

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ додаткового заохочення з Екстра більше по акції «Вигідні умови Premium з De Luxe» АТ «УКРСИББАНК»

1. Основні положення

1.1. Даний документ є Офіційними Правилами проведення додаткового заохочення з Екстра більше по акції «Вигідні умови Premium з De Luxe», що присвячена стимулюванню клієнтів (учасників Акції) до оплати товарів та послуг платіжними картками, емітованими АТ «УКРСИББАНК».

1.2. Організатором Акції є АТ «УКРСИББАНК» (далі – Банк), зареєстрований за адресом: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12.

1.3. Для проведення даної активності Банк має право залучати третіх осіб.

2. Період та територія проведення

2.1 Термін проведення додаткового заохочення з Екстра більше по акції «Вигідні умови Premium з De Luxe»: з 01 листопада 2023 року до 31 січня 2024 року включно (надалі – «Строк проведення додаткового заохочення», «Період додаткового заохочення» або «Тривалість додаткового заохочення») і складається з трьох етапів:

- перший етап: з «01» листопада по «30» листопада 2023;
- другий етап: з «01» грудня по «31» грудня 2023;
- третій етап: з «01» січня по «31» січня 2024.

2.2. Пропозиція діє по всій території України крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких державні органи України тимчасово не здійснюють свої повноваження внаслідок збройної агресії Російської федерації проти України, розпочатої 24 лютого 2022 року.

3. Учасники

3.1 Учасниками можуть будь-які фізичні особи – громадяни України, з повною дієздатністю та правоздатністю, яким виповнилося 18 років на момент початку Акції, які є новими клієнтами банку або не мали діючих рахунків три та більше місяці, або мають/мали тільки пос/кеш- кредити/ шопінг-карти та відкрили картковий рахунок згідно акційної пропозиції «Вигідні умови Premium з De Luxe». Під терміном «новий клієнт» мається на увазі клієнт, який до цього часу не відкривав жодний рахунок в АТ «УКРСИББАНК».

3.2. Учасниками додаткового заохочення не визнаються та не мають права брати в ній участь особи, які не відповідають вимогам п. 3.1. даних Правил.

3.3. Банк не бере на себе жодних зобов'язань щодо того, що будь-який клієнт чи користувач платіжних карток Банку обов'язково буде залучений додаткового заохочення по Акції.

4. Умови участі

4.1. Для здобуття права на отримання додаткового заохочення Учаснику необхідно протягом періоду дії додаткового заохочення (п. 2 даних Правил):

4.1.1. Відкрити картковий рахунок згідно акційної пропозиції «Вигідні умови Premium з De Luxe» у відділенні банку.

4.1.1.1. Щоб оформити картку, клієнту необхідно виконати наступні кроки:

- Заповнити форму зворотного зв'язку на будь-якій сторінці <https://ukrsibbank.com/> або самостійно зателефонувати на гарячу лінію
- Отримати зворотній зв'язок від контакт-центру банку та прийти на заплановану зустріч у відділення.

4.1.1.2. У разі неможливості зробити кроки, передбачені п.4.1.1.1. - звернутись у відділення UKRSIBBANK без призначеної зустрічі.

4.1.2. Протягом Періоду заохочення (п. 2 даних Правил) необхідно здійснити десять транзакцій від 100 грн. з оформленою картою All Inclusive De Luxe по даній акції. Під транзакцією мається на увазі оплата платіжною картою Mastercard від UKRSIBBANK, смартфоном або іншим пристроєм з NFC.

4.1.3. Протягом Періоду дії заохочення зареєструватись у програмі винагород ЕКСТРА більше через застосунок UKRSIB online

4.2. Не відповідають умовам та не включаються в розрахунок з метою встановлення факту досягнення Учасником виконання умов Заохочення:

4.2.1. Картки, отримані до 00:00 дати початку Заохочення або після 00:00 дати закінчення, згідно п.2 правил Заохочення, за Київським часом.

4.2.2. Транзакції, які було здійснено картою до 00:00 год. початку Заохочення та після 00:00 год. після закінчення за київським часом;

- розрахунки та платежі, здійснені через UKRSIB online
- перекази коштів з рахунку картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції з отримання готівки у будь-який спосіб
- транзакції, здійсненні з валютного рахунку (в доларах США та/або євро)

4.3. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

5. Винагорода додаткового заохочення з Екстра більше по акції «Вигідні умови Premium з De Luxe»

5.1. В якості винагороди Акції Банк гарантує Учасникам поповнення бонусного рахунку ЕКСТРА більше Учасників Акції на 10 000 балів.

5.2. Один Учасник може отримати одну гарантовану винагороду.

5.3. Банк виступає податковим агентом при врученні Винагороди та здійснює оподаткування вартості Винагороди відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. Порядок визначення Учасників додаткового заохочення, які здобули право на отримання Винагороди - додаткового заохочення по Акції

6.1. Визначення Учасників додаткового заохочення по Акції, які здобули право на отримання Винагороди додаткового заохочення проводиться Банком наступним чином:

6.1.1. В кінці кожного етапу згідно п. 2 правил, Банк формує перелік Учасників додаткового заохочення по Акції, які здобули право на Винагороду (згідно п. 4 Правил).

6.1.2. Банк, протягом не більш, ніж 15 робочих днів з моменту формування Переліку Учасників (п.6.1.1) поповнює бонусний рахунок ЕКСТРА більше Учасників Акції на 10 000 балів.

6.2. Банк гарантує об'єктивність при визначенні Учасників додаткового заохочення по Акції, які здобули право на отримання Винагороди - додаткового заохочення по Акції. Рішення Банку щодо визначення списку Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

7. Порядок отримання винагороди - додаткового заохочення по Акції

7.1. Банк звільняється від будь-якої відповідальності щодо Винагороди - додаткового заохочення по Акції після їх одержання Учасниками Акції, які здобули право на отримання Винагород.

7.2. Банк не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками додаткового заохочення по Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Учасник додаткового заохочення по Акції, визначений Учасником додаткового заохочення по Акції, що здобув право на Винагороду- додаткове заохочення по Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Банку (в тому числі, якщо номер телефону або інша інформація про Учасника додаткового заохочення по Акції була змінена, або була вказана невірно та/або нерозбірливо та інше), не має можливості отримати Винагороду- додаткове заохочення по Акції, такий Учасник додаткового заохочення по Акції не матиме права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/Банка.

7.3. Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками додаткового заохочення по Акції, які здобули право на Винагороду – додаткове заохочення по Акції, і прав на одержання Винагороди додаткового заохочення по Акції. Виконавець/Банк не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.4. Банк та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Банку.

7.5. Банк не відповідає за будь-які витрати Учасників додаткового заохочення по Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Винагород додаткового заохочення по Акції.

8. Порядок і спосіб інформування про додаткове заохочення по Акції

8.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Банку <https://ukrsibbank.com/>.

8.2. Ці Правила та умови додаткового заохочення по Акції можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови додаткового заохочення по Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

9. Інші умови

9.1. Участь в додатковому заохоченні по Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника додаткового заохочення по Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в додатковому заохоченні по Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/ Банку будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком.

9.3. Період розгляду звернень становить 30 календарних днів з моменту закінчення акції.