

## **ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ КЛІЄНТІВ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЄ АТ «УКРСИББАНК»**

**\*інформація, що надається клієнтам АТ «УКРСИББАНК» у якості особи, яка здійснює професійну діяльність на ринку цінних паперів та фондовому ринку та корпоративним клієнтам розміщена у відповідних розділах сайту**

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» повідомляємо про наступне:

АТ «УКРСИББАНК» надає фінансові послуги у порядку і на умовах, встановлених договором, внутрішніми документами АТ «УКРСИББАНК» і законодавством України. Вартість, ціни/тарифи, розмір плати щодо фінансових послуг залежно від виду послуги визначаються тарифами АТ «УКРСИББАНК» і договором.

1) Повне найменування особи, яка надає фінансові послуги - **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРСИББАНК»**, скорочене - АТ «УКРСИББАНК».

а) Реквізити АТ «УКРСИББАНК»:

- Ідентифікаційний код юридичної особи: 09807750
- Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12
- адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12 контактний телефон:

0 800 505 800 - безкоштовно в межах України,  
729 - безкоштовно з мобільних в межах України,  
380 44 590 06 90, 380 44 590 06 75 - для міжнародних дзвінків,  
e-mail: [info@uksibbank.com](mailto:info@uksibbank.com)

б) Найменування посередників, зокрема щодо надання послуги кредитування, наведені за [посиланням](#).

Інші контрагенти можуть надавати посередницькі послуги, наприклад, з прийому платежів, тощо, за умови, що вони діють від імені Банку на підставі відповідного договору.

в) Відомості про державну реєстрацію АТ «УКРСИББАНК»:

Дата запису про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу: 28.10.1991, 12.01.2005 р., номер запису: 1 480 120 0000 005624.

г) Інформація щодо включення АТ «УКРСИББАНК» до Державного реєстру банків:

Внесено до Державного реєстру банків 28.10.1991р. за №57.

г) Інформація щодо наявності ліцензії:

АТ «УКРСИББАНК» уповноважений надавати банківські послуги на підставі банківської ліцензії НБУ №75 від 05.10.2011р. Перелік дозволів та ліцензій розміщено за [посиланням](#).

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання банківської діяльності АТ «УКРСИББАНК».

Національний банк України:

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9,

Контактний телефон:

0 800 505 240 - безкоштовно в межах України

Більш детальна контактна інформація знаходиться на офіційному веб-сайті Національного банку України: <https://bank.gov.ua/contacts-details>

2) перелік фінансових послуг, умови їх надання, вартість та тарифи розміщено на окремих сторінках сайту АТ «УКРСИББАНК», зокрема щодо:

[кредитів для фізичних осіб](#),  
[кредитів для середнього та малого бізнесу](#),  
[депозитів \(вкладів\) для фізичних осіб](#),  
[депозитів \(вкладів\) для середнього та малого бізнесу](#),  
[карткових рахунків для фізичних осіб](#),  
[карткових рахунків для середнього та малого бізнесу](#),  
[операційних послуг для фізичних осіб](#),  
[операційних послуг для середнього та малого бізнесу](#),  
[послуг для корпоративних клієнтів](#),  
[персональних банківських послуг](#),  
[професійної діяльності на ринку цінних паперів та фондовому ринку](#)  
інших послуг (страхування).

Прогнозовані доходи та загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками та зборами, пов'язаними із розміщенням, обслуговуванням та поверненням вкладу (депозиту), можуть бути розраховані за допомогою [калькулятора](#), розміщеного безпосередньо на сторінці продукту.

Прогнозовані загальні витрати за споживчим кредитом (орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту) надаються, виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит](#).

Вартість інших банківських послуг визначається у Тарифах АТ «УКРСИББАНК», що розміщені на сайті Банку для кожного продукту (послуги).

3) щодо договору про надання банківських послуг клієнту:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, зокрема, щодо:

Право на відмову від договору передбачено тільки для договорів про споживчий кредит відповідно до [Закону України «Про споживче кредитування»](#);

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

Повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит має бути подано у письмовому вигляді протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит. При цьому, протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

в) мінімальний строк дії:

- для договорів відкриття та розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків - не передбачений;
- для договорів банківського вкладу (депозиту) становить: для фізичних осіб, які отримують послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю - від 9 (дев'яти) місяців; для суб'єктів господарської діяльності (фізичних осіб - підприємців та юридичних осіб) - клієнтів сегменту Середнього та малого бізнесу – від 1 (одного) дня; для клієнтів Приватних банківських послуг - від 1 (одного) місяця.
- для договорів надання споживчого кредиту становить - від 2 (двох) місяців;

- для кредитних договорів клієнтів Середнього та малого бізнесу - від 30 (тридцяти) днів.

г) наявність у клієнта права розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором:

- Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе тільки за умови повного погашення заборгованості клієнта перед АТ «УКРСИББАНК». У разі наявності непогашеної заборгованості перед АТ «УКРСИББАНК» на дату розірвання договору зобов'язання клієнта щодо погашення заборгованості перед АТ «УКРСИББАНК» існують до повного їх виконання клієнтом.
- Клієнт може виконувати умови договору достроково, якщо інше не передбачено договором. У випадках, передбачених договором, клієнт може бути зобов'язаний сплатити АТ «УКРСИББАНК» комісію та витрати, пов'язані з достроковим виконанням або прийняттям дострокового виконання.

г) порядок внесення змін та доповнень до договору

Внесення змін та доповнень до договору здійснюється у порядку та у встановлені договором строки. Зміни та доповнення до договору вносяться у письмовій формі за згодою сторін, якщо інше не передбачено договором.

д) фіксована процентна ставка за кредитним договором може бути збільшена тільки за взаємною згодою сторін;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

Захист прав споживачів (фізичних осіб, які не є підприємцями) фінансових послуг здійснюється в позасудовому і судовому порядку. АТ «УКРСИББАНК» розглядає скарги споживачів фінансових послуг, подані в усній або письмовій формі, у строки, встановлені законодавством.

Перелік контактних даних АТ «УКРСИББАНК» зазначено вище у [Реквізитах АТ «УКРСИББАНК»](#). У випадку неможливості врегулювання спірних питань безпосередньо з АТ «УКРСИББАНК», споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією, розміщеною [на сторінці офіційного Інтернет-представництва](#) Національного банку України: <https://bank.gov.ua/> або звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду у порядку, визначеному законодавством України.

б) наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем

АТ «УКРСИББАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Вклади фізичних осіб (у тому числі фізичних осіб - підприємців) у АТ «УКРСИББАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб

На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «УКРСИББАНК» повідомляє клієнтів про розміщення на [офіційній сторінці](#) Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом.

При наданні банківських послуг компенсаційні схеми не застосовуються.

**Ця інформація не є частиною договору про надання фінансової послуги, не є пропозицією укласти договір і не створює для АТ «УКРСИББАНК» обов'язку укласти договір.**