ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «10% КЕШБЕКУ З NEW CARD»

1. Основні положення

1.1. Даний документ є Офіційними Правилами рекламної акції «10% кешбеку з New Card», що присвячена стимулюванню клієнтів (учасників Акції) до отримання New Card.
1.2. Організатором Акції є АТ «УКРСИББАНК» (далі – Банк), зареєстрований за адресом: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12.
1.3. Для проведення Акції Банк має право залучати третіх осіб.
1.4. Дані Правила вважаються основним документом та підтвердженням договірних взаємовідносин між Банком та Учасником Акції щодо участі в Акції. Прийняття Учасником Акції умов даних Правил здійснюється шляхом фактичної участі в Акції.

2. Період та територія проведення Акції

2.1 Термін проведення акції: з 21 листопада 2022 року до 23 грудня 2022 року включно (надалі – «Строк проведення Акції», «Період Акції» або «Тривалість Акції»).
2.2 Акцію проводять на всій території України, за винятком території проведення ООС (Операції Об'єднаних Сил) та тимчасово окупованої

3. Учасники Акції

3.1. В Акції можуть брати участь дієздатні повнолітні громадяни, як України, так і нерезиденти України, які мають посвідку на постійне проживання, які відповідають всім переліченим нижче критеріям:
3.1.1 На момент участі в акції не мають діючого рахунку в Банку.
3.1.2 Повністю погоджуються з Правилами (надалі – «Учасники Акції»).
3.2. Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати в ній участь:
3.2.1. Особи, які не відповідають вимогам п. 3.1. даних Правил.
3.2.2. Неповнолітні особи;
3.2.3. Недієздатні особи, частково дієздатні особи та особи дієздатність яких обмежена.
3.3. Виконавець і Банк Акції не беруть на себе жодних зобов'язань щодо того, що будь-який клієнт чи користувач платіжних карток Банка обов'язково буде залучений до Акції. Також Виконавець і Банк Акції не зобов'язуються включити всіх бажаючих до числа Учасників Акції за їх бажанням.

4. Умови участі в Акції

4.1. Для здобуття права на отримання Подарунку Акції Учаснику необхідно протягом періоду Акції (п. 2 даних Правил) оформити продукт New Card від UKRSIBBANK (далі – «Картка»), та активувати її.
4.1.1. Щоб оформити Картку, клієнту необхідно зробити наступні 2 кроки:

- Залишити заявку. Заявку можна залишити на лендінговій сторінці https://www.ukrsib.me/new-card-10cashback або на інших сторінках під доменом https://www.ukrsib.me/ чи заповнити форму зворотного зв'язку на одній із сторінок https://ukrsibbank.com/
- Отримати зворотній зв'язок від контакт-центру банку та прийти на заплановану зустріч у відділення.
- Або самостійно завантажити UKRSIB online та пройти онлайн оформлення картки.

4.1.2. У разі неможливості зробити кроки, передбачені п.4.1.1. - звернутись у відділення UKRSIBBANK без призначеної зустрічі.

4.2. Не відповідають умовам Акції та не включаються в розрахунок з метою встановлення факту досягнення Учасником виконання умов Акції Картки, отримані до 00:00 дати початку Акції або після 24:00 дати закінчення Акції, згідно п.2 правил Акції, за Київським часом

5. Порядок нарахування акційного кешбеку для картки New Card.

5.1. Акційний кешбек у розмірі 10% нараховується на суму розрахунків Карткою за товари та/або послуги (далі – «Транзакція»).

5.2. Максимальна сума кешбеку становить 1000 гривень.

5.3. Банк виступає податковим агентом при нарахуванні кешбеку та здійснює оподаткування суми кешбеку відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.4. Не відповідають умовам та не рахуються при нарахуванні кешбеку:

5.5.1. Транзакції, здійснені до підключення Програми кешбеку (п.5.1.1.) або після 24:00 дати останнього дня дії Програми кешбеку (п. 5.2.), за Київським часом;

5.5.2. Не є Транзакцією перекази коштів з рахунків Карток на рахунки фізичних осіб;

5.5.3. Не вважаються Транзакцією розрахунки та платежі, здійснені через UKRSIB online;

5.5.4. Транзакції, здійсненні з валютного рахунку (в доларах США та/або євро) ;

5.5.5. Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім платіжної картки NEW Card.

5.5.6. Покупки в онлайн-казино, електронні гаманці та квазі-кеш. Транзакції за MCC-кодами, які входять в перелік заборонених, а саме: 6050, 6051, 9754, 6011, 0763, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2741, 2791, 2842, 4011, 4111, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4821, 4829, 4900, 5013, 5021, 5039, 5044, 5045, 5046, 5047, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5111, 5169, 5933, 5935, 5961-5969, 6010, 6012, 6022, 6023, 6025, 6026, 6028, 6211, 6300, 6513, 6540, 7261, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7338, 7339, 7342, 7361, 7372, 7375, 7802, 7392, 7393, 7394, 7399, 7523, 7622, 7623, 7692, 7699, 7994, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 9405, 9751, 9752

5.5.7. Транзакції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитнофінансових установ.

5.5. Банк має право виплачувати кешбек шляхом нарахування балів в програмі винагород «Екстра більше».

5.6. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непідвладні контролю з боку Банка обставини.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції проводиться Банком наступним чином:

6.1.1. Не пізніше 20 робочих днів із дати закінчення Акції Банк формує перелік Учасників Акції, які здобули право на Подарунок (згідно п. 4 Правил).

6.1.1.1. Дані переліки формуються наступним чином: Банк шляхом співставлення відомостей з Бази Клієнтів за Період Акції визначає Учасників Акції, які отримали Картку у з урахуванням вимог п. 4 Правил.

6.1.2. Банк, протягом не більш, ніж 10 робочих днів з моменту формування Переліку Учасників (п.6.1.1), нараховує кешбек 10%.

6.3. Банк гарантує об’єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції. Рішення Банку щодо визначення списку Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

7. Порядок отримання Подарунків Акції
7.1. Подарунок у вигляді 10% кешбеку буде нараховано у проміжку з 28.12.2022 по 15.01.2023
7.2. Максимальна сума кешбеку становить 1000 гривень.
7.3. Банк звільняється від будь-якої відповідальності щодо Подарунку Акції після їх одержання Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунку Акції.
7.4. Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб
Учасниками Акції, які здобули право на Подарунок Акції, і прав на одержання Подарунку Акції. Банк не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
7.5. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку
Банка обставини.

8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

8.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Банка https://ukrsibbank.com/, а також лендінговій сторінці https://www.ukrsib.me/new-card-10cashback

8.2. Ці Правила та умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Банка будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком.

9.3. UKRSIBBANK залишає за собою право відмовити у виплаті кешбеку за окремими транзакціями, у випадках виявлення елементів шахрайства та/або в інших випадках на розсуд Банку без уточнення причини, а також у разі, якщо сума накопиченого кешбек складає менше п’яти гривень

10.4. Звернення щодо не нарахування кешбеку або звернення щодо спірних сум нарахування кешбеку приймаються в 30 денний термін від дати виплати кешбеку.

9.5. Клієнти, отримуючи кешбек, розуміють та підтверджують, що отримують від Банку дохід, що може вплинути на пільги та виплату субсидій