



Сервис	Недоступно	Доступно
Интернет-банкинг StarAccess	<ul style="list-style-type: none">• управление карточными лимитами;• отчеты торговому эквайрингу;• формирование выписок по корпоративным и зарплатным картам в режиме on-line.	<ul style="list-style-type: none">• создание платежных документов (их обработка начнется в первый рабочий день);• отчеты по депозитам и кредитам;• просмотр и печать выписок по текущим счетам.
Интернет-банкинг Star24	Система полностью недоступна.	
Банкоматы	<ul style="list-style-type: none">• погашение кредитов;• перечисления на накопительные счета;• пополнение карт наличными;• оплата услуг мобильной связи;• перевод средств с карты на карту;• регистрация в Star24.	<ul style="list-style-type: none">• снятие наличных с карточного счета;• просмотр баланса на чеке/ экране;• получение мини-выписки;• смена PIN-кода.
Информационная линия StarContact	<ul style="list-style-type: none">• информация о поступлении средств;• информация о блокировке счета;• перевыпуск карт;• информация об услуге StarSMS;• переводы средств между счетами;• переводы счетов между отделениями;• консультации по работе систем StarAccess и Star24;• консультации по кредитам, депозитам, текущим счетам;• консультации по условиям оформления новых продуктов.	<ul style="list-style-type: none">• блокировка/разблокировка карт;• смена лимитов по картам;• информация о доступном остатке;• внесение карты в список исключений;• информирование о выезде за рубеж.