

УМОВИ ТА ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «Подарунки за сплату комунальних від UKRSIB online» на замовлення АТ «УКРСИББАННК»

Основні положення

1.1. Даний документ є Офіційними Правилами рекламної акції «Подарунки постійним користувачам від UKRSIB online», що проводиться на замовлення АТ «УКРСИББАННК» і присвячена стимулюванню клієнтів (учасників Акції) до сплати комунальних платежів через UKRSIB online (окрім карток на бізнес потреби). Дана Акція є складовою частиною довгострокової Акції «ОЧЕВИГОДА» від АТ «УКРСИББАННК».

1.2. Замовником Акції є акціонерне товариство «УКРСИББАННК» (далі – Банк).

Адреса: 04070, м.Київ, вул. Андріївська, 2/12.

1.3 Виконавцем Акції є ТОВ «КЕЕ Лояльність і Винагороди» (далі – Виконавець).

Адреса місцезнаходження Виконавця: Україна, 04071, м. Київ, вул. Дегтярна, 7, офіс 41.

Для проведення Акції Банк та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1.4. Замовник та Виконавець можуть використовувати для інформування потенційних і діючих учасників Акції короткий мобільний номер 729 та повідомлення в UKRSIB online, а для реєстрації учасників Акції – веб-сторінки Акції.

2. Період проведення Акції

2.1. Період проведення Акції: з 01 жовтня 2020 року до 31 грудня 2020 року включно (надалі – «Строк проведення Акції», «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

2.2. Акція складається із окремих акцій (етапів) протягом Періоду Акції. Етап Акції відповідає календарному місяцю протягом періоду акції.

3. Учасники Акції

3.1. В Акції можуть брати участь дієздатні повнолітні громадяни, як України, так і нерезиденти України, які мають посвідку на постійне проживання, які відповідають всім переліченим нижче критеріям:

є держателями платіжних карт (окрім карток на бізнес потреби), емітованих Банком для використання фізичними особами (надалі – «Картка»),

Зареєстровані в UKRSIB online

Можуть бути запрошені Виконавцем до участі у Акції через повідомлення в UKRSIB online (у деяких випадках СМС або повідомлення в Viber), згідно бази даних клієнтів Банку,

повністю погоджуються з Правилами (надалі – «Учасники Акції»).

не є співробітниками або близькими родичами співробітника Банку чи підприємства-Виконавця Акції.

3.2. Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати в ній участь особи, які не відповідають вимогам п. 3.1. даних Правил.

власники карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття, та/або за договорами, на підставі яких такі картки емітовано, наявна прострочена заборгованість клієнта перед Банком.

3.3. Виконавець і Банк Акції не беруть на себе жодних зобов'язань щодо того, що будь-який клієнт чи користувач платіжних карток Банку обов'язково буде залучений до Акції. Також Виконавець і Банк Акції не зобов'язуються включити всіх бажаючих до числа Учасників Акції за їх бажанням.

4. Умови участі в Акції

4.1. Для здобуття права на отримання Подарунків Акції Учаснику необхідно протягом етапу Акції (п. 2.2. даних Правил) здійснювати через UKRSIB online сплату комунальних платежів (далі – «Транзакція»).

4.1.1. Зробити платіж потрібно через розділ «Комуналка» на вкладці «Платежі».

Виконавець і Замовник Акції залишають за собою право (але не обов'язок) винагороджувати учасників Акції, які ще не виконали умови Акції цілковито, але наблизилися до виконання таких умов.

4.2. Не відповідають умовам Акції та не включаються в розрахунок з метою встановлення факту досягнення Учасником кількості Транзакцій щодо умов Акції:

4.2.1. в разі невиконання умови здійснення транзакції протягом етапу Акції (п. 2.2.);

4.2.2. платежі, здійснені у будь-який інший спосіб, крім зазначеного в п.4.1.1. даних Правил.

5. Подарунки Акції

5.1. В якості гарантованих Подарунків Акції виступає гарантована Виконавцем і Замовником можливість особи, яка виконала умови акції, приймати участь у розіграші кешбеку на суму 2000 гривень.

5.2. Загальна кількість гарантованих Подарунків є обмеженою і складає 100 (сто) кешбеків.

5.3. Виконавець виступає податковим агентом при врученні подарунків та здійснює оподаткування вартості Подарунків Акції та Головних Подарунків Акції відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції:

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції проводиться Виконавцем у співробітництві із Банком наступним чином:

6.1.1. Після закінчення акції Банк формує перелік номерів мобільних телефонів Учасників Акції, які виконали умови Акції (п.4. Правил).

6.1.2. Не пізніше 13 робочих днів із дати закінчення Акції у присутності комісії проводиться розіграш та формуються списки переможців, які мають право на отримання Подарунків Акції (п.5.1. Правил)

6.1.3. Не пізніше 3 робочих днів із дати закінчення Акції Банк надає Виконавцю перелік номерів мобільних телефонів Учасників Акції, які здобули право на Подарунок (згідно п. 6.1.2. Правил) у форматі 380 (без пробілів та інших розділових знаків; кожен номер має бути з нового рядка в форматі XLS або txt) (надалі – Номери мобільних телефонів).

6.1.4. Протягом 1 робочого дня після отримання переліку номерів учасників, що отримали право на Подарунки, Виконавець і Банк затверджують остаточний список учасників Акції для винагородження.

6.1.5. Протягом 3 робочих днів із моменту затвердження списку учасників для винагородження, Виконавець надсилає учасникам, що здобули право на отримання Подарунків Акції, повідомлення в UKRSIB online (у деяких випадках СМС або повідомлення в Viber), яке або вміщує Приз Акції (ключ-код на отримання кешбеку).

6.2. Отримання Учасником права на отримання Подарунків Акції не впливає на можливість даного учасника на отримання всіх наступних Подарунків Акції згідно даних Правил.

6.3. Виконавець і Банк гарантують об'єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції. Рішення Виконавця щодо визначення списку Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

7. Порядок отримання Подарунків Акції

7.1. Виконавець Акції гарантує надіслання всім учасникам Акції, що здобули право на подарунок, повідомлення яке вміщує Подарунок Акції (ключ-код на отримання кешбеку).

7.2 Строк придатності права Переможця на отримання Подарунку (електронного ваучера на кешбек) з моменту його отримання від Виконавця, є обмеженим і зазначається під час передачі Виконавцем повідомлення про Подарунок.

7.3. Учасники, які були визначені у встановленому цими Правилами порядку Учасниками Акції та здобули право на отримання Подарунків Акції, але з причини несправності роботи мобільного телефону або з інших причин, незалежних від Виконавця/Банка та/або залучених ним осіб, не могли/не можуть бути повідомлені про умови отримання Подарунків Акції, автоматично втрачають право на отримання Подарунків Акції.

7.4. У разі відсутності в Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, можливості скористатися Подарунком Акції з будь-яких особистих причин в строки, передбачені даними Правилами, Виконавець та/або Банк не сплачують жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Подарунка Акції.

7.5. Виконавець та/або Банк звільняється від будь-якої відповідальності щодо Подарунків Акції після їх одержання Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції.

7.6. Виконавець та/або Банк не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Подарунків Акції.

7.7. Виконавець/ Банк не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Учасник Акції, визначений Учасником Акції, що здобув право на Подарунки Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Виконавця та/або Банка (в тому числі, якщо номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена, або була вказана невірно та/або нерозбірливо та інше), не має можливості отримати Подарунок Акції, такий Учасник Акції не матиме права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/Банка.

7.8. Виконавець/Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на Подарунки Акції, і прав на одержання Подарунків Акції. Виконавець/Банк не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.9. Виконавець/Банк та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/Банка/залучених ними третіх осіб обставини.

7.10. Виконавець/Банк не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунків Акції.

8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

8.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Банка <https://ukrsibbank.com/ua/>

8.2. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Виконавцем/ Банком Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/ Банка будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком.