

УМОВИ ТА ПРАВИЛА ПРОГРАМИ НАРАХУВАННЯ КЕШБЕКУ ДЛЯ КАРТКИ NEW CARD ВІД UKRSIBBANK

1. Основні положення

- 1.1. Нарахування кешбеку та підключення нових карток до програми кешбеку тимчасово призупинено з 24 березня 2022 року.
- 1.2. Дані Правила дійсні для карток NEW Card емітованих АТ «УКРСИББАНК» (перші вісім цифр номеру картки 53543230, 53543280, 51693075), далі - Картка.
- 1.3. Нарахування кешбеку починається після підключення рахунку NEW Card до Програми кешбеку.
 - 1.3.1. Підключення рахунку NEW Card до Програми кешбеку відбувається протягом одного робочого дня з моменту активації Картки.
 - 1.3.2. Після підключення до Програми клієнту надсилається інформаційне повідомлення. Для інформування Банк може використовувати повідомлення в UKRSIB online, повідомлення в Viber та короткий мобільний номер 729.
- 1.4. Строк на який підключається Програма кешбеку становить 6 календарних місяців, починаючи з місяця активації Картки.

2. Умови нарахування кешбек

- 2.1. Кешбек у розмірі 5% нараховується на суму розрахунків Карткою за товари та/або послуги в мережі Інтернет (далі – «Транзакція»).
- 2.2. Мінімальна сума накопичення кешбеку становить 100 гривень, максимальна сума кешбеку становить 500 гривень на місяць.
- 2.3. Банк виступає податковим агентом при нарахуванні кешбеку та здійснює оподаткування суми кешбеку відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 2.4. Не відповідають умовам та не рахуються при нарахуванні кешбеку:
 - 2.4.1. Транзакції, здійснені до підключення Програми кешбеку (п.1.2.1) або після 24:00 дати останнього дня дії Програми кешбеку (п 1.3.), за Київським часом;
 - 2.4.2. Не є Транзакцією перекази коштів з рахунків Карток на рахунки фізичних осіб;
 - 2.4.3. Не вважаються Транзакцією розрахунки та платежі, здійснені через UKRSIB online;
 - 2.4.4. Транзакції, здійснені з валютного рахунку (в доларах США та/або євро) ;
 - 2.4.5. Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім платіжної картки NEW Card (п 1.2.1).
 - 2.4.6. Покупки в онлайн-казино, електронні гаманці та квазі-кеш. Транзакції за MCC-кодами, які входять в перелік заборонених, а саме: 6050, 6051, 7995, 9754, 6010, 6011.
 - 2.4.7. Розрахунки за товари та/або послуги у торгово-сервісних підприємствах, здійснені не через мережу Інтернет та/або транзакції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ.
- 2.5. Банк має право виплачувати кешбек шляхом нарахування балів в програмі винагород «Екстра більше».
- 2.6. Транзакції в мережі Інтернет можуть бути класифіковані як POS транзакції. Це зумовлено технічними налаштуваннями терміналів сторонніх торговельних мереж. Банк не несе відповідальності за технічні налаштування терміналів і класифікацію транзакцій сторонніх торговельних мереж. Транзакції в мережі Інтернет, які класифіковані як POS, не будуть враховуватись під час нарахування кешбек. Клієнт має право звернутись на лінію підтримки 729 або до свого персонального менеджера для отримання інформації стосовно класифікації транзакції після її проведення.

3. Порядок отримання кешбеку

- 3.1. Виплата кешбеку проводиться один раз на місяць, за підсумками кожного календарного місяця протягом періоду дії програми кешбеку. Для виплати кешбеку, рахунок повинен бути активним.
- 3.2. 16 числа кожного місяця проводиться зарахування на рахунок клієнта суми кешбеку за попередній місяць. Операція по кешбеку враховується у місяць коли така операція була проведена по карті, а не коли списана з рахунку.
- 3.3. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непідвладні контролю з боку Банку обставини.

4. Порядок і спосіб інформування про діючі Правила

- 4.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на Інтернет-сайті Банку <https://ukrsibbank.com/ua/>
- 4.2. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього строку проведення дії програми кешбеку. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 4.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

5. Інші умови

- 5.1. Участь в програмі нарахування кешбеку автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Програми з цими Правилами. Порушення Учасником Програми цих Правил або відмова Учасника від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Програмі, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/ Банку будь-якої компенсації.
- 5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком.
- 5.3. UKRSIBBANK залишає за собою право відмовити у виплаті кешбеку за окремими транзакціями, у випадках виявлення елементів шахрайства та/або в інших випадках на розсуд Банку без уточнення причини, а також у разі, якщо сума накопиченого кешбек складає менше п'яти гривень
- 5.4. Звернення щодо не нарахування кешбеку або звернення щодо спірних сум нарахування кешбеку приймаються в 30 денний термін від дати виплати кешбеку.
- 5.5. Звертаємо увагу, що виплата кешбеку класифікується, як додатковий дохід, та може впливати на виплату державних пільг або субсидій.