

# **Офіційні правила рекламної акції «Різдвяні історії від УкрСиббанку та MasterCard» з карткою Platinum MasterCard® від АТ «УкрСиббанк»**

## **1. Основні положення**

**1.1.** Офіційними Правилами рекламної акції «Різдвяні історії від УкрСиббанку та MasterCard» (далі – Правила) визначаються порядок та умови проведення акції «Різдвяні історії від УкрСиббанку та MasterCard» з платіжною карткою Platinum MasterCard від АТ «УкрСиббанк» (далі – **Акція**).

**1.2. Замовником Акції** є компанія «МастерКард Юроп спрл» (далі – Замовник), зареєстрована в Бельгії за адресою: 198А, Шосе де Тервурен, 1410 Ватерлоо, через своє Представництво в Україні, код ЄДРПОУ 26600463, розташоване за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б.Хмельницького, 17/52, поверх 4А, офіс 404-А.

**1.3 Виконавцем Акції** є ТОВ «АЙСМАРТ» (далі – Виконавець). Адреса місцезнаходження Виконавця: 03068 Україна, м. Київ, вул. Димитрова, 5

**Партнером Акції** є публічне акціонерне товариство «УкрСиббанк» (далі – Банк). Адреса: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12

Для проведення Акції Замовник, Банк та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

## **2. Період проведення Акції**

**2.1.** Загальний термін проведення Акції – з 01 листопада 2015 року до 31 грудня 2015 року (надалі – «Строк проведення Акції», «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

**2.2.** Акція проводиться в 2 (два) етапи (надалі – «Етапи Акції»):

**2.2.1.** З 01 листопада 2015 року по 30 листопада 2015 року включно (надалі – Етап №1);

**2.2.2.** З 01 грудня 2015 року по 31 грудня 2015 року включно (надалі – Етап №2);

**2.3.** Акція діє на всій території України за виключенням території проведення антитерористичної операції, тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей) (надалі – «Територія Акції»).

## **3. Учасники Акції**

**3.1.** В Акції можуть брати участь дієздатні повнолітні громадяни, як України, так і нерезиденти України, які мають посвідку на постійне проживання, які є держателями карт Platinum MasterCard® в рамках пакетів «All Inclusive», емітованих Банком для використання фізичними особами (надалі – «Картка»), в тому числі співробітники АТ «УкрСиббанк», які здійснюють оплату товарів та/або послуг у будь-яких торгово-сервісних підприємствах та в мережі Інтернет за допомогою Картки та які повністю погоджуються з Правилами (надалі – «Учасники Акції»).

**3.2.** В Акції беруть участь держателі карток Platinum MasterCard® емітованих Банком для використання фізичними особами до початку проведення Акції, або в період її проведення

**3.3.** Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати в ній участь:

**3.3.1.** Особи, які не відповідають вимогам пп. 3.1.-3.2. даних Правил;

**3.3.2.** Працівники Замовника та Виконавця та будь-яких інших компаній, що беруть участь у підготовці, організації та проведенні Акції, та їхні близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки, баба/дід);

**3.3.3.** Неповнолітні особи;

**3.3.4.** Недієдатні особи, частково дієдатні особи та особи дієдатність яких обмежена;

#### **4. Умови участі в Акції**

**4.1.** Протягом Етапу Акції (п. 2.2. даних Правил) здійснити не менше 10 (десяти) розрахунків у національній валюті на території проведення Акції за допомогою Карток за товари та/або послуги у будь-яких торгово-сервісних підприємствах та в мережі Інтернет (далі – «Транзакція») на загальну суму не менше 10 000 (десять тисяч) гривень 00 коп.

**4.2.** В Акції не беруть участь Транзакції, вчинені до 00:00 01.11.2015 або після 24:00 31.12.2015 за київським часом.

**4.3** Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції (далі – «Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції») попередніх етапів мають право прийняти участь в Акції у наступному етапі, а також мають можливість отримати Головний Подарунок згідно з п. 5.3. Правил Акції.

**4.4.** Для участі в розіграванні Головного Подарунку Акції необхідно виконувати умови Акції (п. 3.1. Правил) протягом кожного з 2 (двох) етапів Акції.

**4.5.** Не відповідають умовам Акції:

**4.5.1.** транзакції, здійснені до 00:00 01.11.2015 або після 24:00 31.12.2015 за Київським часом;

**4.5.2.** транзакції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;

**4.5.3.** перекази коштів з рахунків Карток на рахунки фізичних осіб;

**4.5.4.** транзакції, здійснені особами, які не досягли 18-річного віку;

**4.5.5.** транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім картки Platinum MasterCard®;

#### **5. Подарунки Акції**

**5.1.** Загальний Фонд подарунків Акції складає 300 (триста) одиниць, а саме: 100 наборів «Теплі історії», 100 наборів «Солодкі історії», 100 наборів «Таємничі історії».

Вартість однієї одиниці продукції не перевищує 200 (двісті) грн, 00 коп.

**5.2.** Кожного етапу учасникам буде вручено 150 (сто п'ятдесят) одиниць Подарунків Акції;

**5.3.** Головним Подарунком Акції є подорож на 4 (чотирьох) осіб до Буковелю (надалі – «Головний Подарунок Акції»).

**5.4.** Кількість Подарунків Акції обмежена і становить кількість, зазначену в п. 5.1 та п.5.3 Правил. Відповідальність Виконавця, Замовника та Партнера не виходить за межі позицій Подарунків Акції, зазначених у Правилах.

**5.5.** Оподаткування вартості Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції здійснюється Виконавцем відповідно до вимог чинного законодавства України.

**5.6.** Характеристики Подарунків Акції визначаються на розсуд Виконавця та Замовника і можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Подарунків Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

**5.7.** Детальні умови Головного подарунку Акції визначаються на власний розсуд Виконавця та Замовника та можуть не збігатися з очікуваннями Учасників Акції.

## **6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції**

### **6.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п.5.1., Правил відбуватиметься наступним чином:**

6.1.1. Щомісяця, а саме: у строк до **12 грудня 2015 року, до 18 січня 2016 року** включно Банк надає Виконавцю перелік номерів мобільних телефонів Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунка Акції (згідно п. 4.1. Правил) у форматі 380 (без пробілів та інших розділових знаків; кожен номер має бути з нового рядка в форматі XLS або txt) (надалі – **Номери мобільних телефонів**).

6.1.2. Дані переліки формуються наступним чином: Банк шляхом співставлення відомостей з Бази Транзакцій за відповідний Етап Акції обирає Учасників Акції, які здійснили Транзакції у відповідний Етап Акції з урахуванням вимог п. 4.1. Правил.

6.1.3. При цьому один такий Учасник Акції може здобути тільки 1 (один) Подарунок Акції протягом відповідного Етапу Акції.

6.1.4. Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання Банком переліку номерів телефонів здійснює інформування Учасників Акції про те, що вони здобули право на отримання Подарунків Акції шляхом СМС-повідомлень на **Номери мобільних телефонів** згідно п.6.1.1 Правил. Кожне СМС-повідомлення містить унікальний код, за допомогою якого Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції зможуть перейти на вказану в СМС-повідомленні промо-сторінку Акції [ukrsibbank-promo.com.ua](http://ukrsibbank-promo.com.ua) та обрати необхідний подарунок згідно п.5.1. Правил.

### **6.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного Подарунка Акції, передбаченого п.5.3 відбуватиметься наступним чином:**

6.2.1. По завершенню Періоду Акції, а саме у строк до **18 січня 2016 року** включно, Банк надає Виконавцю перелік номерів телефонів Учасників Акції, які здобували право на отримання Подарунка Акції (згідно п.4.1. Правил) протягом кожного з двох етапів Акції у форматі 380 (без пробілів та інших розділових знаків; кожен номер має бути з нового рядка в форматі XLS або txt) (надалі – **Номери мобільних телефонів**).

6.2.2. Виконавець з цих номерів телефонів, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки проводить визначення:

**А)** 1 (одного) номера телефону основного Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції. Такий Учасник Акції здобуває право на отримання Головного Подарунка Акції та визнається Головним Учасником Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції.

**Б)** 3 (трьох) номерів телефонів Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції. Такі Учасники Акції визнаються Резервними учасниками Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції у разі відмови Головного Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції на отримання Головного Подарунка або у випадках, передбачених п. 7. Правил.

При цьому один Учасник Акції може потрапити лише 1 (один) раз до переліку Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції.

**6.2.3.** Перелік Головного та Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції зазначаються Виконавцем у Протоколі визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції (надалі – «Протокол визначення Головного та Резервних Учасників Акції») у форматі переліку номерів телефонів, які були визначені шляхом випадкової комп'ютерної вибірки. Виконавець передає Банку номери телефонів Головного та Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції, зафіксованих у Протоколі, протягом 1 (одного) робочого дня після їх визначення.

**6.2.4.** Об'єктивність процедури формування Протоколу визначення Головного та Резервних Учасників Акції та їх відповідність даним Правилам, засвідчується спеціально створеною комісією до складу якої входять: 1 (один) представник Замовника, 1 (один) представник Виконавця та 1 (один) представник Банку (надалі – Комісія).

**6.2.5.** Після отримання від Виконавця Протоколу номерів телефонів Банк формує Реєстр Головного та Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції у форматі: ПІБ Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, контактний номер телефону Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, вказаний у заяві при відкритті Картки та Протоколі визначення Головного та Резервних Учасників Акції.

**6.2.6** Банк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати формування Реєстру Головного та Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка, здійснює інформування Головного Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції про те, що він здобув право на отримання Головного Подарунка Акції шляхом дзвінка на контактний номер такого Учасника Акції, вказаний у Реєстрі Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка та інформує про дату та місце вручення подарунка (п. 7 Правил).

**6.3.** Виконавець, Замовник, Банк гарантують об'єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції. Рішення Комісії є остаточним і оскарженню не підлягає.

## **7. Порядок вручення Подарунків Акції**

**7.1.1** Для отримання Подарунка Акції, Учасникам Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції (п. 4.1 Правил), яких було проінформовано Виконавцем відповідно до п. 6.1.4 Правил, необхідно протягом 10 (десяти) календарних днів з дати такого інформування зареєструвати свій унікальний код на промо-сторінці Акції [ukrsibbank-promo.com.ua](http://ukrsibbank-promo.com.ua) та обрати Подарунок.

**7.1.2.** Подарунки отримають перші 150 Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, зареєструвалися на промо-сторінці Акції [ukrsibbank-promo.com.ua](http://ukrsibbank-promo.com.ua) та обрали Подарунок. Кількість Подарунків Акції обмежена і становить кількість, зазначену в п. 5.1 Правил.

**7.1.3.** Доставка Подарунків Акції згідно п. 4.1. здійснюється Виконавцем за допомогою служби доставки «Нова Пошта» на всій Території Акції згідно п. 2.3. Виконавець має право змінити службу доставки на власний розсуд.

**7.1.4.** Якщо Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції не забрали Подарунок Акції протягом 5 (п'яти) днів з дня отримання СМС-повідомлення від «Нової Пошти» та попередньо не повідомили про будь-які зміни стосовно доставки, посилка повертається Виконавцю та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від отримання Подарунку.

**7.2.1.** Для отримання Головного Подарунка Акції, Головному Учаснику Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, якому було здійснено особистий дзвінок - привітання від персонального менеджера Банку, необхідно звернутися протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати такого інформування до обслуговуючого відділення Банку та надати наступні документи: копію паспорта громадянина України або копію паспортного документу іноземця або документу, що посвідчує особу без громадянства (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру, копію посвідки на постійне проживання іноземцям та особам без громадянства та письмову згоду на отримання, обробку та зберігання його персональних даних (ПІБ, паспортні дані, інформацію з облікової картки платника податків, контактний номер телефону) Виконавцем Акції та третіми особами, залученими Виконавцем для проведення Акції.

**7.2.2.** Банк не пізніше наступного робочого дня після отримання документів від Головного Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, надсилає на електронну адресу Виконавця скановані копії документів, а саме: скановану копію паспорта громадянина України (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру та копію письмової згоди на отримання, обробку та зберігання персональних даних Учасника Акції.

**7.2.3.** Виконавець не пізніше 2 (двох) робочих днів після отримання документів на електронну адресу з боку Банку, здійснює особистий дзвінок та інформує Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції щодо подальших дій щодо використання Головного Подарунка.

Виконавець бере на себе витрати, пов'язані з організацією подорожі, а саме:

- залізничні квитки в обидві сторони з будь-якого міста України до Івано-Франківська;
- трансфер Івано-Франківськ-готель-Івано-Франківськ;
- бронювання готелю Redisson Blu Resort Bukovel (3 ночі), номери на базі ВВ;
- Ski Pass повного дня на 4 особи на 2 дні;
- оформлення страхового полісу;

Усі інші витрати, які виникають у подорожуючого під час вищевказаної поїздки, Учасник Акції, що здобув право на отримання Головного Подарунка сплачує самостійно.

Організацію та пов'язані з нею необхідні дії щодо Головного Подарунка бере на себе Виконавець.

**7.2.4.** Відмова від надання інформації згідно з п.7.2.1. Правил позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Головного Подарунка Акції та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від його отримання.

У такому випадку Головний Подарунок Акції переходять до Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції. У випадку, якщо Резервні Учасники Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції з причин, що не залежать від Замовника/ Виконавця/ Банку не отримають Головний Подарунок Акції, Банк та Замовник самостійно та на власний розсуд розпоряджаються таким не врученим Подарунковими Фондом.

**7.3.** Замовник та Виконавець залишають за собою право збільшити загальний Фонд подарунків Акції його вартість або включити в Акцію додаткові подарунки, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п.8. цих Правил.

**7.4.** Учасники, які були визначені у встановленому цими Правилами порядку Учасниками Акції та здобули право на отримання Подарунків Акції/Головного Подарунка Акції, але з причини несправності роботи мобільного телефону або з інших причин, незалежних від Виконавця/Замовника/ Банку та/або залучених ним осіб, не могли/ не можуть бути повідомлені про умови отримання Подарунків Акції/ Головного Подарунка Акції автоматично втрачають право на отримання Подарунків Акції/ Головного Подарунка Акції.

**7.5.** У разі відсутності в Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції/Головного Подарунка Акції можливості скористатися Подарунком Акції/Головним Подарунком Акції з будь-яких особистих причин в строки, передбачені даними Правилами, Виконавець та/ або Замовник не сплачують жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Подарунка Акції/Головного Подарунка Акції.

**7.6.** У разі, якщо Учасник Акції, який здобув право на отримання Подарунків Акції з будь-яких причин не може отримати Подарунок Акції особисто, Подарунок Акції може бути отриманий Представником такого Учасника Акції, який здобув право на отримання Подарунків Акції на підставах, передбачених чинним законодавством України.

**7.7.** Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності щодо Подарунків Акції після їх одержання Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції.

**7.8.** Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції/Головного Подарунка Акції мають право відмовитися від отримання Подарунка Акції/Головного Подарунка Акції, передбачених п. 5.1. та п.5.3. в письмовій формі.

**7.9.** Подарунок не може бути виданий в грошовому еквіваленті або замінений іншим.

**7.10.** Протягом Періоду Акції один Учасник Акції може отримати тільки один Головний Подарунок Акції.

**7.11.** Виконавець/Замовник/ Банк не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Подарунків Акції/ Головного Подарунка Акції.

**7.12.** Виконавець/Замовник/ Банк Акції не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, визначений Учасником Акції, здобув право на Подарунки Акції/ Головний Подарунок Акції з будь-яких причин, що не залежать від Виконавця та/або Банку (в тому числі якщо номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена, або була вказана невірно та/або нерозбірливо та інше) не має можливості отримати Подарунок Акції/ Головний Подарунок, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/ Замовника/Банку.

**7.13.** Виконавець/ Замовник/ Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на Подарунки Акції/ Головний Подарунок Акції і прав на одержання Подарунків Акції/ Головного Подарунка Акції. Виконавець/Замовник/ Банк не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

**7.14.** Виконавець/Замовник/ Банк та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/ Замовника/ Партнера/ залучених ними третіх осіб обставини.

**7.15.** Виконавець/ Замовник/ Банк не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунків Акції/ Головного Подарунка Акції.

## **8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

**8.1.** Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Банку <https://premium.ukrsibbank.com/ua/>

Додаткова інформація щодо Правил та умов Акції надається протягом усього Періоду Акції за телефоном гарячої лінії Банку 0 800 505 800 (дзвінки в межах України безкоштовні).

**8.2.** Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Замовником/ Виконавцем/ Банком Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

## **9. Інші умови**

**9.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/ Замовника/ Партнера будь-якої компенсації.

**9.2.** Добровільно надаючи персональні дані про себе, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, копію паспорта громадянина України (всі заповнені сторінки), копію довідки про надання індивідуального податкового номеру Учасники Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Виконавцем та уповноваженими ними особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від несанкціонованого розповсюдження. Зазначена вище особиста інформація таких Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції та копії зазначених вище документів використовуватимуться Виконавцем з метою ідентифікації таких Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції та вручення Головного Подарунка Акції, та з метою здійснення оподаткування Головного Подарунка Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. Учасники Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції мають право вільного доступу до наданої ними персональної інформації, зазначеної вище, з метою уточнення та/або зміни наданої ними інформації у разі настання такої необхідності (зміна прізвища тощо) у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних». Персональні дані Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції зберігатимуться Виконавцем протягом 3-х років з дати закінчення Акції. Після закінчення цього терміну всі

персональні дані Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції будуть видалені Виконавцем, або повернені їм на їхній запит.

**9.3.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Виконавцем та Замовником за згоди Банку.