

УМОВИ ТА ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ВІНАГОРОД “ЕКСТРА БІЛЬШЕ” ВІД АТ «УКРСИББАНК»

1. Основні положення

1.1. Даний документ є Офіційними Правилами постійної ПРОГРАМИ ВІНАГОРОД “ЕКСТРА БІЛЬШЕ” (Далі – Програма) , що проводиться на замовлення АТ «УКРСИББАНК» і присвячена стимулюванню клієнтів до розрахунків платіжними картами АТ «УКРСИББАНК» (далі - Банк) в торгових і сервісних мережах в Україні та за кордоном.

1.2. Замовником Акції є акціонерне товариство «УКРСИББАНК ».

Адреса: 04070, м.Київ, вул. Андріївська, 2/12.

1.3 Виконавцем Акції є ТОВ «Прспектс Україна» (код ЄДРПОУ 24940305).

Адреса: Україна, 03164, м. Київ, вул. Академіка Булаховського, 5Б.

Для проведення Акції Банк та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1.4. Замовник та Виконавець можуть використовувати для інформування потенційних і діючих учасників Акції повідомлення в UKRSIB online, та короткий мобільний номер 729, а для реєстрації учасників Акції – веб-сторінки Акції. Чіткі терміни інформування клієнтів щодо будь-яких змін (в тому числі щодо зупинення/призупинення участі клієнта в Програмі) не встановлюються.

2. Учасники Програми

2.1. В Програмі можуть брати участь дієздатні повнолітні громадяни, як України, так і нерезиденти України, які мають посвідку на постійне проживання, які відповідають всім переліченим нижче критеріям:

є держателями платіжних карт у національній валюті (гривня) наступних типів: Mastercard World Debit (перші шість цифр номеру картки (Далі – BIN) 535432)/ Mastercard Platinum Debit (BIN 535129)/ Mastercard World Black Edition (BIN 521567)/ Mastercard World Elit (BIN 522871), емітованих Банком для використання фізичними особами (надалі – «Картка»),

свідомо і добровільно погоджуються на участь у Програмі шляхом реєстрації у програмі через мобільний додаток UKRSIB online,

повністю погоджуються з Правилами (надалі – «Учасники Програми»).

2.2. Учасниками Програми не визнаються та не мають права брати в ній участь особи, які:

не відповідають вимогам п. 2.1. даних Правил.

власники карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття, та/або за договорами, на підставі яких такі картки емітовано, наявна прострочена заборгованість клієнта перед Банком.

3. Умови участі в Програмі

Для участі в Програмі необхідно:

3.1. Підтвердити участь у Програмі через мобільний додаток UKRSIB online

3.2. Здійснювати за допомогою Карток будь-яку кількість розрахунків

3.3. Накопичувати бали за здійснені розрахунки за наступними стандартними умовами:

- Для карток Mastercard World Debit (BIN 535432) бали нараховуються за розрахунки, здійснені в торгових і сервісних мережах в Україні та за кордоном, та в мережі інтернет, як за допомогою картки, так і за технологією Mastercard Digital Enablement Service (далі - MDES), тобто Apple/Google Pay та ін. За кожні 20 гривень будь-яких розрахунків окрім Винятків (п. 3.4.) - нараховується 1 бал.
- Для карток Mastercard Platinum Debit (BIN 535129)/ Mastercard World Black Edition (BIN 521567)/ Mastercard World Elit (BIN 522871) бали нараховуються за розрахунки за будь-які онлайн покупки та за розрахунки в торгових і сервісних мережах в Україні та за кордоном, здійснені за допомогою технології MDES, тобто Apple/Google Pay та ін. За кожні 20 гривень відповідних розрахунків окрім Винятків (п. 3.4.) – нараховується 1 бал.
- При проведенні операцій в іноземній валюті сума операції конвертується в національну валюту – гривню, та подається до МПС Mastercard для нарахування балів. Конвертація здійснюється за комерційним курсом платіжної системи.
- При скасуванні розрахунків та/або поверненні оплати, бали, які були нараховані за скасований розрахунок анулюються.

3.4. Винятками, тобто транзакціями, за які не нараховуються бали, вважаються:

- покупки, які пізніше повертаються або компенсуються;
- покупки за допомогою чеків;
- страхові платежі;
- грошові перекази;
- покупки із готівкового рахунку (включаючи отримання готівки через банкомати);
- сплата податків та штрафів;
- будь-які азартні ігри (включаючи плату за можливість виграти приз);
- банківські операції та фінансові небанківські операції (включаючи кредити, фінансові продукти, консалтинг, покупку валюти, металів, цінних паперів тощо);
- розрахунки та платежі, здійснені через UKRSIB online

3.5. Обмінювати накопичені бали на пропозиції з каталогу Програми.

3.6. Банк може запропонувати Учасникам Програми нарахування додаткових балів шляхом запрошення до участі у спеціальних пропозиціях щодо:

- Реєстрації у Програмі
- Додаткових розрахунків Картками
- Використання мобільного додатку Банку
- Використання інших продуктів та пропозицій

Умови додаткових пропозицій визначаються шляхом окремих комунікацій клієнтам або на сайті Програми.

3.6.1. За першу реєстрацію в програмі у період з 01.01.2022 до 28.02.2022 Учаснику нараховуються 1000 (одна тисяча) балів у Програмі. Для отримання винагороди необхідно:

- зареєструватись в програмі у період з 01 січня до 28 лютого 2022 року включно.
- додаткові бали за реєстрацію в програмі нараховуються протягом 10 робочих днів після виконання умов, один раз на тиждень (щоп'ятниці).
- Пропозиція діє тільки за умови першої реєстрації в Програмі, тобто якщо Клієнт раніше не був зареєстрований в «ЕКСТРА більше».

3.6.2. За першу реєстрацію в програмі у період з 01.09.2021 до 31.12.2021 Учаснику нараховуються 3000 (три тисячі) балів у Програмі.

3.6.3. За першу реєстрацію в програмі у період з 01.01.2022 до 31.03.2022 Учаснику нараховуються 1000 (одна тисяча) балів у Програмі.

3.6.4. З 01.04.2022 призупинюється нарахування балів для усіх карток за будь-які розрахунки на термін, який визначає Банк, через обставини, передбачені в пункті 7.5. офіційних правил Програми. Обмін балів, накопичених учасниками Програми до 01.04.2022 на товари з каталогу Програми, залишається доступним. Умови обміну балів, накопичених учасниками Програми до 01.04.2022, зазначені у каталозі Програми.

Банк залишає за собою право встановлювати умови спеціальних пропозицій, перелік учасників та кількість додаткових балів.

4. Винагородження Програми

4.1. В якості винагородження за розрахунки Картами Учасникам Програми гарантовано нараховуватимуться бали згідно із умов пункту 3.3.

4.2. За виконання спеціальних пропозицій (п.3.6.) Учасникам Програми гарантовано нараховуватимуться додаткові бали у кількості щодо умов кожної окремої пропозиції

4.3. Ознайомитись із кількістю нарахованих балів Учасник має можливість у будь-який час за допомогою мобільного додатку UKRSIB online.

4.4. Ознайомитись із каталогом пропозицій Банку та здійснити обмін накопичених балів Учасник має можливість у будь-який час за допомогою мобільного додатку UKRSIB online.

4.5. Виконавець виступає податковим агентом при врученні подарунків та здійснює оподаткування вартості Подарунків Програми відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.6. Нарахування балів Учасникам Програми згідно вимог пункту 3.3. та оновлення бонусного рахунку здійснюється Виконавцем щоденно.

4.7. Нарахування додаткових балів Учасникам за виконання спеціальних пропозицій та оновлення бонусного рахунку здійснюється Виконавцем в термін до 10 робочих днів, один раз на тиждень (щоп'ятниці).

4.8. Термін дії нарахованих балів є обмеженим і становить 3 (три) роки з моменту нарахування.

4.9. В разі закриття рахунку накопичені бали дійсні протягом 30 днів, після закінчення цього терміну бали будуть анульовані.

5. Порядок обміну нарахованих балів:

5.1. Обмін балів на пропозиції з каталогу пропозицій

5.1.1. Необхідно авторизуватися в Особистому профілі Учасника Програми на сайті програми винагород, або через інтернет-банкінг UKRSIB online.

5.1.2. Обрати Пропозицію із переліку Пропозицій, які є доступними для обміну в Каталозі Пропозицій на момент обміну.

5.1.3. Під час обміну Ваших Балів їх буде автоматично списано з залишку Ваших Балів. Списані Бали не можуть бути повторно додані до залишку Ваших Балів.

5.1.4. Якщо в результаті повернення суми одного з розрахунків (п. 3.3.) на Ваш Рахунок, скасування розрахунку або з інших причин кількість обмінених Вами Балів є більшою за кількість Балів, яку Ви маєте право обміняти, решту Балів буде списано з Балів, які будуть нараховані Вам у майбутньому.

5.1.5. Замовлені пропозиції не підлягають обміну або поверненню після отримання.

5.2. Оплата балами

5.2.1. щоб скористатися опцією Оплата балами необхідно обрати потрібну покупку та підтвердити оплату балами на сайті програми. З вимогами, встановленими Банком щодо покупок можна ознайомитися на сайті Програми.

5.2.2. використання опції «Оплата балами» можливо, якщо по картці, з якої була здійснена покупка, накопичено не менше 2000 балів.

5.2.3. при оплаті балами повертаються кошти за покупки, що вже були здійснені за останні 30 днів.

5.2.4. сума транзакції, за яку можуть бути повернені кошти, повинна бути не менше ніж 24 гривні (еквівалент 300 балів)

5.2.5. при оплаті балами курс обміну балів становить 12,5 балів до 1 гривні.

5.2.6. Необхідна сума балів буде автоматично вирахувана з вашого балансу, зарахування суми покупки буде відображене у вашій виписці з Карткового рахунку не пізніше наступного робочого дня.

5.2.7. У вашому особистому профілі повинна бути достатня кількість балів, щоб компенсувати повну вартість покупки. Часткова компенсація попередніх покупок неможлива.

6. Порядок і спосіб інформування про умови участі в Програмі

6.1. Інформування щодо Правил та умов Програми здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил та умов Програми на Інтернет-сайті Банку <https://ukrsibbank.com/ua/>

6.2. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього строку дії Програми. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Програми. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 6.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

7. Інші умови

7.1. Участь в Програмі автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Програми з цими Правилами. Порушення Учасником Програми цих Правил або відмова

Учасника Програми від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Програмі, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком.

7.3. Відмовитися від участі у програмі можливо на відповідній сторінці в інтернет-банкінгу UKRSIB online. Після підтвердження виходу з участі всі накопичені бали анулюються без можливості відновлення, зареєстровані до участі картки видаляються з програми, та видаляється персональний кабінет на сайті програми винагород. Можливість повторної реєстрації у програмі буде відновлено через 30 календарних днів.

7.4. Банк має право припинити участь клієнта в Програмі (в тому числі припини нарахування балів за розрахунки) за умови відсутності будь-якої активності клієнта в Програмі протягом 12 календарних місяців з моменту підтвердження реєстрації клієнта в Програмі. Про це Банк зобов'язаний повідомити клієнта за 30 календарних днів. Можливість повторної реєстрації у програмі буде відновлено через 30 календарних днів.

7.5. Банк має право припинити нарахування балів учасникам Програми за розрахунки, згідно з правилами Програми у разі виникнення надзвичайної ситуації у країні, впровадження воєнного стану на території країни, проведення активних бойових дій на території країни. Рішення щодо термінів та причин призупинення нарахування балів визначається Банком. Інформування учасників програми щодо такого рішення здійснюється за положенням, вказаним у пункті 1.4. офіційних правил програми.