

УМОВИ ТА ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «ПРИВІТАЛЬНИЙ ПОДАРУНОК ВІД UKRSIBBANK» НА ЗАМОВЛЕННЯ АТ «УКРСИББАНК»

1. Основні положення

1.1. Даний документ є Офіційними Правилами рекламної акції «Привітальний подарунок від UKRSIBBANK», що проводиться на замовлення АТ «УКРСИББАНК» і присвячена стимулюванню клієнтів (учасників Акції) до отримання карток з кешбеком 5% на онлайн-покупки.

1.2. Замовником Акції є акціонерне товариство «УКРСИББАНК» (далі – Банк).

Адреса: 04070, м.Київ, вул. Андріївська, 2/12.

1.3. Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «КЕЕ Лояльність і Винагороди», що знаходиться за адресом: вул. Дегтярна, 7, офіс 41, м. Київ, Україна, 04071 (надалі – Технічний партнер).

2. Період та територія проведення Акції

2.1 Термін проведення акції: з 8 листопада 2021 року до 8 грудня 2021 року включно (надалі – «Строк проведення Акції», «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

2.2 Акцію проводять на всій території України, за винятком території проведення ООС (Операції Об'єднаних Сил), тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим і міста Севастополя, окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей).

3. Учасники Акції

3.1. В Акції можуть брати участь дієздатні повнолітні громадяни, як України, так і нерезиденти України, які мають посвідку на постійне проживання, які відповідають всім переліченим нижче критеріям:

3.1.1 на момент участі в акції не мають діючого рахунку в Банку.

3.1.2 повністю погоджуються з Правилами (надалі – «Учасники Акції»).

3.2. Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати в ній участь:

3.2.1. Особи, які не відповідають вимогам п. 3.1. даних Правил.

3.2.2. Працівники Банку та будь-яких інших компаній, що беруть участь у підготовці, організації та проведенні Акції;

3.2.3. Неповнолітні особи;

3.2.4. Недієздатні особи, частково дієздатні особи та особи дієздатність яких обмежена.

4. Умови участі в Акції

4.1. Для здобуття права на отримання Подарунків Акції Учаснику необхідно протягом періоду

Акції (п. 2 даних Правил):

4.1.1. Оформити картку з кешбеком 5% на онлайн-покупки (продукт New Card від UKRSIBBANK, далі – «Картка»).

4.1.1.1. Щоб оформити картку, клієнту необхідно збити наступні 2 кроки:

- Залишити заявку. Заявку можна залишити на лендінговій сторінці <https://welcome-to-ukrsibbank.com/gift> або заповнити форму зворотного зв'язку на сайті https://my.ukrsibbank.com/ua/personal/cards/application_for_shopping_card/.

- Отримати зворотній зв'язок від контакт-центру банку та прийти на заплановану зустріч у відділення.

4.1.1.2. У разі неможливості зробити кроки, передбачені п.4.1.1.1. - звернутись у відділення UKRSIBBANK без призначеної зустрічі.

4.1.2. Зареєструватись у програмі винагород «ЕКСТРА більше» (деталі https://my.ukrsibbank.com/ua/personal/cards/extra_bilshe_conditions/)

4.2. Не відповідають умовам Акції та не включаються в розрахунок з метою встановлення факту досягнення Учасником виконання умов Акції:

4.2.1. Картки, отримані до 00:00 дати початку Акції або після 24:00 дати закінчення Акції, згідно п.2 правил Акції, за Київським часом

4.2.2. Картки, які оформлені на інший телефонний номер, крім того, за яким клієнта було запрошено до участі в акції

4.2.3. Клієнти, які зареєструвались у Програмі винагород «ЕКСТРА більше» пізніше дати закінчення періоду Акції.

5. Подарунки Акції

5.1. В якості гарантованих Подарунків Акції виступає гарантована Замовником можливість учасника отримати винагороду – електронні подарункові сертифікати номіналом 200 грн. Загальна кількість гарантованих Подарунків не є обмеженою і відповідає кількості учасників Акції.

5.2. Виконавець Акції залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання Заохочень Акції.

5.3. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає.

5.4. Банк виступає податковим агентом при врученні подарунків та здійснює оподаткування вартості Подарунків Акції відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції проводиться Банком наступним чином:

6.1.1. Не пізніше 10 робочих днів із дати закінчення Акції Банк формує перелік Учасників Акції, які здобули право на Подарунок (згідно п. 4 Правил).

6.1.2. Банк, протягом не більш, ніж 10 робочих днів з моменту формування Переліку Учасників (п.6.1.1), відправляє СМС-повідомлення із зазначенням Подарунку і способу його отримання кожному Переможцю Акції.

6.1.3. Переможець повинен отримати Подарунок Акції у строк, вказаний в СМС-повідомленні.

6.2. Отримання Учасником права на отримання Подарунків Акції не впливає на можливість даного учасника на отримання всіх наступних Подарунків Акції згідно даних Правил.

6.3. Банк гарантує об'єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції. Рішення Банку щодо визначення списку Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

7. Порядок отримання Подарунків Акції

7.1. Банк гарантує надіслання всім учасникам Акції, що здобули право на подарунок, СМС-повідомлення із зазначенням способу отримання Подарунку. Учасник має підтвердити згоду на отримання подарунку у спосіб та у строк, вказаний у повідомленні.

7.2. Виконавець та/або Банк звільняється від будь-якої відповідальності щодо Подарунків Акції після їх одержання Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції.

7.3. Виконавець та/або Банк не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Подарунків Акції.

7.4. Виконавець/ Банк не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Учасник Акції, визначений Учасником Акції, що здобув право на Подарунки Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Виконавця та/або Банку (в тому числі, якщо номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена, або була вказана невірно та/або нерозбірливо та інше), не має можливості отримати Подарунок Акції, такий Учасник Акції не матиме права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/Банка.

7.5. Виконавець/Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на Подарунки Акції, і прав на одержання Подарунків Акції. Виконавець/Банк не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.6. Виконавець/Банк та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Виконавця/Банка/залучених ними третіх осіб обставини.

7.7. Виконавець/Банк не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунків Акції.

8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

8.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Банку <https://ukrsibbank.com/ua/>, а також лендінговій сторінці - <https://welcome-to-ukrsibbank.com/gift>.

8.2. Ці Правила та умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Виконавцем/ Банком Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/ Банку будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком.