

Сервіс	Недоступно	Доступно
Інтернет-банкінг StarAccess	<ul> <li>управління картковими лімітами;</li> <li>звіти по депозитах, кредитах та торговельному еквайрингу;</li> <li>формування виписок по корпоративних та зарплатних картках у режимі on-line.</li> </ul>	<ul> <li>створення платіжних документів (їх обробка почнеться у перший робочий день);</li> <li>перегляд та друк виписок за поточними рахунками.</li> </ul>
Інтернет-банкінг Star24	Система повністю недоступна.	
Банкомати	<ul> <li>погашення кредитів;</li> <li>перекази на накопичувальні рахунки;</li> <li>поповнення карток готівкою;</li> <li>оплата послуг мобільного зв'язку;</li> <li>переказ коштів з картки на картку;</li> <li>реєстрація в Star24.</li> </ul>	<ul> <li>зняття коштів з карткового рахунку;</li> <li>перегляд балансу на чеку / екрані;</li> <li>отримання міні-виписки;</li> <li>зміна PIN-коду.</li> </ul>
Інформаційна лінія StarContact	<ul> <li>інформація про надходження коштів;</li> <li>інформація про блокування рахунку;</li> <li>перевипуск карток;</li> <li>інформація про послугу StarSMS;</li> <li>перекази коштів між рахунками;</li> <li>переведення рахунків між відділеннями;</li> <li>консультації щодо роботи систем StarAccess та Star24;</li> <li>консультації по кредитам, депозитам, поточним рахункам;</li> <li>консультації щодо умов оформлення нових продуктів.</li> </ul>	<ul> <li>блокування/розблокування карток;</li> <li>зміна лімітів по картках;</li> <li>інформація про доступний залишок;</li> <li>внесення картки до переліку виключень;</li> <li>інформування про виїзд за кордон.</li> </ul>