацію, у тому числі банківську таємницю та персональні дані Клієнта, в обсязі, встановленому Правилами та відповідно до вимог законодавства, в тому числі, але не обмежуючись:

✓ необхідну третім особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо впорядкування існуючої заборгованості Клієнта, проведення акцій, та/або розіграшів, та/або програм лояльності, що здійснюються, в тому числі у співробітництві з міжнародними платіжними системами "MasterCard" та/або "Visa", до їх платіжних організацій, материнських компаній та їх афілійованих осіб;

✓ у відповідь на запит, сформований та наданий Клієнтом Банку за допомогою засобів дистанційного банківського обслуговування у спосіб та в обсязі, визначені Клієнтом в порядку, встановленому Правилами.

- він надає згоду Банку, операторам мобільного зв'язку, ЄМА та учасникам ринку фінансових послуг, що уклали договір з ЄМА здійснювати обробку персональних даних відповідно до умов, визначених Правилами.

- він надає свій дозвіл на використання зразку підпису, що зазначений під цим Договором-анкетой для здійснення операцій, що передбачені Договором;

- він ознайомлений і погоджується з умовами усіх додатків до Договору-анкеті, у тому числі з Тарифами Банку;

- він отримав у непошкодженому вигляді конверт з картою /вказати тип картки/, /вказати номер картки в форматі 6+4¹²/;

- ним особисто (або його уповноваженим представником) отримано примірник цього Договору-анкеті.

7.2. Клієнт повідомлений, що на дату укладення Договору – анкети гарантії Фонду поширюються на розміщені кошти вкладу.

Клієнт засвідчує, що до укладання цього Договору – анкети, Клієнт ознайомлений із змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що засвідчується його підписом в Договорі АБО накладанням електронного підпису¹³ із вимогами статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та інформацією, розміщеною на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів в мережі Інтернет. Клієнт також підтверджує, що вимоги законодавства України та випадки в яких Фонд гарантування вкладів не відшкодовує кошти вкладникам йому цілком зрозумілі.

Сторони погодили, що Банк ознайомлює Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом розміщення Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у приміщеннях (відділеннях) Банку або/та шляхом розміщення Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у мережі Інтернет на веб-сайті Банку, за посиланням: <https://ukrsibbank.com/private-individuals/deposits/fgvfo>.

Клієнт зобов'язаний самостійно ознайомитись з даною Довідкою. Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб самостійно кожного календарного року, але до дати спливу року з моменту підписання цього Договору.

7.3. Клієнт надає згоду Банку, новому кредитору, колекторській компанії, яка буде залучена Банком, при вирішенні питання простроченої заборгованості, звертатися до нижчезазначених осіб з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та передає Банку персональні дані цих осіб: ПІБ _____, телефон/ни _____; ПІБ _____, телефон/ни _____.

7.4. Клієнт гарантує, що ним отримано згоду від зазначених в п.7.3 третіх осіб на обробку їхніх персональних даних та передачу їх Банку.

Клієнт повідомлений про зміст статті 182 Кримінального кодексу України щодо кримінальної відповідальності за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації щодо третіх осіб.

7.5. Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості особам, які не є стороною Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям Клієнта (в т.ч. майновим), близьким особам, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором (або окремою письмовою згодою Клієнта), та які надали згоду на таку взаємодію.

7.6. Банк, новий кредитор (або, у разі залучення – колекторська компанія) зобов'язані:

- фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, якщо взаємодія з ними передбачена Договором (або окремим письмовим

¹² Дана фраза друкується у разі, якщо клієнтом обрано спосіб отримання картки – неперсоніфікована платіжна картка

¹³ Виділене жовтим означається тільки для Договорів, що укладаються в UKRSIB online, в іншому разі видаляється

повідомленням Клієнта), та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;

- попередити зазначених осіб про таке фіксування.

7.7. Правила можуть бути скасовані або до них можуть бути внесені зміни, про що Банк повідомляє шляхом оприлюднення такої інформації : опублікування в газеті «Урядовий кур'єр» або в іншому офіційному виданні або розміщення на офіційному сайті Банку <https://ukrsibbank.com/private-individuals/credits> або на інформаційних дошках у відділеннях Банку. У повідомленні про зміни до Правил зазначаються дата публікації змін до Правил та дата початку змін до Правил.

7.8. Клієнт доручає Банку закрити Картковий рахунок після закінчення терміну дії ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами» та повного погашення заборгованості Клієнта за цим Договором, за винятком тих випадків, коли термін дії ліміту кредитування був продовжений. У разі наявності залишку коштів на Картковому рахунку, Клієнт доручає Банку перерахувати їх для отримання в системі грошових переказів АТ «УКРСИББАНК» «За мить» на ім'я Клієнта.

7.9. Цей Договір-анкета укладений українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках ¹⁴ або в електронному вигляді за допомогою системи UKRSIB online¹⁴ по одному для кожної Сторони. Підписання цього Договору є з боку Клієнта: накладання електронного підпису (ОТР), з боку Банку –використання кваліфікованого електронного підпису та/або аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та печатки Банку (факсиміле)¹⁴.

Примірники цього Договору-анкети є ідентичними за виключенням реквізитів «Відмітки банку», які заповнюються тільки в примірнику Договору-анкети Банку, а також поля «Пароль для ідентифікації» та «Особистий ключ», яке міститься лише в примірнику Договору-анкети Клієнта. Обидва примірники Договору-анкети мають однакову юридичну силу.

7.10. Договір укладається на невизначений строк та набирає чинності з моменту укладення Договору-анкети, усі додатки до Договору є невід'ємною частиною Договору.

7.11. Своїм підписом Клієнт підтверджує коректність і повноту наданої ним інформації та отримання ним оригіналу Договору.

АБО / для Договорів, що укладаються в UKRSIB online зазначається наступне /

7.12. Накладання електронного підпису Клієнта на цей Договір Клієнт підтверджує коректність і повноту наданої ним інформації. Накладання електронного підпису Клієнта на цей Договір є письмовим підтвердженням отримання ним електронного оригіналу свого примірнику Договору.

8. Адреси, реквізити та підписи Сторін:

8.1. Адреса та реквізити Банку:

АТ «УКРСИББАНК», Код за ЄДРПОУ 09807750.

Адреса (місцезнаходження): 04070, Україна, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12.

Адреса для листування: Контакт-центр, 03115, м. Київ, вул. Ф. Пушиної, 21.

Контакт – Центр Банку: 0-800-505-800.

8.2. Адреса та реквізити Клієнта:

_____/П.І.Б. Клієнта/_____, ідентифікаційний номер за ДРФО _____

Місце проживання/адреса для листування: _____, Телефон/факс: _____.

Електронна адреса Клієнта _____¹⁵

8.3. Підписи Сторін:

наступне зазначається у разі укладання договору НЕ в UKRSIB online

Банк: АТ „УКРСИББАНК” _____ (посада) П.І.Б.) М.П.	Клієнт: _____ (П.І.Б.Клієнта) Наведений зразок підпису прошу вважати обов'язковим при здійсненні операцій за рахунком.
АБО /наступне зазначається у разі укладання договору в UKRSIB online/	

¹⁴ Виділене сірим зазначається тільки для Договорів, що укладаються НЕ в UKRSIB online, а виділене жовтим – в UKRSIB online.

¹⁵ Значається, якщо Клієнт надає свою електронну адресу

Банк: АТ „УКРСИББАНК” // З боку Банку Договір підписується шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи	Клієнт: (П.І.Б. З боку Клієнта Договір підписаний шляхом накладання електронного підпису (ОТР)
--	--

Відмітки банку

Засвідчую справжність підпису громадянина /вказати ПІБ клієнта/, який зроблено у моїй присутності.

/вказати ПІБ відповідального працівника/

/Підпис/

/поточна дата/¹⁶

Рахунок № /номер рахунку ____/_ у валюті «гривня» відкрито _/дата відкриття/_р.

П.І.Б

Підпис¹⁷

¹⁶ виключається з договорів, що укладаються в UKRSIB online

¹⁷ виключається з договорів, що укладаються в UKRSIB online