



Dreams

Керівництво користувача
та відповіді на часті запитання

Що таке Dreams, і як Dreams допоможе мені накопичити?	2
Що таке Dreams?	2
У чому особливість Dreams?	3
Початок роботи з Dreams	3
Що таке мрія?	3
Початок роботи – перше знайомство з Dreams	4
Типи мрій	4
Організація накопичень у Dreams	5
Одноразові сейвхаки	6
Щоденні сейвхаки	6
Щотижневі сейвхаки	6
Щомісячні сейвхаки	7
Транзакції	8
Переказ грошей	8
Переказ між мріями	8
Виведення грошей	8
Історія транзакцій	9
Часті запитання	10
Як створити мрію?	10
Що означає «створити мрію»?	10
Як змінити мрію?	10
Що станеться, коли я досягну мети мрії?	11
Як продовжити накопичення в мрії, мети якої досягнуто?	11
Чи може хтось інший переказати гроші в мою мрію?	12
Як створити безкінечну мрію?	12
Як завершити мрію?	12
Чи можуть інші бачити мої мрії?	12
Як дізнатися, чи відбувається накопичення?	13
Як зробити одноразовий переказ?	13
Як змінити дату для сейвхака?	13
Як змінити суму для сейвхака?	13
Як припинити накопичення?	14
Як дізнатися, скільки грошей уже накопичено?	14
Що буде, якщо на моему рахунку списання недостатньо грошей?	14
Як я можу закрити рахунок Dreams?	14
Що станеться, якщо я закрию рахунок Dreams?	15
Який процент нараховується на накопичену мною суму?	15
Скільки коштує користування Dreams?	15

Що таке Dreams, і як Dreams допоможе мені накопичити?

Що таке Dreams?

Якщо коротко, Dreams допомагає перетворити накопичення у просту та цікаву гру, і саме в цьому полягає секрет такої великої кількості успішних прикладів досягнення цілей серед наших користувачів. У Dreams ви матимете ощадний рахунок для цілеспрямованих накопичень, на які саме мрії – вирішуйте ви.

Ми пропонуємо прості способи накопичення на ваш вибір: варіанти перерахування грошей вручну або автоматичних переказів – сейвхаків, як ми їх називаємо. Сейвхаки – це запорука успіху!

Накопичені гроші можна вивести в будь-який час, навіть якщо заплановану суму ще не накопичено, – у вас завжди буде миттєвий доступ до ваших коштів.

Готові дізнатися більше?

Відкласти гроші одноразово означає виконати окремий переказ, суму якого ви можете вибрати самі або скористатися одним із запропонованих сейвхаків. Наприклад, коли замість того, щоб замовити доставку їжі, ви приготуєте вечерю власноруч, можна вибрати сейвхак «Відмовитися від доставки їжі», і задану суму буде переведено на ваш ощадний рахунок.

Можна також користуватися автоматичними методами накопичення – виберіть суму, яку бажаєте відкладати щомісячно чи щотижнево, або прийміть один із щоденних викликів, наприклад «Кинути палити» або «Ні газованим напоям», які ще й допоможуть відкоригувати ваші звички. Ідея щоденних викликів полягає в тому, щоб ви відклали на вашу мрію гроші, які зекономили, відмовившись від поганої звички.

Щоб переглянути всі сейвхаки, натисніть кнопку «Сейвхаки» праворуч у нижній частині головної сторінки. На сторінці, що відкриється, можна вибрати й налаштувати персональні методи накопичення. Ви можете без обмежень поповнювати ошадний рахунок чи виводити гроші з нього, навіть якщо мети накопичення ще не досягнуто. У вас завжди буде миттєвий доступ до ваших грошей.

У чому особливість Dreams?

Dreams перетворює заощадження в цікавий та легкий процес, і саме це, на нашу думку, є особливістю сервісу. Ми беремо за основу для заощаджень різноманітні аспекти поведінки – це ефективно мотивує як до змінення звичок, так і до економії реальних грошей.

Щоб створити найкращий сервіс, ми абсолютно по-новому поєднали знання з багатьох різних сфер, серед яких механізми взаємодії з користувачами, психологія та технічні рішення.

Початок роботи з Dreams

Що таке мрія?

Ви самі наповнюєте мрію сенсом. Це – результат сполучення натхнення, свободи та особистості. Мрія може бути маленькою чи великою. Найчастіше мрії у Dreams пов'язані з отриманням нового досвіду, гаджетами або створенням фінансового буфера.

Про що будуть ваші мрії – вирішуєте ви!

Мрія, яку ви створюєте у сервісу, стає метою накопичення, коли ви даєте їй назву, додасте зображення та опис, установлюєте суму й дату для її завершення. Звісно, можна створювати мрії

і без цільової суми чи дати, адже іноді так не хочеться обмежувати мрії, чи не так? Вам також не обов'язково одразу придумувати назву або шукати зображення.

Мрію можна редагувати згодом, адже наші мрії у житті також часом можуть змінюватись. Одночасно ви можете мати стільки мрій, скільки забажаєте!

Чіткі та конкретні цілі допомагають нам фокусуватися на тому, що дійсно важливе – на наших мріях.

Початок роботи – перше знайомство з Dreams

Перше, що вам потрібно буде зробити, – натиснути іконку Dreams в UKRSIB online. Після цього ви зможете переходити між розділами Dreams, ознайомитися з додатком і почати створювати мрії.

Якщо ви виберете сейвхак, щоб у такий спосіб зробити переказ у мрію, відкриється сторінка, де ви зможете ініціювати відкриття ощадного рахунку для Dreams. Цей рахунок буде створено виключно для накопичень за допомогою сервісу Dreams.

Інформацію про всі суми, що відображаються у сервісі Dreams, можна також переглянути у історії операцій по рахунку Dreams.

Типи мрій

У сервісі Dreams доступна можливість накопичувати без цільових сум та дат. Деякі мрії, такі як загальний фінансовий буфер або пенсійні заощадження, навіть краще не обмежувати датою чи сумою.

Ви самі вирішуєте, установлювати ці параметри чи ні, під час створення мрії. Просто залиште поля непотрібних параметрів пустими.

Звісно, параметри мрії можна змінювати. Наприклад, ви можете видалити цільову суму чи дату завершення накопичення (або обидва цих параметри) у вже існуючій мрії.

У програмі передбачено 3 типи безкінечних мрій. Розгляньмо їх докладніше.

1. Перший тип – це мрія з назвою та цільовою сумою, але без дати, до якої ціль має бути досягнуто. Це означає, що прогрес контролюється сумою без тиску часових меж. Наприклад, ви мрієте придбати електрокар у майбутньому та можете зачекати допоки не набереться необхідна сума.
2. Другий тип – це мрія з назвою та датою завершення, але без цільової суми. Цей варіант підходить тим, хто бажає кинути собі виклик і накопити якомога більше за певний період. Наприклад, ви хочете мати додаткові гроші, коли вийдете на пенсію через 10 років, але не маєте певних очікувань щодо суми. Ці гроші можна сприймати як бонус, не важливо яким буде його розмір.
3. Третій тип – це мрія з однією лише назвою, без цільової суми та дати завершення, наприклад, якщо ви ще не знаєте, куди витратити накопичені гроші. У такому випадку це схоже на звичайне заощадження, але з Dreams – набагато цікавіше!

Із цими варіантами ви можете мріяти так, як зручно саме вам!

Один рахунок – багато мрій

Гроші на всі мрії зберігаються на одному окремому рахунку, котрий ми запропонуємо вам відкрити при активації першого сейвхака. Тарифи рахунку можна переглянути за посиланням https://my.ukrsibbank.com/common/upload/dream_tariffs.pdf.

Організація накопичень у Dreams

Натисніть кнопку «Сейфхаки» праворуч у нижній частині екрана, щоб організувати накопичення та запустити сейвхаки (до речі, тут їх також можна зупинити), щоб відправити гроші на ваш рахунок Dreams. У мрії може одночасно бути запущено кілька сейвхаків, тому просто вибирайте ті, які вам до вподоби.

У верхній частині меню є біле поле, де ви можете ввести суму, яку бажаєте відкласти, і вибрати – буде це одноразовий переказ чи щомісячний вклад.

Тепер розгляньмо категорії сейвхаків.

Одноразові сейвхаки

Це сейвхаки, за допомогою яких ви відкладаєте одноразово. Наприклад, коли ви вирішили не купувати каву, ви можете відправити символічну суму на мрію, вибравши сейвхак «Менше кави». Транзакцію буде виконано миттєво.

Щоденні сейвхаки

У цій категорії зібрано сейвхаки для щоденних переказів.

Щотижневі сейвхаки

Ці сейвхаки ініціюють по одній транзакції на тиждень. Ви можете вибрати день тижня, коли будуть здійснюватися такі транзакції.

У цій категорії є два особливих сейвхаки: «Автопілот» і «Містер Х».

Автопілот гарантує, що мету мрії буде досягнуто вчасно. Щопонеділка Автопілот виконує підрахунки та відкладає ту суму, яка необхідна, щоб завершити накопичення у вибраний день. Якщо ви користуєтесь іншими сейвхаками, робите перекази вручну або виводите гроші, Автопілот враховує це та адаптує план накопичення.

Містер Х щотижня відкладає секретну суму в секретний день. Іноді накопити легше, якщо ми не знаємо, що економимо. Злодій «краде» у випадковий день випадкову суму та відправляє гроші в мрію. Ви можете встановити мінімальне та максимальне значення для суми, яку можна «вкрасти» щотижня.

Щомісячні сейвхаки

У цій категорії зібрано всі сейвхаки, які кожного місяця здійснюють автоматичні перекази в мрію. Під час активації сейвхака можна вибрати, в який день мають відбуватися транзакції.

Транзакції

Переказ грошей

Якщо мети накопичення досягнуто або вам потрібні гроші на щось інше, ви можете в будь-який час вивести гроші із мрії.

На сторінці «Огляд» натисніть **«Керувати грошима»**.

Виберіть мрію, з якої бажаєте вивести гроші, і виберіть переказ на картковий рахунок. Введіть суму, яку слід переказати.

Зверніть увагу – вивести можна лише суму, доступну у вибраній мрії.

Переказ між мріями

Ви можете переказувати гроші з однієї мрії в іншу.

Виведення грошей

Якщо мети накопичення досягнуто або вам потрібні гроші на щось інше, ви можете в будь-який час вивести гроші із мрії на ваш картковий рахунок.

На головній сторінці натисніть **«Керувати грошима»**.

Виберіть мрію, з якої бажаєте вивести гроші, і виберіть переказ на картковий рахунок. Введіть суму, яку слід переказати. Зверніть увагу – вивести можна лише суму, доступну у вибраній мрії.

Виведення грошей на банківській рахунок виконується миттєво. Якщо користувач виводить гроші з мрії, для якої активовано сейвхак «Автопілот», відобразиться запитання, залишити цей сейвхак чи зупинити. Це пов'язано з принципом роботи Автопілота, адже наступного разу він обчислюватиме щотижневий переказ на основі нового балансу після виведення. Таким чином забезпечується контроль користувача над його грошима.

Історія транзакцій

Список недавніх транзакцій можна переглянути на головній сторінці. Натисніть «Історія операцій», щоб переглянути попередні транзакції. Кожна транзакція має статус і дату. Також можна переглянути транзакції кожної окремої мрії.

Часті запитання

Як створити мрію?

Щоб створити мрію, натисніть «**Dreams**» в нижній частині головної сторінки, а потім – знак «плюс» (+) праворуч у верхній частині екрана.

На сторінці, що відкриється, натисніть «**Створити власну мрію**» або виберіть один із готових шаблонів мрій.

Вкажіть назву мрії та додайте зображення. Цільові сума та дата – необов'язкові параметри, але зазвичай вони корисні для більш ефективного накопичення.

Що означає «створити мрію»?

Мрія – це мета накопичення. Ви імовірно досягнете мети, якщо вона відображатиме ваші власні бажання та буде чітко сформульована.

Скільки мрій можна створити?

Ви можете створити стільки мрій, скільки забажаєте.

Як змінити мрію?

Щоб змінити параметри мрії, відкрийте її та натисніть три крапки у правому верхньому кутку.

Для активної мрії можна змінити назву, суму, дату та опис, можна вивести гроші (частково або повністю), а також відмовитися від мрії.

Для мрії, мети якої було досягнуто, доступні два варіанти дій: вивести накопичені гроші та відправити мрію в архів або продовжити накопичувати в цій мрії, змінивши цільові суму та/або дату. Щоб відредагувати мрію для подальшого користування нею, натисніть кнопку «**Змінити**» поруч із зображенням мрії.

Що станеться, коли я досягну мети мрії?

Коли мети мрії буде досягнуто, всі перекази автоматично завершаться, а сейвхаки зупиняться. Якщо останній переказ виявиться більшим, ніж потрібно для досягнення мети, наприклад, цільова сума – 5000 гривень, до її досягнення залишилося 500 гривень, і на ощадний рахунок було відправлено 600 гривень, це надходження потрапить на рахунок у повному обсязі, і мету буде трохи перевищено. Звісно, вам буде доступна вся сума, якщо ви вирішите вивести гроші.

Після досягнення мети всі майбутні перекази буде скасовано. Якщо виникнуть проблеми з останнім переказом, мрія залишатиметься активною, доки потрібна сума не потрапить до мрії.

Якщо необхідно, мрію, мети якої досягнуто, можна знову активувати – натисніть кнопку «**Змінити**» поруч із зображенням мрії, подовжте період та/або збільште суму накопичення й продовжуйте збирати!

Як продовжити накопичення в мрії, мети якої досягнуто?

Щоб продовжувати накопичувати в мрії, мети якої досягнуто, натисніть кнопку «**Змінити**» поруч із зображенням мрії та, за необхідністю, відредагуйте суму, дату, назву та зображення мрії. Ви можете не заповнювати поля суми та дати, щоб не установлювати ліміти, по досягненню яких мрію буде закрито – у такому випадку мрія працюватиме як звичайний накопичувальний рахунок, куди ви зможете відкладати гроші в будь-якій кількості та впродовж будь-якого часу.

Таким чином, мету мрії можна повністю змінити, якщо необхідно. Наприклад, із мрії «Автомобіль» можна легко зробити мрію «Сімейна подорож», а накопичені раніше гроші будуть стартовим капіталом для нової мети!

Чи може хтось інший переказати гроші в мою мрію?

Ні, отримувати гроші на рахунок ваших мрій від інших користувачів неможливо.

Як створити безкінечну мрію?

Просто не вказуйте цільові суму та дату. Ми рекомендуємо все ж додати назву та зображення, але і це не обов'язково.

Як завершити мрію?

Життя мінливе, наші мрії або пріоритети також змінюються.

Щоб видалити мрію, натисніть зображення мрії або кнопку **«Показати деталі»**, натисніть три крапки у правому верхньому кутку та виберіть команду **«Видалити»**.

Якщо мрія містить накопичення, вам буде запропоновано перевести гроші в іншу мрію або на особистий рахунок, перш ніж ви зможете видалити цю мрію.

Видалену мрію відновити неможливо. Якщо необхідно, ви можете створити нову мрію.

Чи можуть інші бачити мої мрії?

Ні, лише ви маєте доступ до інформації про свої мрії. Ніхто більше не може бачити суми ваших накопичень, формулювання мрій або будь-яку іншу інформацію, пов'язану з ними. Це секретні дані, так само як і номер вашого банківського рахунку.

Як дізнатися, чи відбувається накопичення?

Перегляньте недавні транзакції на головній сторінці або зайдіть у всі ваші мрії та перевірте наявність активних сейвхаків у них.

Як зробити одноразовий переказ?

Щоб зробити переказ, натисніть кнопку «Сейвфаки» у правому нижньому кутку екрана та просто введіть суму, яку бажаєте переказати на ощадний рахунок, у білому полі, що знаходиться у верхній частині меню. Після цього ви можете вибрати – буде цей платіж одноразовим або регулярним.

Як змінити дату для сейвхака?

Установити дату для сейвхака можна під час його активації. Для активованого сейвхака змінити дату неможливо.

Щоб використовувати сейвхак, який вам подобається, з іншою датою, можна зупинити сейвхак, перейшовши у мрію, і запустити його знову, установивши бажану дату.

Як змінити суму для сейвхака?

Установити суму для сейвхака можна під час його активації. Для активованого сейвхака змінити суму неможливо.

Щоб використовувати сейвхак, який вам подобається, з іншою сумою, можна зупинити сейвхак, перейшовши у мрію, і запустити його знову, установивши бажану суму.

Як припинити накопичення?

Натисніть «**Dreams**» на нижній навігаційній панелі, щоб відкрити ваші мрії. Виберіть потрібну мрію, прокрутіть униз до активних сейвхаків і виберіть ті, які слід зупинити. Повторіть ці дії для інших мрій.

Як дізнатися, скільки грошей уже накопичено?

На головній сторінці відображено загальний баланс на рахунку для всіх ваших мрій разом. Після місяця користування Dreams вам також буде доступна інформація про те, скільки ви накопили в порівнянні з минулим місяцем. Таким чином ви бачитимете свій прогрес.

Натисніть «**Dreams**» на нижній навігаційній панелі (або проведіть вправо), щоб переглянути, скільки накопичено в кожній окремій мрії.

Що буде, якщо на моєму рахунку списання недостатньо грошей?

Не хвилюйтеся, якщо на рахунку недостатньо грошей, нічого не станеться. Сервіс Dreams не здійснює повторних спроб списання. Просто транзакцію буде помічено як невдалу в історії транзакцій.

Як я можу закрити рахунок Dreams?

Наразі тільки у відділенні банку

Що станеться, якщо я закрию рахунок Dreams?

Всі мрії будуть закриті. Накопичену суму можна перед закриттям рахунку переказати на картковий рахунок, або отримати готівкою в касі.

Для відкриття нової мрії потрібно буде відкрити новий рахунок.

Який процент нараховується на накопичену мною суму?

Наразі відсотки на залишок не нараховуються.

Скільки коштує користування Dreams?

Безкоштовно.