



Сервіс	Недоступно	Доступно
Інтернет-банкінг StarAccess	<ul style="list-style-type: none">• управління картковими лімітами;• звіти по торговельному еквайрингу;• формування виписок по корпоративних та зарплатних картках у режимі on-line.	<ul style="list-style-type: none">• створення платіжних документів (їх обробка почнеться у перший робочий день);• звіти по депозитах та кредитах;• перегляд та друк виписок за поточними рахунками.
Інтернет-банкінг Star24	Система повністю недоступна.	
Банкомати	<ul style="list-style-type: none">• погашення кредитів;• перекази на накопичувальні рахунки;• поповнення карток готівкою;• оплата послуг мобільного зв'язку;• переказ коштів з картки на картку;• реєстрація в Star24.	<ul style="list-style-type: none">• зняття коштів з карткового рахунку;• перегляд балансу на чеку / екрані;• отримання міні-виписки;• зміна PIN-коду.•
Інформаційна лінія StarContact	<ul style="list-style-type: none">• інформація про надходження коштів;• інформація про блокування рахунку;• перевипуск карток;• інформація про послугу StarSMS;• перекази коштів між рахунками;• переведення рахунків між відділеннями;• консультації щодо роботи систем StarAccess та Star24;• консультації по кредитах, депозитам, поточним рахункам;• консультації щодо умов оформлення нових продуктів.	<ul style="list-style-type: none">• блокування/розблокування карток;• зміна лімітів по картках;• інформація про доступний залишок;• внесення картки до переліку виключень;• інформування про виїзд за кордон.