

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «РАЗОМ НА ШЛЯХУ ДО ВІДНОВЛЕННЯ З MASTERCARD ТА UKRSIBBANK» (далі – Правила)

1. Основні положення

1.1. Даний документ є Офіційними Правилами рекламної акції «Разом на шляху до відновлення з Mastercard та UKRSIBBANK», що присвячена стимулюванню клієнтів (учасників Акції) до оплат картками АТ «УКРСИББАНК» (далі – Акція).

1.2. Організатором Акції є АТ «УКРСИББАНК» (далі – Банк), зареєстрований за адресою: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12.

1.3. Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А (далі – «Партнер»).

1.4. Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСИ», що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

1.5. Для проведення Акції Банк та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

2. Період та територія проведення Акції

2.1 Термін проведення акції: з 03 листопада 2023 року по 29 лютого 2024 року включно (надалі – «Період Акції»).

2.2. Акція проводиться на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі – «Місце проведення Акції»).

3. Учасники Акції

3.1. Участь в Акції мають право взяти повнолітні дієздатні фізичні особи-громадяни України, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (ПН), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття ПН, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, та які протягом періоду Акції стали держателями карток «Відновлення платіжної системи Mastercard, емітованих Банком (далі - «Картка»)), а також отримали зарахування державної грошової допомоги на відновлення пошкоджених об'єктів нерухомості внаслідок бойових дій, спричинених збройною агресією Росії проти України, та повністю погоджуються з Правилами (далі – Учасники Акції).

3.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

3.2.1. особи, які не виконали умови цих Правил;

3.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком/Партнером/Виконавцем;

3.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3.2.2. цих Правил.

3.3. Банк не бере на себе жодних зобов'язань щодо того, що будь-який держатель платіжних карток Банку обов'язково буде залучений до Акції. Також Банк не зобов'язується включити всіх бажаних до числа Учасників Акції за їх бажанням.

4. Умови участі в Акції

4.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду Акції:

4.1.1. оформити та активувати Картку;

4.1.2. подати заяву на послугу «Пошкоджене майно» в застосунку Дія та заяву на виплату державної грошової допомоги на Картку;

4.1.3. отримати виплату державної грошової допомоги на Картку протягом Періоду Акції (далі – «Транзакція»).

4.2. Дані про кожну Транзакцію автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Акції»). Відповідальність за достовірність Бази Акції несе Банк.

4.3. Не відповідають умовам Акції та не включаються в розрахунок з метою встановлення факту досягнення Учасником виконання умов Акції:

4.3.1. транзакції, зроблені до 00:00 годин 03 листопада 2023 року та після 23:59 годин 29 лютого 2024 року за Київським часом;

4.3.2. транзакції, не пов'язані з виплатами державної грошової допомоги на відновлення житла, пошкодженого через бойові дії;

- 4.3.3. транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки;
- 4.3.4. операції з розрахунково-касового обслуговування;
- 4.3.5. перекази коштів на власні рахунки.
- 4.4. Банк/Партнер узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції/ від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

5. Фонд Заохочень Акції

5.1. Заохоченнями Акції є:

5.1.1. Гарантовані заохочення:

- Електронний подарунковий сертифікат мережі магазинів Епіцентр номіналом 1 000 грн. (далі – «Гарантовані Заохочення»)* – 100 шт.

*Під «Електронним подарунковим сертифікатом мережі магазинів Епіцентр» йдеться про сертифікат у вигляді чисельно-буквеної комбінації, який надає можливість обміняти його на товари в мережі магазинів Епіцентр у межах його номінальної вартості. Строк дії сертифікату, умови його використання буде повідомлено Переможцю під час вручення.

5.1.2. Головне заохочення:

- Грошова виплата до 200 000,00 грн (двісті тисяч гривень) (далі – «Головне заохочення»)* – 5 шт.

* Під «грошовою виплатою до 200 000,00 грн» йдеться про одноразове перерахування грошових коштів Переможцю Акції в сумі, яка дорівнює розміру отриманої виплати від держави відповідному Переможцю Акції, який виконав умови Акції, але не більше 200 000,00 грн.

Переможець Акції отримує грошову виплату у визначеному вище розмірі без урахування податків та зборів, які утримує та сплачує Виконавець відповідно до норм чинного законодавства України. Далі за текстом цих Правил Гарантовані заохочення і Головні заохочення разом можуть іменуватись «Заохочення».

5.2. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

5.3. Незалежно від кількості Транзакцій, Учасник Акції може отримати не більше одного Головного заохочення та одного Гарантованого заохочення.

5.4. Відповідальність Банку та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, вказаних в п. 5.1. Правил.

5.5. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Банку/Партнера/Виконавця. Дизайн Заохочень може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Переможців Акції.

5.6. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.7. Банк/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень. Виконавець та Банк не сплачують жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Заохочення.

5.8. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

5.9. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

5.10. Переможець Акції, отримуючи Головне заохочення, усвідомлює, що:

- Головне заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України.

- У разі якщо Переможець Акції отримає Гарантоване заохочення та Головне заохочення, доходом вважатимуться обидва Заохочення.

- Отримання Головного заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції

6.1. В період з 01 грудня 2023 року по 10 березня 2024 року, Організатор щомісяця:

6.1.1. формує Базу Учасників Акції, які з 03 листопада 2023 року по 29 лютого 2024 року включно оформили та активували Картку, подали заяву на послугу «Пошкоджене майно» в застосунку Дія та заяву на виплату державної грошової допомоги на Картку, отримали виплату державної грошової допомоги на Картку, протягом Періоду Акції, та які матимуть змогу отримати Гарантовані заохочення (далі – «Переможці Акції»);

6.1.2. визначає на підставі Базу Акції не більше 100 (ста) Учасників, які першими виконали умови п. 4.1. цих Правил протягом Періоду Акції.

За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, який засвідчується підписами уповноважених осіб Організатора.

6.2. Протягом періоду з 01 грудня 2023 року по 10 березня 2024 року Організатор надає Виконавцю знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, що унеможливило доступ до персональних даних Учасників з боку Виконавця на даному етапі Акції.

6.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів після завершення Періоду Акції (після 29 лютого 2024 року) та отримання Базу Акції від Організатора, Виконавець здійснює визначення 5 (п'яти) Учасників, які матимуть змогу отримати Головні заохочення (далі – «Головні переможці») шляхом випадкової комп'ютерної вибірки.

6.4. Одночасно визначаються 5 (п'ять) резервних Переможців з Учасників, які матимуть право отримати Головні заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Головних переможців (далі – «Резервні переможці»).

6.5. За результатами визначення Головних Переможців та Резервних Переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються закодовані номери Головних Переможців та Резервних переможців, який засвідчується підписами уповноважених осіб Виконавця (надалі – «Протокол»). Виконавець передає Протокол Банку протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його оформлення для інформування Головних Переможців про перемогу в Акції і порядок отримання Головних Заохочень.

6.6. Організатор Акції та Виконавець гарантують об'єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованого заохочень та Головного заохочення Акції. Рішення Організатора Акції та Виконавця щодо визначення Переможців та Головних Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.7. Банк/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками та Переможцями Акції, а також права на одержання Заохочень.

7. Порядок вручення Заохочень Акції

7.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів після відповідного визначення Переможців Акції згідно умов п.6.1. Правил, Організатор оформлює та передає Виконавцю протоколи зі знеособленими номерами мобільних телефонів Переможців Акції для вручення їм Гарантованих заохочень.

7.2. Протягом календарного місяця, наступного за місяцем зарахування державної грошової допомоги на картковий рахунок Переможця Акції, та після отримання відповідного Протоколу від Організатора зі знеособленими номерами мобільних телефонів Переможців Акції Виконавець забезпечує вручення Гарантованих заохочень шляхом розсилки SMS-повідомлень на номери мобільних телефонів Переможців Акції. Гарантоване заохочення вважається врученим Переможцю Акції з моменту відправлення Гарантованого заохочення на номер мобільного телефону. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Гарантованих заохочень.

7.3. Протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати визначення Головних переможців згідно умов п.6.3. Правил та отримання протоколу від Виконавця, представник Організатора розшифровує закодовані номери Головних переможців та Резервних переможців та інформує Головних переможців про перемогу в Акції та про умови отримання Головних заохочень шляхом здійснення телефонних дзвінків на номери мобільних телефонів, надані Організатору під час відкриття Картки, та отримує згоду на передачу персональних даних Головних переможців Виконавцю, а також їхню обробку останнім з метою подальшого вручення та оподаткування відповідного Головного заохочення.

7.4. У випадку, якщо представник Організатора здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції протягом 2 (двох) робочих днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможців Акції, згідно з умовами п. 6.1.2 Правил, право на отримання Головного Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

7.5. Протягом 3 робочих днів з дати інформування Головних Переможців про перемогу в Акції та підтвердження Головним Переможцем свого бажання отримати Головне Заохочення Організатор передає Виконавцю персональні дані Головних Переможців Акції, а саме:

- суму грошової виплати (Головного заохочення);
- код банку одержувача платежу (МФО);
- номер рахунку одержувача платежу;
- ІВАН одержувача платежу;
- ПІН одержувача платежу;
- ПІБ одержувача платежу;
- призначення платежу,

Відповідальність за коректність переданих персональних даних Головних Переможців несе Організатор.

7.6. Організатор передає Виконавцю персональні дані Головних Переможців захищеними каналами у зашифрованому вигляді.

7.7. Вручення Головного заохочення здійснює Виконавець у день та час, погоджений з відповідним Головним Переможцем. Для вручення Головного заохочення Виконавець та Головний Переможець Акції у кожному випадку укладають договір дарування грошових коштів. Підписання Договору відбувається у відділенні Банку за адресою, узгодженою з Виконавцем. Перерахунок Головного заохочення Головному Переможцю здійснюється протягом трьох банківських днів від дня підписання договору дарування грошових коштів на банківський рахунок, відкритий в Банку (крім картки «Відновлення платіжної системи Mastercard »),

7.8. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними). Виконавець/Банк не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Переможець Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Банку/Виконавця (в тому числі, якщо номер телефону або інша інформація про Переможця Акції була змінена, або була вказана невірно та/або нерозбірливо та інше), не має можливості отримати Заохочення, такий Переможець Акції не матиме права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/Банка.

7.9. Банк/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками та Переможцями Акції. Виконавець/Банк не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.10. Банк/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо.

Банк/Партнер/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Банку/Партнера/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Банк може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 8 Правил.

7.11. Банк/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції та вручення Заохочень, роботу операторів зв'язку, підприємств телекомунікацій України, будь-які помилки операторів зв'язку, за несвоєчасність/неможливість отримання Подарунку Переможцем Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Банку/Партнера/Виконавця.

7.12. Банк/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

7.13. Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Подарунком з причин, які не залежать від Банку/Партнера/Виконавця, Банк/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунка.

8. Порядок і спосіб інформування про Акцію

8.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Банку <https://ukrsibbank.com>. Інформація про Акцію розміщується також на сторінках Банку в мережі Facebook та Instagram, та поширюється шляхом Viber, sms-розсилки, e-mail-розсилки.

8.2. Ці Правила та умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/ Банку будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

9.3. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.

9.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

9.4.1. Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

9.4.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

9.4.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 9.4.2 цих Правил, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, дані паспорта/ID-картки, податковий номер (ПН), сума грошової виплати (Головного заохочення), номер карткового рахунку, відкритого в Банку.

9.4.4. З персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

9.4.5. Розпорядником персональних даних Учасників є Організатор, Виконавець та залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

9.4.6. Передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9.4.7. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 9.4.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

9.4.8. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних після досягнення Виконавцем як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах.

9.4.9. Учасники, які отримали право одержати відповідне Заохочення, володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону.

9.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

9.6. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.