

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Подарунки до запуску нового застосунку» НА ЗАМОВЛЕННЯ АТ «УКРСИББАНК»

1. Основні положення

1.1. Даний документ є Офіційними Правилами рекламної акції «Подарунки до запуску нового застосунку», що присвячена стимулюванню клієнтів (Учасників Акції) до реєстрації в новому застосунку.

1.2. Організатором Акції є АТ «УКРСИББАНК» (далі – Банк), зареєстрований за адресом: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12.

1.3. Для проведення Акції Банк має право залучати третіх осіб.

2. Період та територія проведення Акції

2.1 Термін проведення акції: акція діє з 04.09.2023 по 08.02.2024 рр. (надалі – «Строк проведення Акції», «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

2.2. Акція діє по всій території України та за кордоном крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких державні органи України тимчасово не здійснюють свої повноваження внаслідок збройної агресії Російської федерації проти України, розпочатої 24 лютого 2022 року.

3. Учасники Акції

3.1 Учасниками Акції можуть стати будь-які фізичні особи – громадяни України, з повною дієздатністю та правоздатністю, яким виповнилося 18 років на момент початку Акції, які не є держателями платіжних карт, емітованих АТ «УКРСИББАНК» (далі – Картка), ніколи не були клієнтами банку, ніколи не отримували в банку АТ «УКРСИББАНК» ніяких банківських продуктів та повністю погоджуються з Правилами (далі – Учасники Акції). Особи які є держателями Корпоративних Карток не можуть приймати участь в Акції, у випадку якщо він не є Учасником Акції, але в будь якому випадку Корпоративні Картки, рахунки до яких емітовані Корпоративні Картки не підпадають під умови Учасності у Акції. На момент нарахування винагороди в учасника має бути наявний діючий картковий рахунок.

3.2. Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати в ній участь особи, які не відповідають вимогам п. 3.1. даних Правил.

3.3. Банк не бере на себе жодних зобов'язань щодо того, що будь-який клієнт чи користувач Картки Банку обов'язково буде залучений до Акції. Також Банк не зобов'язується включити всіх бажаючих до числа Учасників Акції за їх бажанням.

4. Умови участі в Акції

4.1. Для здобуття права на отримання Винагороди Акції Учаснику Акції протягом Періоду Акції (п. 2 даних Правил) необхідно завантажити новий застосунок «UKRSIB online 2.0» на свій мобільний телефон та здійснити дії щодо відкриття Карткового рахунку за допомогою застосунку «Дія» та активувати Картку New Card в застосунку.

4.2. Не відповідають умовам Акції та не включаються в розрахунок з метою встановлення факту досягнення Учасником Акції виконання умов Акції:

4.2.1. Реєстрація в застосунку, зроблена до 00:00 дати початку Акції або після 24:00 дати закінчення Акції, згідно п.2 правил Акції, за Київським часом. Пройти реєстрацію необхідно першим, сотим або тисячним.

5. Винагорода Акції

5.1. В якості Винагороди Акції Банк гарантує Учасникам Акції участь у розіграші балів в еквіваленті смартфонів iPhone 14 128 gb в програмі винагород ЕКСТРА більше на кількість,

еквівалентну вартості смартфона iPhone 14 128 gb в програмі «ЕКСТРА більше» (3 переможці), а саме 459000 балів.

5.2. Загальна кількість Винагород Акції обмежена і становить 3 (три) смартфони iPhone 14 128gb, в еквіваленті кількості балів необхідних для придбання через програму «ЕКСТРА більше» в старому застосунку UKRSIB Online (далі – Заохочення Акції).

5.3. Заохочення Акції заміни або обміну, або поверненню не підлягає. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

5.4. Зовнішній вигляд Заохочення Акції може не відповідати сподіванням Учасників Акції та може відрізнятися від зображення у рекламних матеріалах.

5.5. Якщо Учасник Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, не має можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора Акції, вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання, Організатор Акції не сплачує такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових.

5.6. Організатор Акції не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання та наслідків такого використання Заохочень Акції.

5.7. Переможець Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що це може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Винагороди Акції

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Винагороди Акції проводиться Банком наступним чином:

6.1.1. В кінці Періоду Акції Банк формує протягом 5 робочих днів перелік Учасників Акції, які здобули право на Винагороду Акції (згідно п. 4 Правил).

6.2. Визначення Переможця Акції буде проводитися Організатором Акції упродовж 20 робочих днів шляхом витягнення даних з CRM системи Банку нових зареєстрованих клієнтів через застосунок UKRSIB online 2.0 з сортуванням за часом (від найпершого до найостаннього).

6.3. Учасники Акції, який здобув право на отримання Винагороди Акції під порядковими номерами: 1 (один), 100 (сто) і 1000 (тисяча) у списку, витягнутого із CRM системи Банку, є Переможцями Акції.

6.4. Результати визначення Переможця Акції будуть опубліковані не пізніше «14» лютого 2024 року на інтернет-сайті Банку <https://ukrsibbank.com/>

6.6. Результати визначення Переможця Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

6.7. Банк гарантує об'єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобули право на отримання Винагороди Акції. Рішення Банку щодо визначення списку Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

7. Порядок отримання винагороди Акції

7.1. Банк звільняється від будь-якої відповідальності щодо Винагороди Акції після їх одержання Учасниками Акції, які здобули право на отримання Винагород Акції.

7.3. Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на Винагороду Акції, і прав на одержання Винагороди Акції. Виконавець/Банк не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.4. Банк та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Банка.

7.5. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати визначення Переможця Акції, Організатор Акції зв'язується із Переможцем Акції за номером контактного телефону, вказаним при реєстрації в застосунку UKRSIB online 2.0 та надає детальне роз'яснення щодо порядку та умов отримання Заохочення Акції.

Якщо, використовуючи дані Учасника Акції, Організатор Акції протягом 1 робочого днів не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, то в Переможця є 30 днів з дати публікації результатів зв'язатись з банком для отримання винагороди. Якщо Переможець не відповідає або не зв'язався з банком для отримання подарунку, то в такому випадку Переможець втрачає можливість отримати подарунок.

7.6. Передача Організатором Заохочення Акції відбудеться в застосунку UKRSIB online, шляхом зарахування балів в програмі Екстра Більше.

7.7. Якщо Учасник Акції, який отримав право на отримання Заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції.

7.8. Організатор Акції залишає за собою право змінити Період проведення Акції та/або Фонд Заохочення Акції, перенести дату визначення Переможця Акції, змінити інші умови Акції, про що повідомляє Учасників Акції через мережу Інтернет, а саме: шляхом розміщення повідомлення та нової редакції правил на інтернет-сайті Акції за адресою: <https://ukrsibbank.com/>.

8. Порядок і спосіб інформування про Акцію

8.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Банка <https://ukrsibbank.com/>.

8.2. Ці Правила та умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/ Банка будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком.

9.3. Період розгляду звернень становить 30 календарних днів з моменту закінчення Акції.