

## **БЕЗЗАСТАВНІ КРЕДИТИ (КРЕДИТИ НА ТОВАР ТА ГОТІВКОЮ)**

Для реструктуризації заповніть заявку: вкажіть номер вашого кредитного договору або ідентифікаційний номер, а також номер контактної телефону. Представник банку зателефонує вам та запропонує можливість проведення реструктуризації та наявні схеми.

[Беззаставні кредити \(кредит готівкою, кредит на товари\)](#)

Також запит на реструктуризацію можна зробити наступними каналами:

- за номером [0800502903](tel:0800502903) або [729](tel:729)
- чат UKRSIB online
- на електронну пошту [collections@ukrsibbank.com](mailto:collections@ukrsibbank.com)

**До уваги Клієнтів АТ «УКРСИББАНК» (далі - Банк) власників споживчих кредитів: [«Кредит на товари»](#) (включно на товари в [інтернет-магазині](#)) та [«Кредит готівкою»](#):**

- у яких після 24.02.2022 р виникла прострочена заборгованість щодо сплати щомісячного платежу за договором про надання споживчого кредиту, укладеного з Банком (далі – кредитний договір)
- у яких станом на 24.02.2022 р не мала місце прострочена заборгованість, які звернулися до Банку з проханням відстрочення сплати щомісячних платежів

З метою пом'якшення фінансового навантаження вищезазначених категорій Клієнтів за кредитними договорами, в період дії військового стану на території України, Банк оголошує про проведення Кредитних канікул, а саме: перенесення планових платежів за кредитом на 3 місяці та пролонгацією кредитного договору на 3 місяці.

На період кредитних канікул за кредитами встановлюється відсоткова ставка у розмірі 0,00001%, комісії та інші платежі, та сума сплати за основним боргом становить 0, 00 грн (нуль гривень, нуль копійок).

Клієнти, які мають прострочену заборгованість, починаючи з 24.02.2022 р про проведення кредитних канікул Клієнти будуть повідомлені шляхом направлення СМС-повідомлення на номери телефонів, наданих Клієнтами Банку при укладанні кредитного договору. У разі наявності у таких Клієнтів заперечень щодо проведення кредитних канікул, вони мають сповістити про це Банк протягом 3 робочих банківських днів з моменту отримання від Банку СМС-повідомлення наступними каналами:

- Контакт Центру Банку (тел 729)
- Через чат «UKRSIB online»

У разі неотримання Банком повідомлення від клієнта про відмову від встановлення кредитних канікул протягом 3 робочих банківських днів з моменту направлення Банком СМС-повідомлення та відсутності погашення простроченого платежу Банк приймає це як згоду з даною пропозицією.

Клієнтам, які не мають простроченої заборгованості та які звернулися до Банку за власною ініціативою з проханням відстрочення сплати щомісячних платежів за кредитним договором (і за якими Банком було прийнято рішення про можливість проведення кредитних канікул ) СМС-повідомлення про відмову від кредитних канікул не направляється, а погодженням на проведення реструктуризації буде вважатись комунікація з клієнтом.

По факту оформлення кредитних канікул Банк повідомляє усіх Клієнтів шляхом направлення СМС-повідомлення на особистий мобільний номер телефону Клієнта.

Кредитні канікули не проводитимуться для Клієнтів, що мають прострочену заборгованість за кредитним договором, що виникла до 24.02.2022 р.

## **ЗАСТАВНІ КРЕДИТИ**

Банк надає реструктуризацію у вигляді відстрочки по сплаті основного боргу строком на 3 місяці (сума основного боргу розподіляється рівномірно на залишковий строк дії кредитного договору), та переносить дату оплати відсотків на 3 місяці, починаючи з січня 2023 року. Комісії для проведення реструктуризації відсутні.

Звертаємо вашу увагу, що під час дії воєнного стану, банк не нараховує штрафи та пені за несвоєчасну оплату кредиту. Буде йти на зустріч кожному клієнту у вирішенні питання щодо, реструктуризації кредиту, консультації відносно виникнення простроченої заборгованості та шляхів виходу на графік платежів.

Для проведення реструктуризації, вам необхідно:

1. Завантажити і заповнити [заяву про проведення реструктуризації](#).
2. Подати заповнену заяву до UKRSIBBANK зручним для вас способом:
  - особисто у відділенні
  - надіслати на електронну адресу банку  
[ukrsibbankrestructuringcollectionssupport@bnpparibas.com](mailto:ukrsibbankrestructuringcollectionssupport@bnpparibas.com)
  - засобами поштового зв'язку.

Для зручності та вашої безпеки, та оперативного опрацювання вашої заяви, рекомендуємо подавати заяви на реструктуризацію в електронному вигляді.

Перелік питань, які можуть виникнути, та відповідей на них:

## **Хто надає консультацію, щодо проведення реструктуризації?**

Консультації, щодо проведення реструктуризації надають співробітники відділень UKRSIBBANK, а також регіональні представники UKRSIBBANK:

- Пасічник Лілія Миколаївна (моб тел: 067 243 18 09). Регіони: Київ, Вінниця, Житомир, Чернігів, Харків, Сєвєродонецьк.
- Погорняц Сергій Валерійович (моб тел: 067 576 81 25). Регіони: Одеса, Херсон, Миколаїв, Дніпро, Донецьк.
- Лопушанський Олег Іванович (моб тел: 067 676 51 00). Регіони: Волинська область, Закарпатська область, Івано-Франківськ, Львів, Рівне, Хмельницький, Чернівці, Тернопіль, Кропивницький, Кривий Ріг, Черкаси, Запоріжжя, Полтава, Суми.

## **У мене не має можливості подати заяву на реструктуризацію особисто.**

### **Як я можу отримати реструктуризацію?**

Умовою проведення реструктуризації є особисте надання заяви клієнтом в банк. На момент дії воєнного положення, банк не нараховує штрафи та пені за не своєчасну оплату кредиту та буде йти на зустріч кожному клієнту і розглядати заяви на реструктуризацію кредиту, як тільки у клієнта буде можливість зв'язатися з банком.

## **У мене не має можливості подати заяву на реструктуризацію особисто.**

### **Це може зробити довірена особа?**

Умовою проведення реструктуризації є особисте надання заяви клієнтом в банк, або довіреною особою, яка діє на підставі нотаріально завіреної довіреності, яка має перелік необхідних повноважень.